

HD현대오일뱅크 통합보고서 2023

# ECO-FRIENDLY FUTURE WITH GREEN ENERGY

 HD현대오일뱅크

# ABOUT THIS REPORT

## 보고 원칙

본 보고서는 지속가능경영 국제 보고 가이드라인인 GRI(Global Reporting Initiative) Standards 2021의 작성 원칙(In accordance with)에 기반하여 작성되었습니다. 또한 SASB(Sustainability Accounting Standards Board) 산업 표준에서 요구하는 지표에 대해 공개하고 TCFD(Task Force on Climate-related Financial Disclosure)의 공시 권고안을 준수하였습니다.

## 보고 범위

본 보고서의 재무 데이터는 한국채택국제회계기준(K-IFRS)상 연결기준과 일치합니다. 비재무 데이터는 HD현대오일뱅크(HDO) 및 계열사인 HD현대케미칼(HDC), HD현대헬비스오일(HSB), HD현대오씨아이(HOC), HD현대코스모(HCP), HD현대이엔에프(HEF)의 성과를 포함합니다. 보고 범위가 상이하거나 데이터의 변화가 있는 경우 별도로 표기하였습니다.

## 보고서 검증

HD현대오일뱅크는 보고서 작성 프로세스와 공개된 정보의 신뢰성 확보를 위해 독립된 검증 기관인 KMR(한국경영인증원) 으로부터 AA1000AP(2018)의 4대 원칙(중대성, 대응성, 포괄성, 영향성)에 근거하여 제3자 검증을 받았습니다. (지속가능경영 전반, 온실가스 배출량 및 에너지 사용량 별도 검증)

## 보고 기간

본 보고서는 2023년 회계연도(2023년 1월 1일~12월 31일) 기준으로 작성되었습니다. 정량적 성과는 성과의 추세를 파악할 수 있도록 최근 3개년도의 데이터를 공개했으며, 일부 정성적 성과는 정보의 적시성과 중요도를 고려하여 2024년 내용까지 포함하고 있습니다.

## How to use this report

본 보고서는 보고서 내 관련 페이지로의 이동과 연관 웹 페이지 바로가기 등의 기능이 포함된 인터랙티브 PDF입니다.

## Navigator Button

-  표지 페이지로 이동
-  목차 페이지로 이동
-  이전/다음 페이지로 이동
-  링크로 이동

## Cover story

투명한 지배구조, 조화로운 사회, 다양한 생물이 공존하는 지속가능한 지구를 향한 HD현대오일뱅크의 의지를 표지에 담았습니다.



## 문의처

담당부서 | ESG전략팀  
 E-MAIL | hdoesg@hd.com  
 본 사 | 충청남도 서산시 대산읍 평신2로 182  
 서울사무소 | 경기도 성남시 분당구 분당수서로477, HD현대 글로벌 R&D센터

# CONTENTS

## INTRODUCTION

CEO 메시지	7
기업 소개	8
비즈니스 모델	9
비즈니스 네트워크	10

## ENVIRONMENT

기후변화 대응	20
친환경 사업	26
환경오염물질 관리	38
생물다양성	46

## SUSTAINABILITY AT HD현대오일뱅크

ESG 체계	12
이중 중대성 평가	14
2023 HIGHLIGHT	18

## SOCIAL

임직원	50
인권경영	56
안전보건	59
지역사회	68
협력사	72
소비자	76
품질경영	78
정보보안 및 개인정보 보호	80

## GOVERNANCE

지배구조	83
윤리경영	86
컴플라이언스	89
리스크 관리	91

## APPENDIX

ESG Data	94
GRI Standard Index	107
SASB Index	110
TCFD Index	112
이해관계자 커뮤니케이션	114
이니셔티브 및 협회 가입 현황 / 인증 현황	115
온실가스 검증의견서	117
제3자 검증의견서	118

# 혁신으로 고도화 비율 업계 1위

업계 최고의 고도화 설비를 보유한 HD현대오일뱅크는 기존 정유 사업의 고효율 운영에 집중하고 새로운 경쟁력을 확보하기 위해 지속적인 노력을 하고 있습니다. 또한 석유화학 사업의 원가 경쟁력을 바탕으로 고부가, 친환경, 첨단 소재 생산 능력을 확대할 예정입니다.

이를 통해 HD현대오일뱅크의 비전인 '친환경 에너지로 만드는 깨끗한 미래' 달성을 위해 앞장서겠습니다.



# 나눔으로 대기업 최초 1% 나눔

2011년 HD현대오일뱅크 직원들이 뜻을 모아 급여의 1%를 소외된 이웃에게 기부하고자 'HD현대오일뱅크 1% 나눔재단'을 설립했습니다. 이는 현재 HD현대 전 계열사가 참여하는 'HD현대 1% 나눔재단'으로 확대되어 나눔의 크기가 커지고 있습니다. 지속적으로 희망 에너지를 더해 건전하고 지속가능한 사회 구현을 위해 노력하겠습니다.





# INTRODUCTION

CEO 메시지	07
기업 소개	08
비즈니스 모델	09
비즈니스 네트워크	10

# CEO 메시지

## 창립 60주년을 맞아 지속 가능한 에너지 기업으로 거듭나기 위해 더욱 진력하고자 합니다.



존경하는 이해관계자 여러분, 안녕하십니까?

HD현대오일뱅크 대표이사 주영민입니다. 저희 HD현대오일뱅크에 변함없는 지지와 격려를 보내주시는 여러분께 깊이 감사드립니다.

2023년은 코로나 19가 종식되어 완전한 일상으로 회복한 한 해였으나, 대외적으로는 글로벌 저성장과 고물가 추세가 이어지며 전 세계적으로 어려운 경영 환경이 지속되었습니다.

에너지 업계를 둘러싼 시장 환경 역시 예측하기 어려운 미래와 수많은 난제 속에 놓여 있습니다. 장기화 되고 있는 러시아우크라이나 전쟁, 중동을 둘러싼 지정학적 이슈는 국제유가를 상승시키고 있으며, 이는 전기, 가스 요금 등 물가를 자극해 기업과 가계 경제에 지속 위협이 되고 있습니다.

에너지 패러다임 전환, 탄소 중립 등 기업이 마주한 과업 역시 늘어나고 있으며, AI 등 산업 생태계의 변화도 업종을 가리지 않고 매우 빠르게 진행되고 있습니다.

HD현대오일뱅크는 이러한 위기 속에서도 기존 정유·화학 사업의 질적 성장과 친환경 사업의 양적 성장을 이루기 위해 치열한 고민과 노력을 다하고 있으며, 창립 60주년을 맞아 지속가능한 에너지 기업으로 거듭나기 위해 더욱 진력하고자 합니다.

먼저 에너지 효율 향상, CCUS, 자원 재활용 등 온실가스 감축 사업을 강화해 가겠으며, 국내외 다양한 바이오 기회 원료를 확보하여 바이오 연료 및 케미칼 제품으로 친환경 제품 밸류 체인을 구축하겠습니다. 또한, 페플라스틱, 페타이어, 폐윤활유 등 다양한 자원들의 순환경제 체계 구축을 위해 사업 협력 관계를 확대해 가겠습니다.

또한 안전보건 전담 조직을 통해 'Safety Well-being Company' 구현을 위한 여러 활동들을 전개하고, 안전보건환경시스템 고도화를 통해 체계적인 안전 경영을 수행해 나가겠습니다. 한편, 협력사 ESG 관리체계 구축을 위한 다양한 지원 제도를 신설하여 협력사와의 상생 경영을 실천해 나가겠습니다.

마지막으로 윤리경영 조직 강화를 통한 적극적인 윤리경영 실천으로 고객에게는 '거러하고 싶은 회사', 주주에게는 '투자하고 싶은 회사', 임직원에게는 '근무하고 싶은 회사', 정부와 지역 사회에는 '책임을 다하는 회사'가 되도록 노력하겠습니다. 또한 부패방지경영시스템(ISO37001) 인증 취득으로 부패 방지에 대한 원칙을 대외에 천명하여 윤라준법 경영 내재화에 앞장서겠습니다.

그동안 HD현대오일뱅크는 정유를 중심으로 한 사업 경쟁력을 바탕으로 석유화학 사업까지 안정적인 성장 기반을 구축해 왔습니다. 이 과정에서 늘 환경과 안전을 최우선 가치로 여기며 종업원, 주주, 지역사회, 협력사 등 이해관계자의 가치 최대화를 위해 달려왔습니다.

앞으로도 매년 ESG 성과 및 전략, 계획 등을 투명하게 공개함으로써 사회적 책임을 다하는 신뢰 받는 기업으로 여러분과 함께 하겠습니다.

이해관계자 여러분의 아낌없는 관심과 성원을 부탁드립니다.

감사합니다.

2024년 6월

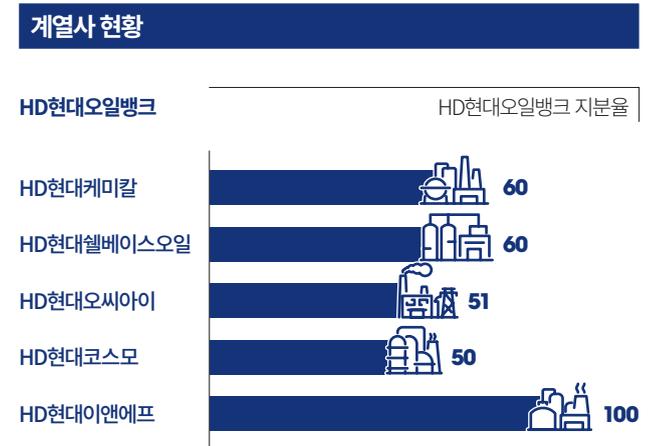
HD현대오일뱅크 대표이사 주영민

# 기업 소개

HD현대오일뱅크는 1964년 국내 최초 민간 정유회사로 설립되었으며, 전국 약 2,500여개 주유소에서 차별화된 서비스와 믿을 수 있는 제품으로 고객과 만나고 있습니다. 현재 CCU, 블루수소 및 화이트 바이오 사업의 생태계 구축을 계획하고 있으며, 폐플라스틱 재활용, 2차전지 관련 소재 개발 등 다양한 친환경 사업을 확대하고자 합니다. HD현대오일뱅크는 이윤 창출이라는 기업 본연의 책임과 더불어 사회적 책임 또한 다하는 신뢰 받는 기업이 되도록 최선을 다할 것입니다.

기업 개요	
회사명	HD현대오일뱅크주식회사
대표이사	주영민
설립일	1964년 11월 19일
자산총계	19조 6,690억 원
매출액	28조 1,078억 원
직원 수	(HD현대오일뱅크: 2,162명, 계열사: 827명) 2,989명
주요사업	석유류 정제 및 동제품 판매업
원유처리능력	690천 배럴/일* (고도화율 41.7%)

\* 계열사인 HD현대케미칼 처리량 포함



## 성장 연혁

연도	주요 사건
<b>1964</b>	대한민국 최초 민간 정유회사인 '극동석유공업주식회사' 설립
<b>1988</b>	하루 6만 배럴 상압증류시설 가동 개시
<b>1993</b>	'현대정유주식회사'로 상호 변경
<b>1994</b>	'OILBANK' 브랜드 도입
<b>2000</b>	현대그룹에서 계열 분리
<b>2002</b>	'현대오일뱅크주식회사'로 상호 변경
<b>2010</b>	현대중공업그룹 계열 편입
<b>2011</b>	제2 고도화 시설 상업가동 중앙기술연구원 건립
<b>2013</b>	현대코스모 제2 BTX 공장 상업가동
<b>2014</b>	현대셀베이스오일 윤활기유 공장 상업가동
<b>2016</b>	현대케미칼 MX 공장 준공
<b>2021</b>	자회사 '현대이앤에프'를 설립하여 친환경 LNG 발전소 건설 추진
<b>2022</b>	현대케미칼 중질유 기반 석유화학설비 HPC공장 준공
<b>2022</b>	정유업계 최초 국제 친환경 제품 인증(SCC PLUS) 획득 현대케미칼 플라스틱 순환경제 구축 본격화
<b>2023</b>	'HD현대오일뱅크'로 사명 변경 한국타이어와 페타이어 순환경제 구축을 위한 '한국형 블랙사이클' 컨소시엄 참여

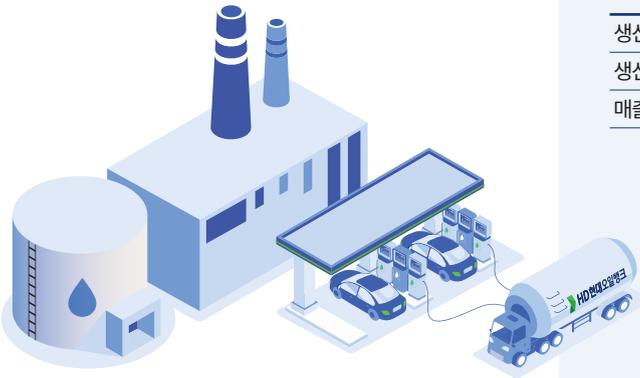
# 비즈니스 모델

## HD현대오일뱅크

정유사업, 마케팅 및 판매

41.7%라는 국내 최고 수준의 고도화율을 바탕으로 원유를 정제하여 우수한 품질의 석유 제품과 석유화학 제품의 원료인 납사를 생산하며, 전국 약 2,500여 개 주유소와 충전소를 운영 중입니다.

생산 능력	원유 일일 52만 배럴 정제
생산 제품	자동차-항공기선박 연료, 가정용-산업용 원유
매출액	26조 1,720억 (별도 기준)

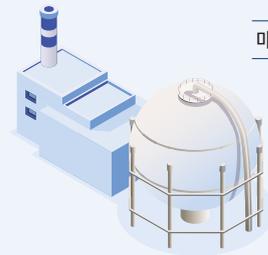


## HD현대케미칼

석유화학 사업

콘덴세이트와 정유공장 부산물인 납사를 활용하여 석유, BTX, 폴리머 제품을 생산합니다.

생산 능력	콘덴세이트 일일 17만 배럴 정제, PE 연간 85만 톤, PP 50만 톤 생산
생산 제품	등-경유, 방향족(BTX, MX), 폴리머(PE, PP)
매출액	5조 7,700억

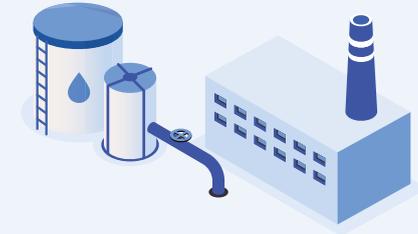


## HD현대코스모

석유화학 사업

혼합자일렌과 정유공장 부산물인 납사를 활용하여 파라자일렌, 벤젠 등 BTX를 생산합니다.

생산 능력	BTX 연간 183만 톤 생산
생산 제품	BTX(벤젠, 파라자일렌)
매출액	1조 9,879억

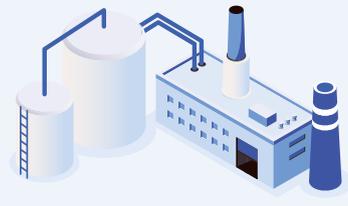


## HD현대헬베이스오일

윤활기유 사업

정유공장 부산물인 하이드로왁스(Hydrowax)를 원료로 활용하여 윤활기유를 생산합니다.

생산 능력	윤활기유 연간 100만 톤 생산
생산 제품	윤활기유
매출액	1조 3,116억



## HD현대오씨아이

카본블랙 사업

콜타르와 정유공장 부산물인 슬러리오일로 카본블랙을, 제철소 부산물인 조경유 원료로 BTX를 생산합니다.

생산 능력	카본블랙 연간 15만 톤 생산
생산 제품	카본블랙, BTX
매출액	3,364억



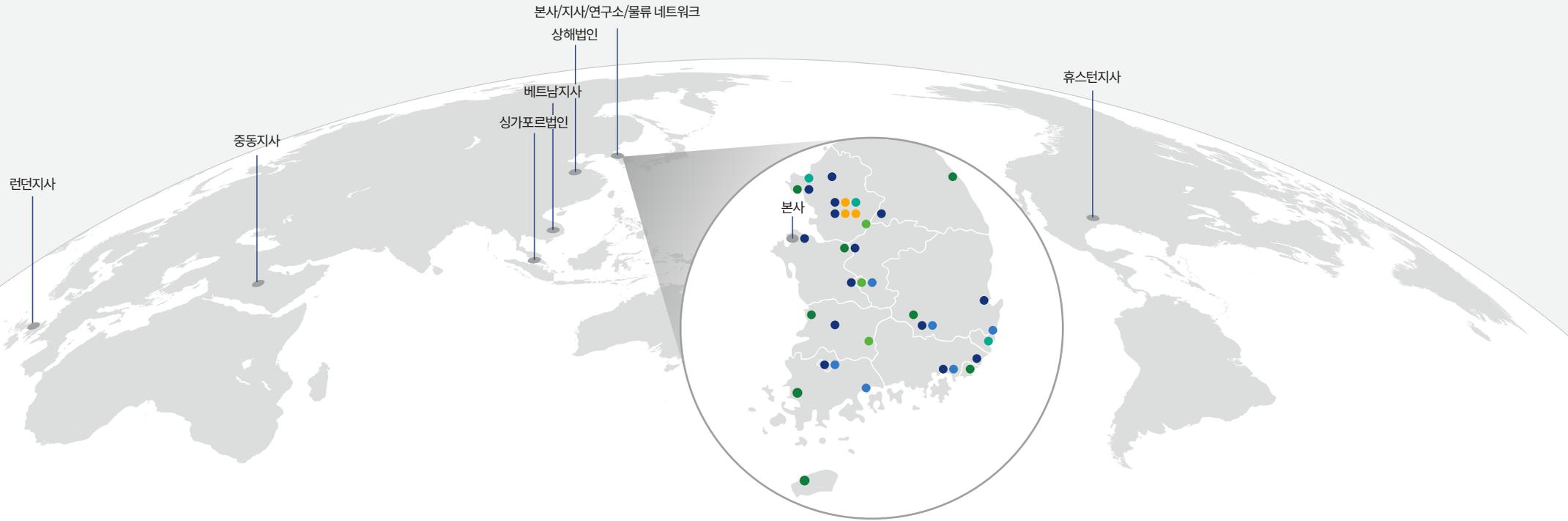
## HD현대이엔에프

LNG 발전 사업

집단에너지사업 인허가를 취득하고 LNG 발전소를 건설 중입니다.



# 비즈니스 네트워크



## 해외 네트워크

해외법인 (2)	싱가포르	싱가포르법인 (HD Hyundai Oil Singapore Pte. Ltd.)
	중국	상해법인 (Hyundai Oilbank Shanghai Co., Ltd.)
해외지사 (4)	중동	중동지사 (HD Hyundai Oilbank Middle East Branch)
	베트남	베트남지사 (HD Hyundai Oilbank Hanoi Branch)
	영국	런던지사 (HD Hyundai Oilbank London Branch)
	미국	휴스턴지사 (HD Hyundai Oilbank Houston Branch)

## 국내 네트워크

● 지사 (16)	서울	서울지사, 북부직영지사
	수도권	인천지사, 경기북부지사, 경기남부지사, 중부직영지사
	충청권	대전지사, 충남지사, 충북지사, 남부직영지사
	강원권	강원지사
	영남권	부산지사, 경남지사, 대구/경북지사
	호남권	광주/전남지사, 전북지사

물류 네트워크	● 물류센터 (8)	인천물류센터, 옥계물류센터, 충청물류센터, 목포물류센터, 군산물류센터, 대구물류센터, 부산물류센터, 제주물류센터
	● 윤활유 물류센터 (3)	수도권윤활유물류센터, 충청윤활유물류센터, 호남윤활유물류센터
	● 저유소 (3)	성남저유소, 고양저유소, 울산신항저유소
	● 출하소 (6)	대전출하소, 여수출하소, 광주출하소, 창원출하소, 울산출하소, 대구출하소
● 연구소 (3)	중앙기술연구원, 윤활유연구소, 판교기술지원센터	



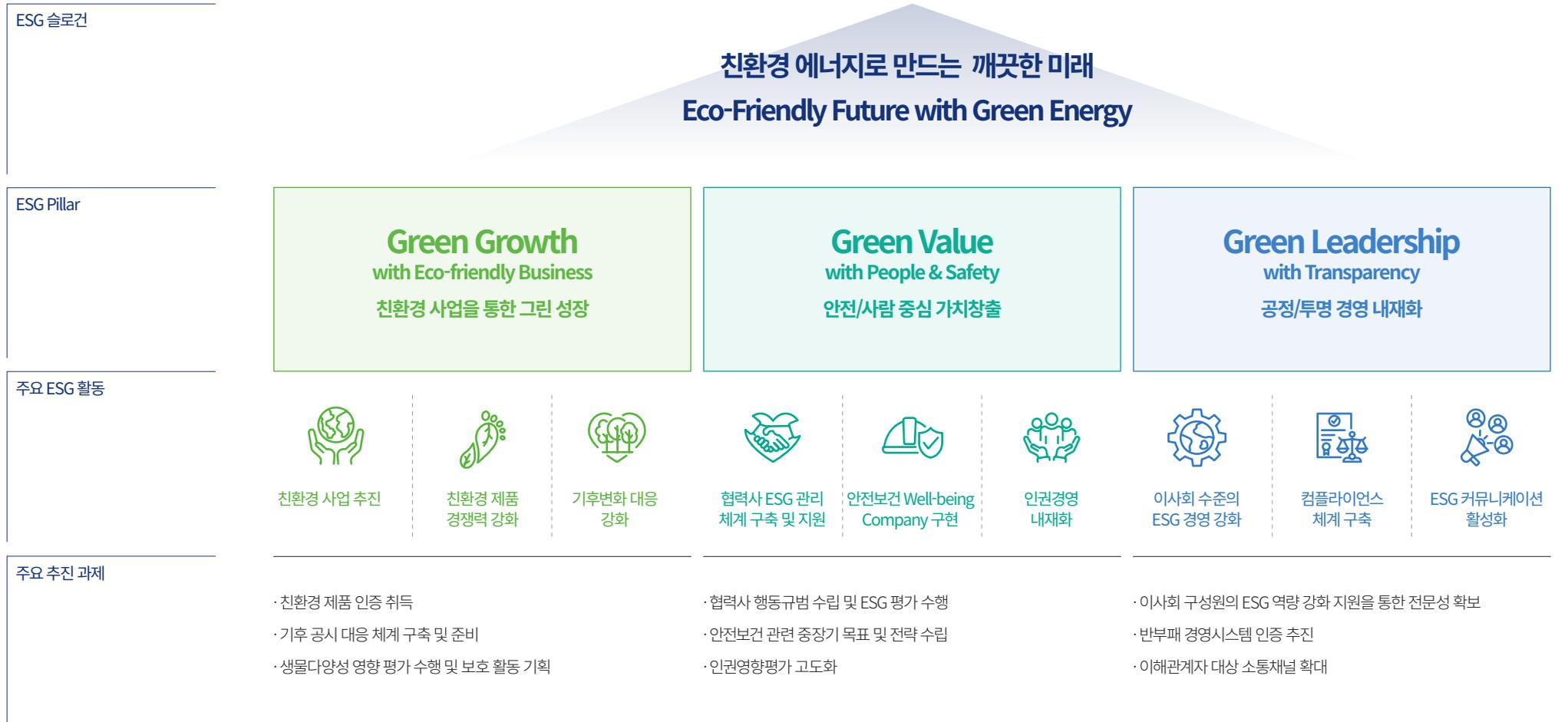
# SUSTAINABILITY AT HD HYUNDAI OILBANK

ESG 체계	12
이중 중대성 평가	14
2023 HIGHLIGHT	18

# ESG 체계

## ESG 비전 체계

HD현대오일뱅크는 '친환경 에너지로 만드는 깨끗한 미래'라는 슬로건 아래 Green Growth, Green Value, Green Leadership이라는 세가지 Pillar를 전략 목표로 설정하고 ESG경영을 실천하고 있습니다.

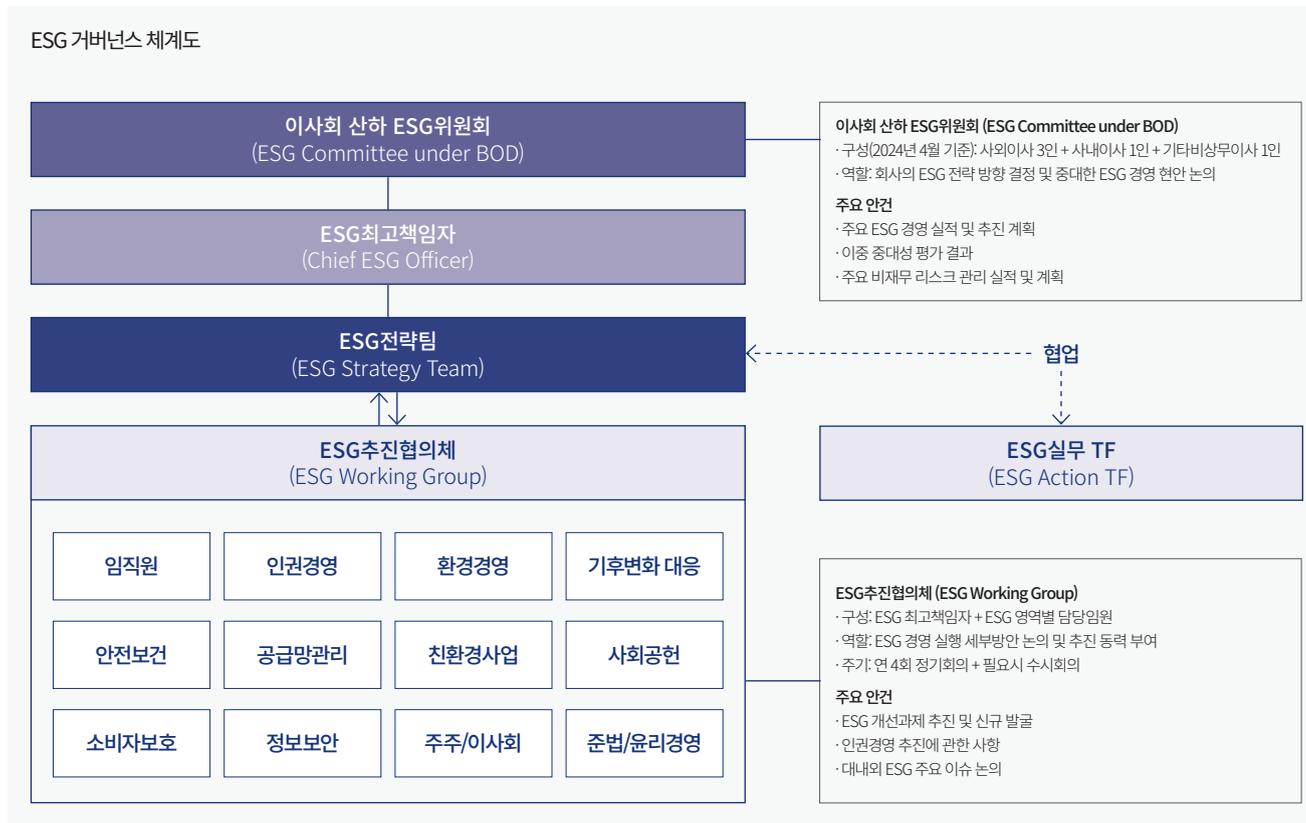


# ESG 체계

## ESG 추진 거버넌스

HD현대오일뱅크는 전사 차원의 ESG 경영 거버넌스를 확립하기 위해 2021년 6월 최고 의사결정기구인 이사회 산하에 ESG위원회를 설치하고, 회사의 ESG 전략 방향과 ESG경영의 중대한 사항들에 대해 논의하고 있습니다.

또한, ESG 전담 조직인 ESG전략팀은 HD현대오일뱅크 ESG 경영 추진의 핵심 부서로서 전사적 ESG 전략과 방향을 설정하고 이를 실행하기 위해 ESG최고책임자를 중심으로 하는 ESG추진협의체를 운영하고 있습니다. 협의체에는 ESG 최고책임자 및 ESG 분야별 담당 임원이 참석하여 회사 전반의 ESG 활동을 점검하고 개선과제가 원활히 달성되도록 지원하고 있습니다.



## ESG 성과관리 체계

### ESG KPI 운영

HD현대오일뱅크 및 에너지계열사는 책임 경영 실천 및 ESG 경영 수준 고도화를 위하여 2023년부터 경영진 KPI 내 ESG 항목을 도입하였습니다. 부여된 책임과 조직의 특성 등을 고려하여 개별 ESG 성과지표를 배정하고 있으며, 수시/정기 모니터링을 통해 경영성과를 관리하고 있습니다.

### ESG성과와 보상의 연계

수립된 ESG KPI는 목표 달성 정도를 평가하여 성과에 따른 보상이 이루어지도록 연계되어 있으며, 실효성 있는 ESG KPI 체계 운영을 위하여 변화하는 ESG 제도와 동향을 KPI Pool에 반영하는 등 지속적으로 고도화해 나갈 예정입니다.

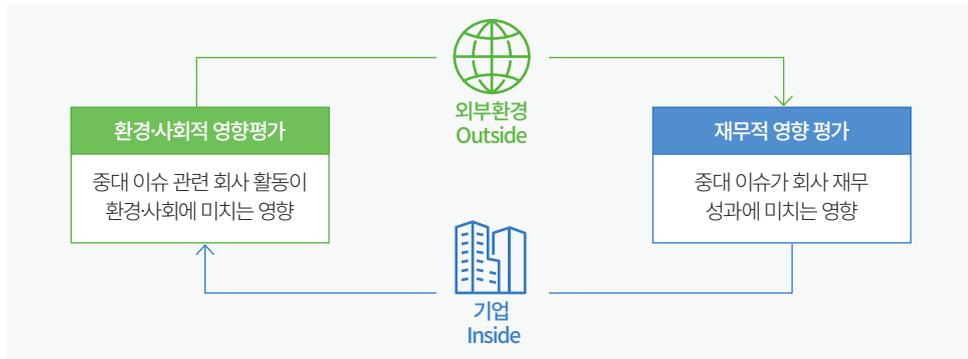
### ESG 성과 평가 프로세스



# 이중 중대성 평가

HD현대오일뱅크의 ESG 중대 이슈 도출을 위해 이중 중대성 평가를 실시했으며, 각 ESG 이슈에 대한 환경·사회적 영향과 재무 영향을 정의 및 평가하여 기업에 영향도가 가장 높은 상위 9개 이슈를 중대 이슈로 선정했습니다.

## 이중 중대성 평가 개요



글로벌 리포팅 가이드라인 GRI(Global Reporting Initiative Standards 2021)와 유럽 지속가능성 보고표준 ESRS(European Sustainability Reporting Standards)의 Impact Assessment를 반영한 이중 중대성 평가를 진행하여 HD현대오일뱅크의 주요 활동으로 인한 환경·사회 영향(Inside-Out)과 외부 요인으로 인해 회사에 미칠 수 있는 재무 영향(Outside-In)을 식별하고 평가하였습니다.

## 이중 중대성 평가 프로세스

프로세스	조직에 대한 이해	영향 식별	영향 평가	중대 이슈 선정
설명	사업 모델 및 관련 활동 등 회사의 비즈니스를 이해하는 과정	회사와 관련된 위험/기회를 확인하고 영향을 식별하는 과정	내외부 이해관계자를 대상으로 이슈에 대해 식별된 영향을 평가하는 과정 (영향 평가 실시 시기: 2024년 1월)	중대 이슈의 우선 순위를 확정하고 최고 의사결정기구에 보고하는 과정
세부 절차	① 이슈 Pool (Long-list) 구성  ② 우선 순위 이슈 (Short-list) 도출 - 동종업계 이슈 - 주요 글로벌 이슈 - 내부 Agenda	① 이슈 별 위험/기회 정의 - ESG 이슈 별 HDO의 관련 활동 및 외부 위험/기회 요인 확인  ② 영향 식별 - 환경·사회 및 재무 영향 파악	① 환경·사회 영향 평가 수행 (Inside-Out)  ② 재무 영향 평가 수행 (Outside-In)	① 영향 평가 결과에 따른 중대 이슈 우선 순위 확정  ② 최고 의사결정기구(이사회) 보고
산출물	· 우선 순위 이슈	· 환경·사회 영향 · 재무적 영향	· 영향평가 결과 및 순위	· 이사회 보고

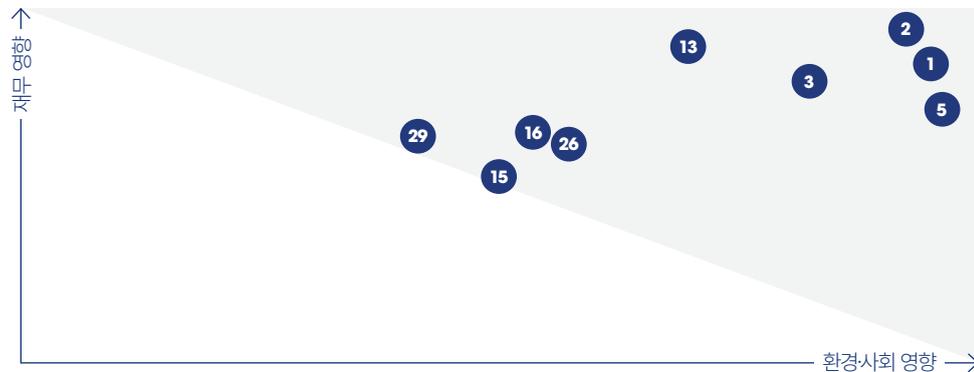
# 이중 중대성 평가

## 이중 중대성 평가 결과

총 30개의 이슈풀에서 동종 업계의 중대 이슈, 평가/공시 이니셔티브 요구 사항, 내부 자료를 고려한 Simple Scoring을 거쳐 HD현대오일뱅크와 관련성이 높은 9개의 중대 이슈를 도출하였습니다.

(●●● 상 / ●●○ 중 / ●○○ 하)

이중 중대성 평가 Matrix



이슈 Pool (Long-list)

no	이슈명	no	이슈명
1	환경 리스크 관리	16	협력사 ESG 관리 및 동반성장
2	기후변화 대응	17	개인정보보호 및 정보보안
3	친환경 사업 개발	18	사회공헌 활동
4	제품 및 서비스 환경영향 평가	19	지역사회 상생
5	환경오염물질 배출 관리	20	제품 품질 및 안전성
6	유해화학물질 배출 관리	21	고객 만족도 제고
7	생물다양성 보전	22	공정거래 법규 및 규제 준수
8	폐기물 배출 관리 및 재자원화	23	윤리경영 활동
9	용수 관리 및 재사용	24	조세 투명성
10	건전한 노사 관계	25	공공정책 대응 활동
11	인적자원 확보 및 개발	26	이해관계자 참여 및 소통
12	임직원 복리후생	27	책임있는 이사회 구성 및 운영
13	안전보건 관리 및 사고 예방	28	주주권리 보호
14	다양성 및 기회균등	29	이사회 수준 비재무리스크 관리
15	인권 존중	30	경제적 수익 창출 및 공정분배

순위	구분	중대 이슈	환경·사회	재무	UN SDGs	GRI Standards	보고 위치
1	E	기후변화 대응	●●●	●●●	13	201-2, 305-1~5	20-25, 95, 112-113
2	E	환경 리스크 관리	●●●	●●●	11	413-2	44, 92
3	E	친환경 사업 개발	●●●	●●●	12	-	26-37
4	S	안전보건 관리 및 사고 예방	●●○	●●●	3	403	51, 59-67, 92, 103
5	E	환경오염물질 배출 관리	●●●	●●○	11	303, 305-7, 306	38-43, 96-99
6	G	이해관계자 참여 및 소통	●●○	●●○	16	-	114
7	S	협력사 ESG 관리 및 동반성장	●●○	●●○	8	308, 414	72-75
8	G	이사회 수준 비재무 리스크 관리	●●○	●●○	11, 16	-	13, 91-92
9	S	인권 존중	●●○	●●○	10	405~411	56-58, 105

# 이중 중대성 평가

중대 이슈는 이해관계자의 관심도가 높거나 기업의 사업 활동으로 인해 경제, 환경 또는 사회에 중대한 영향을 미칠 수 있는 이슈를 의미합니다. HD현대오일뱅크는 식별된 중대 이슈와 관련된 잠재적 부정적 영향을 최소화하고 긍정적인 영향을 확대할 수 있도록 중점적으로 관리하고 있습니다.

## 이중 중대성 평가 결과

이중 중대성 평가 결과 선정된 9개의 중대 이슈와 관련한 HD현대오일뱅크의 활동이 환경, 사회에 미칠 수 있는 영향과 중대 이슈가 HD현대오일뱅크에 미칠 수 있는 재무 영향을 식별하고 분석하였습니다. (●●● 상/●●○ 중/●○○ 하)

No.	중대 이슈	환경·사회 영향			재무 영향			관리 방안
		주요 영향	특성 분류	영향도	주요 영향	특성 분류	영향도	
1	기후변화 대응	지속적인 온실가스 배출 시 기후변화 가속화	부정-실재	●●●	공정 및 기계설비 개선, 친환경 발전소 및 친환경 기술 도입을 위한 투자 비용 증가	기술	●●●	<ul style="list-style-type: none"> <li>-에너지 사용량 절감 및 효율 향상</li> <li>-저탄소 발전 사업 추진</li> <li>-탄산가스 판매사업 확대</li> <li>-CCUS 기술 도입 검토</li> </ul>
		저탄소 기술 도입 및 에너지 사용량 절감 등을 통한 온실가스 배출량 감축 기여	긍정-실재	●●●	온실가스 배출량 감축 실패 시, 총당부채 설정 및 탄소배출권 구입으로 인한 재무적 부담 상승	규제 및 법률	●●●	
2	환경 리스크 관리	환경 리스크 관리 미흡 시 인근 지역의 환경 오염 발생 및 주민의 건강에 부정적 영향 발생	부정-실재	●●●	환경 법률·규제 위반 시 법적 비용(소송, 벌금 등) 발생 및 제재(제품 또는 서비스 판매 제한, 비즈니스 활동 중단 등)에 따른 매출/영업이익 감소	규제 및 법률	●●●	<ul style="list-style-type: none"> <li>-환경 법규 준수</li> <li>-오염물질 배출 기준 준수</li> <li>-환경사고 예방 및 대응</li> </ul>
3	친환경 사업 개발	저탄소 연료 공급, 순환경제 체계 구축 등 친환경 신사업을 통한 탄소 및 오염물질 배출 저감 기여	긍정-실재	●●●	친환경 사업 개발 시 친환경 에너지 자원 사용 및 환경 규제 준수를 위한 연구개발비 및 시설투자비용 증가	기술	●●●	<ul style="list-style-type: none"> <li>-친환경 사업 강화</li> <li>-바이오, 자원 재활용, 수소, 친환경 화학 및 소재, EV 충전 사업</li> </ul>
					친환경 제품에 대한 수요 증가로 신규 제품 및 시장 진출에 따른 미래 현금흐름 창출	시장	●●○	
4	안전보건 관리 및 사고 예방	안전사고 발생 시 임직원 및 협력사 근로자의 신체적·정서적 피해 발생	부정-잠재	●●○	안전보건 관련 규제 강화(중대재해처벌법 시행 등)에 따라 안전관리 비용 및 법적(분쟁 및 처벌) 비용 증가	규제 및 법률	●●●	<ul style="list-style-type: none"> <li>-안전보건경영 활동</li> <li>-경영안전문화 정착, 안전 역량 강화, 공정안전관리 내재화</li> </ul>
5	환경오염물질 배출 관리	오염물질 배출에 따른 사업장 인근의 환경오염 발생으로 임직원/지역주민 건강 악화, 생태계 영향 발생	부정-실재	●●●	환경오염으로 인한 피해 발생 시 피해자의 손해 배상 및 환경 복원에 대한 비용 발생	규제 및 법률	●●●	<ul style="list-style-type: none"> <li>-분야별 대응 전략 마련</li> <li>-환경오염물질 배출 방지 활동</li> </ul>
		분야별 환경오염물질 대응 전략 수립을 통한 환경 및 지역사회 피해 최소화	긍정-실재	●●●	환경오염물질 과다 배출로 인한 부정적 이미지 확산으로 인한 매출/영업이익 감소	평판	●●○	

## 이중 중대성 평가

중대 이슈는 이해관계자의 관심도가 높거나 기업의 사업 활동으로 인해 경제, 환경 또는 사회에 중대한 영향을 미칠 수 있는 이슈를 의미합니다. HD현대오일뱅크는 식별된 중대 이슈와 관련된 잠재적 부정적 영향을 최소화하고 긍정적인 영향을 확대할 수 있도록 중점적으로 관리하고 있습니다.

### 이중 중대성 평가 결과

이중 중대성 평가 결과 선정된 9개의 중대 이슈와 관련한 HD현대오일뱅크의 활동이 환경, 사회에 미칠 수 있는 영향과 중대 이슈가 HD현대오일뱅크에 미칠 수 있는 재무 영향을 식별하고 분석하였습니다. (●●● 상/●●○ 중/●○○ 하)

No.	중대 이슈	환경·사회 영향			재무 영향			관리 방안
		주요 영향	특성 분류	영향도	주요 영향	특성 분류	영향도	
6	이해관계자 참여 및 소통	이해관계자 간의 상호작용을 높임으로써 다양한 이해관계자와의 협력 기회 확대	긍정-실재	●●○	이해관계자와 소통 강화 시 지속가능경영에 대한 장기적 안정성과 성장에 대한 신뢰(평판) 향상으로 매출/영업이익 증대	평판	●●○	· 주요 이해관계자 소통 채널 구축 및 운영
7	협력사 ESG 관리 및 동반성장	협력사의 ESG경영 역량 부족으로 협력사의 사업장 인근 환경/안전 리스크 발생	부정-잠재	●●○	협력사 관리 체계(정기적 평가, 모니터링 등) 구축 및 운영을 위한 비용 증가	기술	●●○	· 협력사 ESG 관리 강화 및 지원 · 협력사 행동규범 제정, ESG 컨설팅 제공, 교육 지원
		협력사에 기술 및 관련 지식 공유를 통한 협력사 ESG 리스크 저감	긍정-잠재	●●○	협력사에게 기술 및 교육 지원을 통한 지속가능한 밸류체인 구축으로 안정적인 영업 현금흐름 창출	시장	●●○	
8	이사회 수준 비재무 리스크 관리	최고 의사결정 기구의 비재무 리스크 관리 강화를 통한 지속가능 사회 구현	긍정-잠재	●●○	지속가능한 경영 및 책임 있는 비즈니스 관행으로 기업 가치 상승을 통한 투자 자금 확보	시장	●●○	· 이사회 산하 ESG위원회 비재무 안전 상정
9	인권 존중	인권 존중 활동 부재 시, 임직원 및 협력사의 인권 침해 유발	부정-잠재	●●○	기업의 인권 존중과 다양성 및 포용 정책 관리 소홀 시 부정적 이미지 생성으로 인한 매출/영업이익 감소	평판	●●○	· 인권경영활동 강화 · 임직원 다양성 제고, 인권영향평가 실시, 고충처리채널 운영

# 2023 HIGHLIGHT



## 협력사 ESG 경영 지원

165개사 ESG 진단  
18개사 컨설팅 지원

## 인권경영 고도화

임직원 다양성 및 인권 교육  
인권실사 및 개선과제 도출



## 친환경 사업 본격화

ISCC PLUS/EU 등 친환경 인증 취득  
연산 13만 톤 바이오디젤 공장 준공



## 생물다양성 관리 체계 구축

생물다양성 정책 수립  
주요 사업장 영향평가 실시



## ESG 거버넌스 강화

ESG KPI 운영  
ESG 주요 이슈 이사회 수준 관리



## 폐자원 선순환 생태계 구축

폐비닐, 폐식용유, 폐타이어 등  
2023년 폐플라스틱 1.4만 톤 처리



## 부패방지경영시스템

### ISO37001 인증 추진



# ENVIRONMENT

## GREEN GROWTH WITH ECO-FRIENDLY BUSINESS

기후변화 대응	20
친환경 사업	26
환경오염물질 관리	38
생물다양성	46

# 기후변화 대응

## Governance

### 추진 조직

#### 기후변화 대응 체계

HD현대오일뱅크는 이사회 산하 ESG위원회에서 기후변화를 포함한 ESG주요 현안을 논의하고 전략 방향을 결정하고 있습니다.

또한, 글로벌 기후변화 이슈에 체계적으로 대응하기 위해 온실가스 담당 조직을 운영하여 온실가스 감축 사업을 발굴 및 이행하고 있으며, 기후변화 대응의 전문성 및 실행력 강화를 위해 노력하고 있습니다.

또한, 기후변화 대응에 대한 의지를 담아 조직 KPI에 원유정제량 당 온실가스 배출량 또는 에너지 소비량을 나타내는 '온실가스-에너지 원단위' 항목을 반영하여 목표 대비 실적을 주기적으로 점검하고 성과를 도출할 수 있는 체계를 구축했습니다.

### FOCUS ON

#### ESG 7 챌린지

HD현대오일뱅크는 다양한 캠페인을 통해 '실천하는 ESG'를 확산시킬 수 있도록 노력하고 있습니다.

임직원들이 자연스럽게 ESG를 경험하고 체득할 수 있도록 일상 생활 속에서 실천할 수 있는 ESG 활동을 수행하고 인증하는 'ESG 7 챌린지' 캠페인을 진행하였습니다. 잔반 없애기, 재활용품 분리배출하기, 텀블러/머그컵 사용하기, 페이퍼리스 회의하기, ESG 관련 자료 열람하기 등 7가지 미션을 모두 수행한 임직원들에게는 소정의 제로웨이스트 상품을 제공하였으며, 특히 모든 구성원이 참여한 부서에는 '앞으로도 ESG 함께하상'을 수여하기도 하였습니다.



## Strategy

### 온실가스 감축 계획

#### 기후변화 대응 전략

HD현대오일뱅크는 2050년 탄소중립을 달성하기 위한 감축 수단을 발굴하여 추진하고 있습니다. 탄소 감축 주요 영역으로 에너지 효율 향상, CCUS, 신재생·친환경 에너지, 자원 재활용, 외부 감축 사업을 선정하였습니다. 영역별 세부 감축 수단의 리스크와 타당성 및 경제성 등을 고려하여 실현가능성을 정량적으로 평가할 수 있는 기준을 마련하고, 이를 기반으로 사업 추진 우선순위를 도출하여 Action Plan을 이행해 나갈 예정입니다.

#### 탄소 감축 수단

구분	내용
사업장 에너지 효율 향상	· 연료, 유틸리티 사용량 최적화 · 주기적인 에너지 진단을 통한 개선 · 고효율 설비 도입
CCUS 사업 추진	· CO <sub>2</sub> 전환기술 도입 및 기술개발 · CCS 프로젝트 추진 · 탄산가스 판매사업 확대
신재생/친환경 에너지 도입	· 저탄소 연료 도입 · 수소 및 암모니아 도입 · 재생에너지 사용 확대
자원 재활용 사업 확대	· 플라스틱 열분해유 도입 확대 · 비식용 자원 활용 에너지 사업 · 폐윤활유 재활용 사업
기타 감축 사업	· 외부 감축 사업 발굴

#### 에너지 원단위 개선 목표 수립

HD현대오일뱅크는 한국형 에너지 효율혁신 파트너십인 'KEEP 30(Korea Energy Efficiency Partnership 30)'에 동참하여 에너지 원단위를 매년 1% 개선하는 목표를 수립하였습니다.

KEEP 30 달성을 위해 HD현대오일뱅크는 2023년 정기보수 기간에 #2 CDU(상압증류공정, Crude Distillation Unit) 열교환망 개선사업, 전체 열교환 설비 Cleaning, 플레어 가스 회수 공정(FGRU) 도입 등 다양한 에너지 절감 활동을 진행하였고, 그 결과 2022년 대비 에너지 원단위 2.1% 개선을 달성했습니다. 이는 2023년 에너지 원단위 개선 목표인 1.0%를 초과하여 달성한 수치입니다.

HD현대오일뱅크는 2024년에도 다양한 에너지 절감 사업을 검토하고 추진하여 2027년까지 에너지 원단위 누적 5.0% 개선을 달성할 예정입니다.

# 기후변화 대응

## Strategy

### 온실가스 감축 사업

#### 에너지 사용량 절감 및 효율 향상

HD현대오일뱅크는 지속적으로 에너지 절감 가능 항목을 발굴 및 개선하며 에너지 효율을 향상시키고자 공장의 에너지 최적화 진단을 수행하고 있습니다. 2023년에는 기존에 발굴한 23,000 TOE/년 수준의 에너지 절감 사업(상압증류공정 열교환망 개선, 주요 타워 폐열회수, 열교환기 열원 대체, 운전 조정을 통한 에너지 최적화 투입 등) 추진을 위한 세부 검토를 진행하였습니다.

#### 공정 효율 개선

2023년 4월/10월 두차례에 걸쳐 #1 CDU(상압증류공정, Crude Distillation Unit) 열교환망 청관 작업을 실시하여 공정 효율을 개선하였습니다. 또한 2023년 정기보수기간 동안 #2 CDU 공정의 노후화된 판형 열교환기 교체를 진행하였습니다. 이를 통해 압축기 입구 온도가 40°C 상승하는 등 공정 성능이 향상되었습니다. 상기 효율 개선 사업의 유틸리티 절감 효과는 연간 약 220억 원에 달할 것으로 예상됩니다.

또한, 2021년 HOU(중질유 고도화 설비, Heavy Oil Upgrade) 최적화 진단을 통해 도출된 열교환기를 활용한 연료 절감 아이디어를 2023년 정기보수 기간을 활용하여 적용하였습니다. 공냉기를 통해 방출되는 폐열을 회수하여 가열로 연료 사용량을 절감하는 방안으로 연간 약 6,600톤의 온실가스 저감이 기대됩니다.

#### 에너지 사용 절감 및 최적화

에너지 생산 및 소비 최적화를 위해 HMU(수소생산설비, Hydrogen Manufacturing Unit) 공정 운전 변수(S/C Ratio, Steam to Carbon Ratio)를 조절하며 운영하고 있습니다. RDS(탈황공정, Residue De-Sulphurization) 및 MHC(수첨 분해, Mild Hydrocracker) 공정에서 발생하는 납사는 #2 CDU(상압증류공정, Crude Distillation Unit)에서 재처리를 진행하고 있으며, 납사 내에 등유(Kerosene)를 분리하여 재처리 물량을 저감하는 사업으로 에너지 사용량을 절감하였습니다.

2023년 냉각수 계통의 최적화 진단을 진행하여 효율 진단 및 개선 사업을 진행 중입니다. 냉각탑 순환 펌프의 운전 조정을 통한 운전비용(전기)을 절감 중이며, 2024년에는 마그네틱 커플링 도입, 고효율 냉각탑 설치를 통해 추가로 전력비를 절감할 예정입니다.

#### 정유산업 E-혁신기술협의체를 통한 에너지 절감 활동

2024년 3월 한국에너지공단 주최 하에 정유산업 E-혁신기술협의체 협약을 체결하였으며, 향후 정유산업 에너지 혁신 기술 공유 및 확산을 통해 에너지 사용량 및 온실가스를 저감하고자 합니다.



# 기후변화 대응

## Strategy

### 온실가스 감축 사업

에너지 사용량 절감 및 효율 향상

#### HD현대케미칼

##### 공장 설비 교체 및 신규 설비 설치

HD현대케미칼은 초대형 석유화학 설비인 HPC(Heavy feed Petrochemical Complex) 공장의 #1 ECU(에틸렌분해공정, Ethylene Cracking Unit) 공정 가열로의 CFN(Critical Flow Nozzle) 교체를 통해 Feed 대비 스팀 투입 비율을 감소시킴으로써 연 8만 톤의 탄소배출을 절감하였습니다. CFN은 #1 ECU 가열로 내 모든 튜브에 동일 유량을 배분하는 설비로, 설계 차압 유지를 위해 최소 유량 이상의 공급이 필요합니다. 납사용 CFN 3기의 기존 Feed 대비 Dilution 스팀 비율을 변경하여 이에 따른 초고압 스팀 및 연료 사용량을 절감하였습니다.

또한, MX공장의 신규 AR 열교환기 설치를 통해 경/중질유 추가 투입에 따른 AR(상압잔사유) 생산량을 처리하고, 연 2,250톤의 온실가스를 감축하였습니다. 신규 AR 열교환기 설치로 이송 온도 제약을 해소함과 동시에 고압, 중압 스팀 사용량을 절감하였습니다.

HPC 공장의 냉각수 폐열 회수 열교환기를 신설하여 고순도 공업용수의 공급 온도 예열을 통해 탈기 설비의 저압스팀 사용량을 절감하고 있습니다. 연 2만 3천 톤의 온실가스를 감축하는 것을 목표로 운전중입니다.

#### HD현대오씨아이

##### 공정 개선 및 폐열 회수 시스템 설치

HD현대오씨아이는 2023년 5월 카카스(Carcass, 타이어 골격) 반응로의 냉각 공정 개선을 통해 온실가스 배출량과 폐기물 발생량을 감소시켰습니다. 반응로 주입기의 냉각수를 공정수로 변경하고 고온에서 승온된 공정수를 보일러 유입수로 활용하여 7개월간 약 1,296톤 수준의 배출량을 절감하였으며, 원료주입기 파손 방지를 통한 폐기물 발생량 감축을 예방하였습니다.

2020년 중순 탈황탑 순환수의 폐열을 회수하는 시스템을 설치함으로써 BFW(Boiler Feed Water, 보일러 공급 용수)의 온도 10°C 상승을 통해 연간 약 3,824톤의 온실가스를 절감하고 있습니다. 또한, 2023년 6월 열교환기 앞부분의 탈황 순환수 배관에 자동 필터장치를 설치하여 불순물을 제거하고 열교환 효율을 향상시켰습니다. 그 결과 BFW 예열 온도를 66°C까지 증가시켜 추가적으로 연간 약 9,942톤의 온실가스를 절감하였습니다.

#### HD현대셀베이스오일

##### 열효율 개선 사업

HD현대셀베이스오일은 새로운 열교환기를 활용한 폐열 회수 및 열효율 개선 사업을 진행하였습니다. 이를 통해 가열로에서 사용하는 연료를 시간당 227Nm<sup>3</sup> 절감할 수 있었으며, 이는 약 200톤/월의 온실가스 감축 효과와 동일합니다.

#### HD현대코스모

##### 촉매 교체 및 공장 운영 안정화

HD현대코스모는 2023년 8월 대정비보수 기간 동안 #2 NHT(납사수침탈황공정, Naphtha Hydrotreating Unit) 반응기의 촉매 교체 및 신규 보조 촉매를 투입하였습니다. 촉매 교체 및 투입을 통해 Fuel Gas에 대한 에너지 효율이 증가하였으며, 연간 약 1,429톤 수준의 온실가스 배출량을 절감하였습니다.

또한, 공정 자동화 시스템을 구축하여 전체 공정에 필요한 에너지 사용량을 모니터링하여 에너지 효율화가 가능한 영역을 지속 발굴 및 검토를 진행하고 있으며, 2023년 PXP(Para-Xylene Plus) 공정 후속 분리탑 운영 안정화 사업을 추진하여 2022년 대비 약 1.9만 톤의 온실가스 배출 저감 효과를 달성하였습니다.

# 기후변화 대응

## Strategy

### 온실가스 감축 사업

#### 친환경 공장운영

##### 청록수소 제조기술 도입 검토

HD현대오일뱅크는 SMR(Steam Methane Reforming) 기술을 통해 수소를 제조하여 수첨탈황공정에 투입하고 있습니다. SMR 기술이 적용된 수소제조공장은 다량의 온실가스를 배출하게 되며, 이에 대한 저감 노력의 일환으로 PMP(Pulse Methane Pyrolysis) 기술을 활용한 청록수소 제조공장 도입을 검토 중입니다.

청록수소 제조기술을 적용한 공정은 기존 SMR 공정 배출량 대비 10% 수준으로 온실가스 배출 저감 효과가 우수하며, 특히 CO<sub>2</sub> 대신 생산되는 카본블랙은 HD현대오씨아이를 통해 부가가치가 높은 제품으로 재생산되어 경제성도 동시에 확보가능한 비즈니스 모델입니다.

##### FBC 보일러 친환경 연료 투입

HD현대오일뱅크는 공정 중 온실가스 배출량이 제일 많은 유동층 소각 보일러(FBC, Fluidized Bed Combustion)에 친환경 연료 투입을 검토하였으며, 2023년 12월부터 하수 슬러지 연료탄과 우드펠릿을 투입하고 있습니다. 해당 투입 테스트 완료 후 건전성 검사를 통해 투입 비율을 점진적으로 늘려 온실가스 배출량 절감에 기여할 예정입니다.

#### HD현대이엔에프

##### 친환경 LNG 발전소

HD현대이엔에프는 LNG를 연료로 사용하는 저탄소 발전소 건설을 추진하고 있습니다. 2025년 10월 준공을 목표로, 2023년도에는 가스터빈, 스팀터빈 등 주기기 발주와 EPC사 선정을 완료하였으며, 상세 설계 및 환경영향평가를 완료하였습니다.

2023년 환경영향평가 보고서 초안에 대한 주민의견 수렴을 위해 주민설명회 및 공청회를 실시하였습니다. 의견수렴 후 본안 평가서를 작성하여 환경부 제출 및 검토 후 산업통상자원부의 승인·인가가 완료되어, 2024년 3월 착공하였습니다. 2026년 상업 가동함으로써 기존 화석연료 사용 발전 대비 온실가스 배출을 최대 약 57% 저감 효과를 기대하고 있습니다.

##### 환경영향평가 항목

구분	내용	
자연환경 분야 	· 해양 동식물	
대기환경 분야 	· 기상	· 악취
	· 대기질	· 온실가스
수환경 분야 	· 수질	
	· 해양환경	
토지환경 분야 	· 토지이용	
	· 토양	
생활환경 분야 	· 친환경적 자원순환	· 경관
	· 소음, 진동	· 위생공중보건

#### CCUS 사업

##### CCUS 기술 도입 검토

HD현대오일뱅크는 사업장 탄소 배출량 저감 수단 중 하나로 CCUS(Carbon Capture, Utilization and Storage, 탄소 포집·활용·저장 기술) 기술 도입을 검토하고 있습니다.

이에 수소제조공정에서 발생한 CO<sub>2</sub>를 포집하여 판매하고 있으며(22년 배출된 CO<sub>2</sub> 86.7만 톤 중 12.3만 톤 포집, 23년 배출된 CO<sub>2</sub> 84.3만 톤 중 14.9만 톤 포집), 사업장 탄소를 포집 후 해외 저장시설로 이송 및 저장하는 기술을 검토하는 등 사업 범위를 지속적으로 확장하여 친환경 사업 포트폴리오를 강화하고자 합니다.

##### 이산화탄소 활용 기술 연구 개발

사업장에서 발생하는 이산화탄소를 저탄소 소재 생산에 원료로 활용할 수 있는 기술을 개발하고 있습니다. 그 중 공정 부산물을 원료로 활용하여 PCC(침강성 탄산칼슘) 제조 기술을 확립하였으며, 상업화를 목표로 실증 연구와 부가가치가 높은 용도 탐색도 함께 진행 중입니다. 또한, 이산화탄소 활용 전처리 공정에 해당하는 분리·포집 관련 소재 기술에 대한 연구도 검토 중입니다. 이를 바탕으로 HD현대오일뱅크의 사업과 시너지를 낼 수 있는 탄소중립 솔루션 모델을 구축할 계획입니다.

# 기후변화 대응

## Strategy

### 온실가스 감축 사업

#### 원유운반선 탄소배출량 저감

HD현대오일뱅크는 원유 전량을 선박을 통해 수입합니다. 전체 수입량의 약 55%는 10척의 전용선을 장기 계약하여 도입하고 있습니다. 원유 수입에 사용하는 초대형 유조선(VLCC, Very Large Crude oil Carrier급 선박)은 용량이 가장 큰 선형으로, 한번에 200만 배럴의 원유를 선적할 수 있습니다. 수송경제성 극대화를 위해서는 VLCC가 필연적이거나, VLCC는 평균 55톤/일의 선박용 중유 소모를 수반합니다. 국제해사기구(IMO, International Maritime Organization)가 해운 탄소 배출을 줄이기 위해 2050년 넷제로를 선언하였으며, 모든 선박의 탄소 배출량을 규제하기 시작하였기 때문에, 해상운송 과정에서의 온실가스 저감을 위해 아래와 같은 노력을 하고 있습니다.

#### HD현대마린솔루션 오션와이즈 실증 참여

HD현대오일뱅크는 원유 수입 과정에서 원유 수입 선박의 탄소배출량을 최소화하기 위해 HD현대마린솔루션의 '오션와이즈(OceanWise)' 항로 최적화 솔루션을 도입할 예정입니다. 해당 솔루션은 해류, 해풍, 기상, 항적 데이터를 기반으로 선박의 경로 최적화를 통해 연료 소모량을 최소화하는 솔루션입니다. 2024년 HD현대마린솔루션과 MOU를 체결하고, 솔루션 고도화를 위한 실증 사업에 참여하고 있습니다.

#### 선체 로봇청소 시행

선박의 기생 생물은 최적 연비로 설계된 선박 표면을 거칠게 하여 선박의 연비를 떨어뜨립니다. 따라서 HD현대오일뱅크는 2023년 10척의 전용선 중 정박지에 있는 선박 8척의 선체에 로봡청소기를 부착하여 표면에 붙어 있는 따개비 등을 제거하는 선체 로봡청소를 시행했습니다. 그 결과, VLCC 1척 당 하루 1~3톤의 고유황유(HSFO, High Sulphur Fuel Oil)를 절감하는 효과가 나타났습니다. VLCC 8척으로 계산하면 연간 약 4~7천톤 규모(기준 대비 약 3~5%)의 연료사용량을 감축 할 수 있는 것입니다. 규제 당사자인 선주들과 함께 연료절감 방안들을 지속적으로 발굴하여 전용화주로서 탄소배출량을 관리해 나갈 예정입니다.



HD현대오일뱅크-HD현대마린솔루션 오션와이즈 실증 MOU

## Risk Management

### 기후변화 대응 관리

#### 온실가스 리스크 관리

전 세계적으로 온실가스 배출 규제가 강화되고, 온실가스 배출이 비용으로 인식되고 있습니다. HD현대오일뱅크 또한 온실가스 배출에 따른 리스크 관리를 위하여 투자 의사결정 시 ESG 관련 제도 준수 여부를 점검하고 온실가스 배출량을 고려해 경제성 검토에 배출 비용을 반영하고 있습니다.

#### 온실가스 배출량 모니터링 체계 구축

HD현대오일뱅크는 Palantir Technologies와 함께 EQR(Energy Quantum Revolution)-180 프로젝트를 통해 독자적인 빅데이터 플랫폼을 구축 중에 있습니다. 회사 운영 전반에 대하여 빅데이터 기반의 생산성 혁신, 최적 의사결정 구조 확립, 그리고 일하는 방식의 변화를 목표로 합니다.

특히, EQR-180과 연계하여 Carbon-Wise 프로젝트를 진행하고 있으며, 사별·공장별·공정별·제품별 월 단위 탄소 배출 모니터링의 가시성 및 투명성을 확보하여 '탄소 Life Cycle'을 관리하고자 합니다. 향후 탄소 배출량 변동을 모니터링하고 시각화하여 실시간 의사결정에 단초를 제공하며, HD현대오일뱅크의 친환경 관련 제품 인증, 고객사 환경영향 정보 제공, LCA 등 기후변화 대응을 위해 다양하게 활용될 것으로 기대하고 있습니다.

#### 온실가스 배출권 거래제

국가 온실가스 감축목표 달성을 위한 제도로 온실가스 배출권 거래제가 시행되고 있으며, HD현대오일뱅크는 온실가스 배출권 거래제 시행 이후 모든 계획기간 동안 배출권 할당대상업체로 지정되었습니다. 이에 국가 온실가스 감축목표 달성 기여 및 배출권 거래제 할당량 준수를 위해 주기적으로 배출량을 모니터링하고 배출권 확보 방안을 검토하는 등 사업장 온실가스 배출을 관리하고 있습니다. 또한, 배출권 거래시장에 적극적으로 참여함으로써 배출권 거래제 활성화에 기여하고 배출권 확보 문제를 유연하게 대처하고 있습니다.

향후 국가 온실가스 감축목표 상향에 의한 배출권 할당량 감소가 가속화될 것으로 예상되나, 온실가스 배출 감축 계획 이행을 통해 배출권 할당량을 충족함과 더불어 지속적으로 온실가스 감축을 위해 노력하겠습니다.

# 기후변화 대응

## Risk Management

### 기후변화 대응 관리

#### 제품 환경영향 관리

##### 전과정평가(LCA, Life Cycle Assessment)

HD현대오일뱅크 및 일부 계열사는 제품에 대한 환경 영향을 정량적으로 분석하고 종합적으로 관리하기 위해 전과정평가(LCA, Life Cycle Assessment)를 수행하고 있습니다.

전과정평가는 제품 생산 전과정에서 발생하는 환경영향을 투입 및 산출 데이터에 근거하여 정량적으로 분석하는 기법으로, 제품별 탄소배출, 물, 자원 등 넓은 영역에 대하여 종합적인 관리 체계를 구축할 수 있습니다.

HD현대오일뱅크는 바이오 연료에 대한 탄소배출량을 산출하여 ISCC (International Sustainability and Carbon Certification) 인증을 취득하였으며, 고객에게 제공되는 전 제품에 대한 환경영향을 도출하고자 노력하고 있습니다.

윤활유 제품의 경우, 자동차 제조사에 공급 중인 자동차용 엔진오일을 시작으로 전과정평가 대상을 확대할 계획입니다. 또한, 국내 주요 윤활유 제조사들과 함께 환경부에서 주관하는 LCI(Life Cycle Inventory) 데이터 프로젝트에 참여하는 등 고객사와 국제 시장의 환경 공개 정보 요구에 적극적으로 대응하고자 합니다.

이처럼 HD현대오일뱅크는 체계적인 시스템 안에서 제품에 대한 환경영향을 정량적으로 분석하여 개선이 필요한 부분을 보완하고 이해관계자와 투명하게 소통해 나가겠습니다.

#### 전과정평가 수행 절차



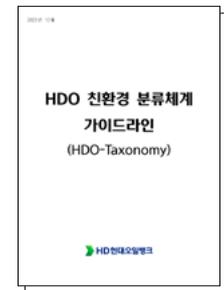
#### 친환경 분류체계

##### 친환경 분류체계 가이드라인

기업 경영활동 전반의 그린워싱 규제 강화 대응을 위해 회사의 친환경 분류체계를 수립하였습니다.

회사의 투자, 구매, 판매 활동의 친환경 여부를 판단하기 위해 환경부의 한국형 녹색분류체계, 친환경 경영활동 표시광고 가이드라인 등을 기준으로 'HD현대오일뱅크 친환경 분류체계 가이드라인'을 제정하였으며, 본 가이드라인을 통해 친환경 활동 식별을 위한 기준과 절차를 수립하였습니다.

HDO 친환경 분류체계 가이드라인



#### 친환경 활동 판단 절차

온실가스 감축, 순환경제로의 전환, 오염 방지 및 관리 등 6대 환경목표 달성에 기여하면서 법적 기준 충족, 제3자 친환경 인증을 취득하거나 정량적인 환경개선효과가 확인되는 경우 친환경 활동으로 분류하고 있으며, 회사의 친환경 투자, 구매 및 판매를 담당하는 부서들로 구성된 '적합성판단실무협의체' 개최 및 심의를 통해 친환경 활동의 적합성을 판단하게 됩니다.

#### 친환경 활동 판단 프로세스



#### 추진 조직



# 친환경 사업

## Governance

### 추진 조직

#### 친환경 조직 강화

HD현대오일뱅크는 친환경 사업 조직 강화를 통해 미래 성장 사업의 전문성 확보와 실행력 강화를 추진하였습니다.

친환경 신사업 분야별로 바이오, 수소, 순환경제, 친환경 화학소재 관련 신사업 전담 조직을 운영하고 있으며, 미래발전팀, EV사업팀, NVC팀은 주유소 네트워크를 기반으로 전기차 충전 사업 확대, 지속 가능한 미래 친환경 사업 발굴을 위해 노력하고 있습니다.

친환경 R&D 조직인 중앙기술연구원은 유기적인 조직 운영과 연구개발 성과 관리를 위해 하나의 목표를 추구하는 연구개발 과제 단위의 3개 연구그룹 명칭을 Hydrogen Energy, Green Materials, Refinery Technology로 변경하여 연구과제 전문성과 추진력을 강화하였습니다.

### 바이오 사업

#### 바이오에너지사업팀 바이오사업운영팀 바이오생산팀

- 바이오 사업 기획
- 바이오 제품 친환경 인증 취득
- 바이오 원료 수급
- 바이오 디젤 공장 운영
- 바이오 디젤 자가 투입 및 수출 운영



### 순환경제 사업

#### 순환경제사업팀

- 재생자원(폐플라스틱, 페타이어, 폐윤활유 등)을 활용한 순환경제 사업 개발
- 재생자원 원료 수급
- 친환경 순환 제품 개발 및 사업 추진
- 친환경 순환 제품 인증 취득



### 친환경 화학 소재 & 온실가스 감축 사업

#### 화학소재사업팀

- 저탄소 연료 및 친환경 화학 소재 사업 검토
- 중장기 온실가스 저감 전략 수립, 감축 사업 발굴 및 종합 관리



### 수소 사업

#### 수소에너지사업팀

- 청정수소 및 암모니아 관련 사업 검토
- 이산화탄소 포집·수송·저장 관련 사업 검토
- 수전해 및 연료전지 소재 관련 사업 검토



### 친환경 R&D

#### 중앙기술연구원

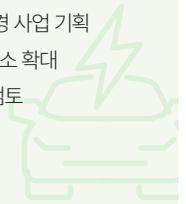
- 수소 에너지, 화이트 바이오, CCU 관련 과제 및 연구 수행
- 기존 사업 경쟁력 강화 관련 과제 및 연구 수행



### 전기차 충전 & 주유소 복합개발

#### 미래발전팀 EV사업팀 NVC팀

- 주유소 네트워크 활용 친환경 사업 기획
- HD현대그룹 내 전기차 충전소 확대
- 토탈에너지스테이션 구축 검토



# 친환경 사업

## Strategy

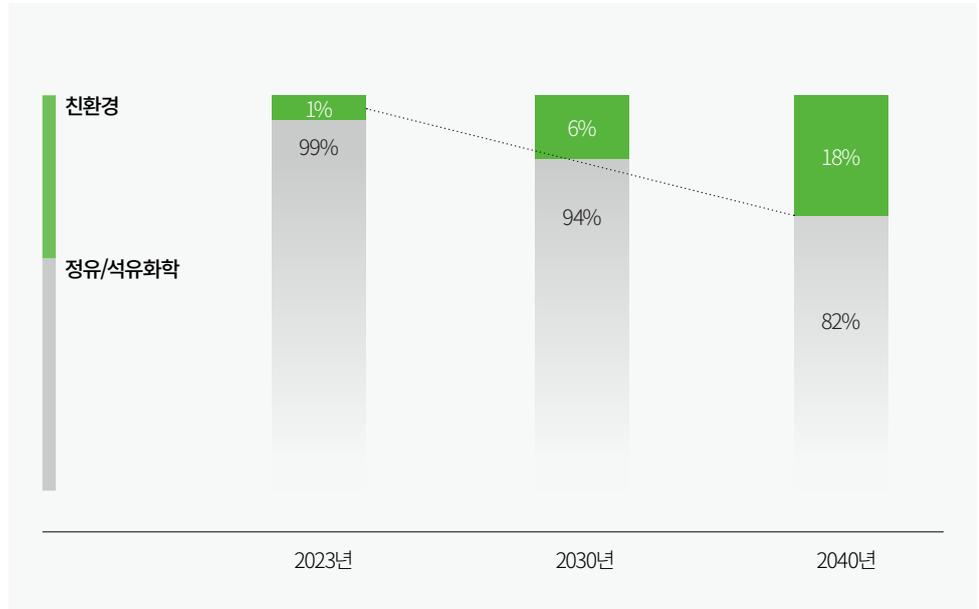
### 친환경 사업 개요

#### Sustainable Energy

HD현대오일뱅크는 기후변화 대응에 따른 에너지 수요 변화 전망에 맞추어 중장기적 제품 포트폴리오 변화를 준비하고 있습니다. 기존 정유 사업의 고효율 운영에 집중 및 친환경 연료를 생산하고, 석유화학 사업의 원가 경쟁력을 바탕으로 고부가, 친환경, 첨단 소재 생산 능력을 확대 할 예정입니다.

이에 따라 2040년까지 친환경 제품의 비중을 18%(중량 기준)까지 확대하여 HD현대오일뱅크의 비전인 '친환경 에너지로 만드는 깨끗한 미래'를 달성하고자 합니다.

제품 포트폴리오 로드맵 (중량 기준)



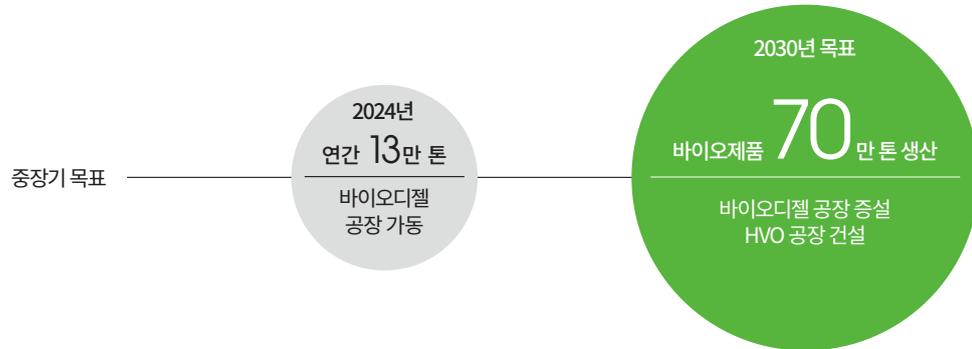
<p><b>화이트 바이오</b></p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 2024년 2세대 화이트 바이오 진출</li> <li>· 2030년 70만 톤 바이오 생태계 구축</li> </ul>	<p>화이트 바이오 사업은 재생가능한 생물자원과 미생물 효소 등을 원료로 활용해 기존의 화석연료를 대체하는 각종 에너지원과 화학소재를 생산하는 산업입니다. HD현대오일뱅크는 폐식용유, 팜유 정제과정에서 나오는 부산물 등 비식용 자원을 활용하여 원료 조달 및 추출 방식까지 친환경적으로 추진하는 화이트 바이오 산업을 구축하고자 합니다.</p>
<p><b>순환경제</b></p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 순환원료 다변화</li> <li>· 2030년 폐플라스틱 열분해유 40만 톤 처리</li> </ul>	<p>페플라스틱 열분해유를 시작으로 다양한 순환자원을 이용하여 사업물량을 확대하고 순환경제 구축에 기여하고자 합니다. 이를 위해 전처리 설비 확충과 열분해유 직접 생산도 검토하고 있습니다.</p>
<p><b>친환경 화학-소재</b></p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 화학소재 사업 확대</li> </ul>	<p>초대형 석유화학 설비인 HPC 공장이 상업 가동에 돌입함에 따라 석유화학 계열사인 HD현대케미칼과 함께 친환경 화학소재 사업을 본격화하고 있습니다. 향후 기초소재, 에너지 소재, 2차전지 소재 등 친환경 화학소재 사업을 중심으로 석유화학 다운스트림 사업을 확대할 계획입니다.</p>
<p><b>블루수소</b></p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 청정암모니아 기반 청정수소 생산 인프라 구축</li> <li>· 이산화탄소 포집저장 기반 청정수소 생산 인프라 구축</li> </ul>	<p>해외로부터 청정암모니아를 도입하여 NDC 전환 부문에 무탄소 연료로서 공급하거나, 수소로 전환하여 무탄소 연료 내지는 모빌리티, 산업용으로 공급하는 사업을 검토하고 있습니다. 한편, 기존 수소 공장에서 발생하는 이산화탄소를 포집·저장하여 청정수소를 공급하는 사업에 대해서도 검토하고 있습니다.</p>

# 친환경 사업

## Strategy

### 바이오 사업

정부의 바이오 연료 보급 확대 기조에 발맞추어 HD현대오일뱅크는 바이오 사업을 추진하고 있습니다. 또한 국내외 다양한 바이오 기회 원료를 확보하여 바이오 연료 및 바이오 케미칼 제품을 생산하여 친환경 제품 밸류 체인을 확대하고자 합니다. 이를 통해 2030년 바이오제품 70만 톤 생산을 목표로 하고 있습니다.



### 바이오 디젤

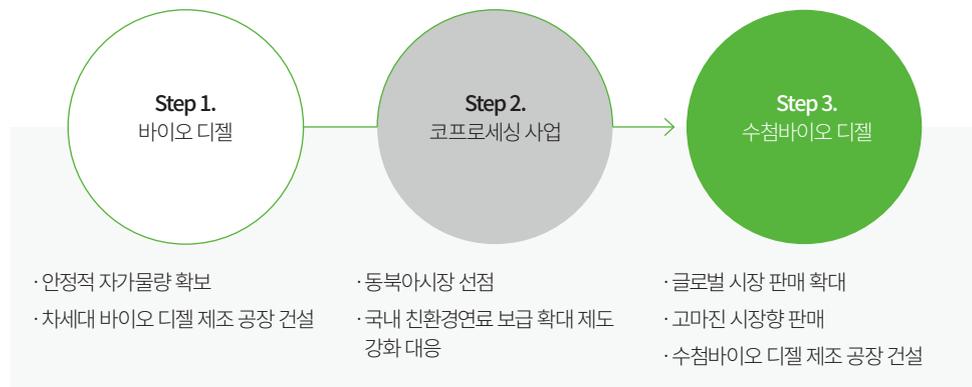
HD현대오일뱅크는 매년 국내 신재생에너지 연료 혼합의무 제도에 따라 내수용 경유에 바이오 디젤을 혼합하고 있습니다. 2024년 혼합의무 비율이 4.0%로 전년 대비 0.5%p 증가하였으며, 향후 계속하여 증가할 것으로 전망됩니다. 이에 HD현대오일뱅크는 자체수요의 일부를 충당하기 위해 대산공장 내 연산 13만 톤 규모의 바이오 디젤 전용 공장을 상업가동하고 본격 생산에 돌입했습니다.

본 공장에는 고온고압 조건에서 촉매 없이 제품을 생산할 수 있는 초임계 공정을 도입하여 높은 원가 경쟁력으로 폐식용유, 팜폐유, 팜잔사유 등의 버려지는 동식물성 기름을 정제하여 바이오 제품으로 생산할 수 있습니다.

현재 바이오 디젤 생산 원료로 인도네시아 또는 말레이시아의 팜유 생산 부산물인 팜잔사유와 유럽에서 친환경 원료로 인정받는 폐식용유 등을 도입하는 방안을 고려 중이며 이 밖에도 동물성 유지 등 고부가 친환경 기회 원료 도입을 검토 중입니다.

또한 롯데웰푸드와 협력하여, 롯데웰푸드로부터 공급받은 폐식용유 등을 바이오디젤의 원료로 사용하고, 이를 기반으로 생산한 제품을 롯데그룹 계열사의 운송용 트럭 등에 공급하는 등 폐자원 순환을 위해 노력하고 있습니다.

### 바이오 사업 로드맵



HD현대오일뱅크 · 롯데웰푸드 바이오 디젤 폐자원 순환 협력

# 친환경 사업

## Strategy

### 바이오 사업

#### 바이오 항공유

HD현대오일뱅크는 국제항공운송협회(ATA) 지속가능 항공유(SAF, Sustainable Aviation Fuel) 사용 확대 합의와 연계하여 항공 부문 탄소저감에 기여하고자 바이오 항공유 사업을 추진하고 있습니다. 2024년 ISCC EU, ISCC CORSIA, ISCC PLUS 인증을 취득하고 초도물량을 생산할 예정이며, 이후 단계적으로 생산능력을 확보하여 국내외 수요처에 해당 제품을 공급할 계획입니다.

#### 바이오 선박유

국제해사기구(IMO, International Maritime Organization)는 2023년 7월 해운업에서 발생하는 탄소 배출량을 2050년까지 넷제로로 만들겠다는 내용을 담은 온실가스 전략 개정안을 채택하였습니다. 이러한 해운 분야의 탄소 배출 감축 움직임에 대응하여 HD현대오일뱅크는 친환경 바이오 선박유 개발을 진행 중입니다.

에너지 밀도가 높아 차세대 대체 연료로 기대되는 바이오 연료는 기존의 선박유와 혼합이 가능합니다. 이에 바이오 연료 물성 제어를 통해 HD현대오일뱅크의 초저황선박유(VLSFO, Very Low-Sulfur Fuel Oil) 간 호환성을 제고하였고, 제품 경쟁력을 강화하기 위해 바이오 선박유 제품군 확대를 계획하고 있습니다.

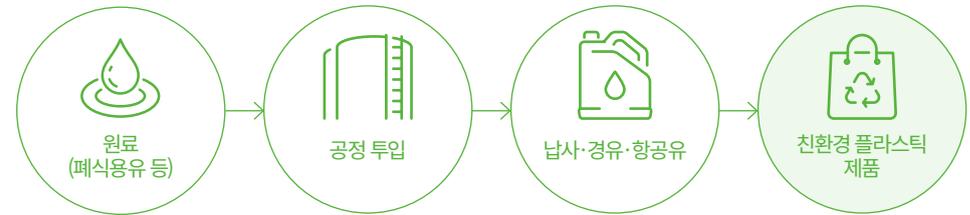
2024년부터는 정부부처와 유관기관, 관련업체가 함께 민관 합동으로 진행 중인 바이오 선박유 실증연구 사업에 참여하여 국내 도입 추진에 함께 힘쓰고자 합니다.

또한 싱가포르 법인에서는 싱가포르 바이오 선박유 시장 진출을 위한 사전 조사 및 물류 구축을 진행 중이며, 적정 시점에 시장 진출을 계획하고 있습니다.

#### 혼합 추출(Co-Processing)

HD현대오일뱅크는 기존 정유 설비에서 바이오 연료와 화석 연료를 혼합하여 바이오 연료를 생산할 예정입니다. 2024년 4월 중 바이오연료를 공정에 투입하였으며, ISCC 인증을 취득한 납사, 경유, 항공유를 생산할 예정입니다.

HD현대케미칼에서는 바이오 사업에 대한 규제 샌드박스 승인에 따라 2024년 2월부터 바이오 원료인 폐식용유와 대두유를 기존 정유공정에 투입하고 있으며, ISCC PLUS 인증을 받은 친환경 바이오 석유화학 제품을 생산하였고 친환경 제품을 국내외 기업에 판매하고 있습니다. 또한, CJ제일제당과 친환경 바이오 원료·플라스틱 선순환 비즈니스 구축을 위한 업무협약을 체결하여, CJ제일제당은 대두유, 폐식용유 등 다양한 바이오 원료를 공급하고 HD현대케미칼은 친환경 바이오 플라스틱을 생산하여 CJ제일제당 식품 포장재 원료로 판매할 예정입니다.



HD현대케미칼 - CJ제일제당 친환경 바이오 원료·플라스틱 선순환 비즈니스 협약식

# 친환경 사업

## Strategy

### 순환경제 사업

페플라스틱 열분해유를 시작으로 다양한 순환자원을 이용하여 사업물량을 확대해 나갈 예정이며, 이를 위해 전처리 설비 확충과 열분해유 직접 생산도 검토하고 있습니다. 처리물량을 순차적으로 늘릴 계획이며, 2030년까지 40만 톤의 열분해유를 처리하는 것을 목표로 하고 있습니다.



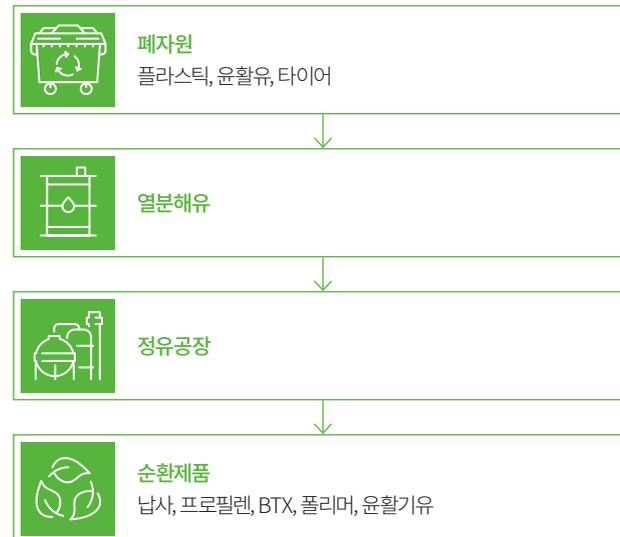
순환경제 사업 추진 로드맵

단위: 천 톤

구분	2024	2026	2028	2030
열분해유 처리물량	30	100	200	400
열분해유 구매	30	100	150	200
열분해유 생산	-	-	50	200
비고	페플라스틱·해양플라스틱·페타이어·폐윤활유 / 페플라스틱·해양플라스틱·페타이어·폐윤활유·폐차			

\* 해양플라스틱: 페어망, 로프 등

열분해유 처리



### 페플라스틱 열분해유

HD현대오일뱅크는 페플라스틱을 시작으로 해양플라스틱, 페타이어, 폐차소재, 폐윤활유 등 다양한 자원들의 재생을 위해 국내외 석유화학사 및 최종 제품 제조사들과 사업 협력 관계를 구축하고 있습니다. 해당 원료들을 투입하여 순환 제품을 생산하고, 다양한 고객사들과 협력하여 순환경제 구축에 기여를 하고 있습니다.

### 페플라스틱 열분해유

국내 정유사 최초로 ISCC PLUS 취득 후, 인근 석유화학사 및 글로벌 시장에 페플라스틱 열분해유 기반 제품들을 판매하고 있습니다. 또한 페플라스틱 열분해유를 통해 생산한 친환경 제품에 대한 외부감축사업 방법론을 개발하여 탄소 배출량 저감 효과를 산정하였고, 환경부 검토 중에 있습니다.

### 페타이어 열분해유

페타이어 열분해유를 신규 원료로 도입하여 친환경 제품 생산을 하고자 검토 중입니다. 열분해유는 기존 정유 공장에 투입되어 순환 납사를 생산할 예정이고, 부산물인 슬러리오일은 HD현대오일뱅크에 판매되어 순환 카본블랙으로 재탄생될 예정입니다.

국내 열분해유 상업 생산 업체의 부재로 해외 업체를 발굴 중이며, 공정 투입 영향성 기술 검토를 완료하여 초도 투입 대기 중입니다.

### 폐윤활유 재생유

폐윤활유 재생유를 신규 원료로 도입하여 친환경 제품 생산을 하고자 검토 중입니다. 해외 재생유 생산 업체 및 친환경 제품의 수요처를 개발 중이며, 공정 투입 영향성 기술 검토를 완료하여 초도 투입 대기 중입니다.

# 친환경 사업

## Strategy

### 순환경제 사업

#### 업무 협약 및 MOU 체결

대상	내용
서울시	생활폐기물 중 소각매립되는 플라스틱을 열분해유로 재활용
타이어 업계	사업 협력 관계 구축을 통한 페타이어 순환경제체제 K-black cycle 구축
현대백화점	백화점 및 아울렛에서 발생하는 폐비닐을 석유화학제품 원료화하여 화학적 재활용 실현
CJ제일제당 (HD현대케미칼)	CJ제일제당은 대두유, 폐식용유 등 바이오 원료를 공급하고 HD현대케미칼은 친환경 바이오 플라스틱을 생산하여 CJ제일제당 식품 포장재 원료로 판매함으로써 친환경 바이오 플라스틱 선순환 체계 구축



서울시 폐플라스틱 열분해 활성화 다자간 업무협약식



페타이어 순환경제 모델 구축



HD현대오일뱅크 - 현대백화점 플라스틱 순환경제 구축 업무협약식

#### 윤활유 재활용

##### 윤활유 드럼 재활용

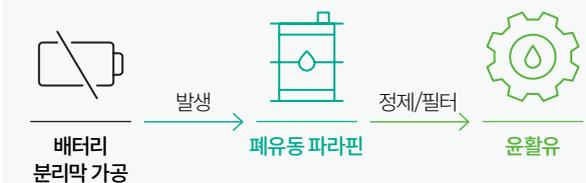
HD현대오일뱅크 XTeer 제품 포장 형태로 철제 드럼이 사용되고 있습니다. 국내 시장에서 사용이 완료된 신관 드럼을 전문 업체를 통해 수거, 세척, 인쇄 공정을 거쳐 재생 드럼을 제품에 적용하였습니다. 당사는 자원의 재활용 측면에 이점이 있는 재생 드럼을 확대 적용할 계획입니다.



#### 폐유동파라핀 제품화

배터리 분리막 가공 형성에 사용된 유동파라핀을 정제 및 필터 처리하여 윤활유 제품에 적용하고자, 정제 업체와의 협업을 통해 정제된 유동파라핀의 기본 성상 기준을 정립하고, 당사가 보유한 엔진동력계로 제품 성능 평가를 진행하였습니다. 평가를 통해 신규 대비 오일소모량, 점도, 산화도가 동등 수준으로 확인하였으며, 안정적인 수급과 보관을 위해 보관탱크 등의 내부 검토를 진행하여 2024년 말 제품에 적용할 예정입니다.

#### 윤활유 제품 자원순환



# 친환경 사업

## Strategy

### 순환경제 사업

#### 자원순환 캠페인

##### 플라스틱 병뚜껑 수거 캠페인 '뚜껑 모아모아'

HD현대오일뱅크는 자원순환에 대한 임직원들의 관심 고취 및 환경의식 함양을 위하여 자원 재활용 캠페인인 '뚜껑 모아모아'를 진행하였습니다. 플라스틱 중에서도 재활용 되지 못하고 버려지는 페트병 뚜껑이 원료가 되어 새로운 제품(팔레트, 치약짜개 등)으로 거듭날 수 있도록 2만 여개의 페트병 뚜껑을 모아 업사이클링 업체에 기부하였습니다. 임직원들이 모은 플라스틱 병뚜껑은 38.63kg의 탄소를 감축하는 환경적 효과가 있으며, 이는 소나무 5.83그루를 식재하는 효과와 맞먹습니다. 앞으로도 다양한 캠페인을 통하여 자원순환에 기여할 수 있도록 노력하겠습니다.



'뚜껑 모아모아' 캠페인



##### 폐핸드타월 재활용 캠페인 'BI:CYCLE'

HD현대오일뱅크는 HD현대그룹 글로벌 R&D센터(GRC)에 입주해 있는 HD현대 계열사와 함께 자원 선순환 체계 구축을 위한 폐핸드타월 재활용 캠페인을 진행하고 있습니다. 2024년 1월, 유한캠벌리와 '폐핸드타월 재활용 활성화 및 자원 선순환 체계 구축을 위한 업무협약'을 맺고, GRC 내에서 수거한 폐핸드타월을 유한캠벌리 공정에서 재활용하여 새 핸드타월을 제작하게 됩니다. 이 캠페인을 통해 연간 약 21.8톤의 핸드타월을 재활용 할 수 있을 것으로 예상하고 있습니다(GRC 전체 기준). 이는 온실가스 18.6톤을 감축하는 효과가 있으며, 연간 30년생 소나무 2,041그루가 1년 간 탄소를 흡수하는 양과 동일한 효과를 기대할 수 있습니다. HD현대오일뱅크는 이밖에도 불필요한 자원의 소모를 줄이고 쓰레기 배출량을 줄여나가는 등 자원 및 환경보호에 적극 동참하겠습니다.

##### 일회용품 제로 챌린지

HD현대오일뱅크는 2023년 2월 환경부에서 일회용품 사용 줄이기에 대한 범국민적 인식 제고를 통해 다회용품 사용 생활화를 장려하는 취지로 시작한 '일회용품 제로 챌린지' 릴레이에 참여하였습니다. 대한항공 우기홍 사장의 추천으로 동참한 주영민 대표이사는 "미래 세대에 깨끗한 환경을 물려줄 수 있다는 좋은 의미의 챌린지가 확산되어 다회용품 사용이 생활화 되길 바란다"고 소회를 밝히기도 하였습니다. HD현대오일뱅크는 이러한 사회적인 분위기에 힘입어 사무공간 내 종이컵을 없애고 텀블러 세척기를 설치하는 등 '일회용품 제로'를 실천하고자 하며, 환경에 도움이 되는 활동들을 발굴하여 적극적으로 수행해 나갈 예정입니다.



BI:CYCLE 캠페인



일회용품 제로 챌린지

# 친환경 사업

## Strategy

### 친환경 화학·소재

#### 저탄소 연료 및 소재

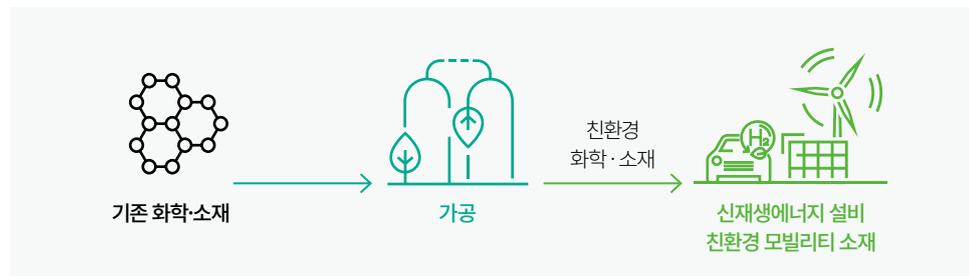
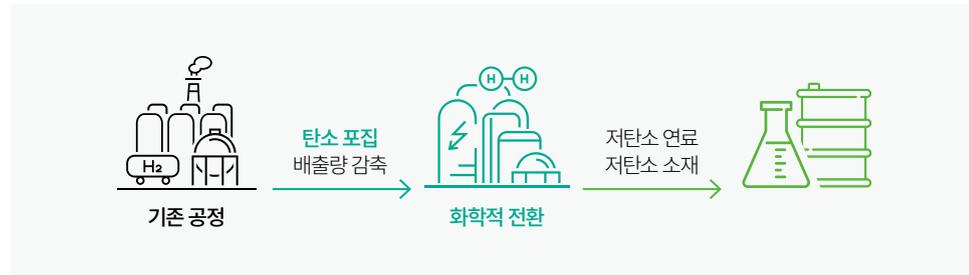
HD현대오일뱅크는 온실가스를 감축하기 위해 노력하고 있으며, 특히 이산화탄소를 포집하여 화학소재 사업의 원료로 활용함으로써 기후위기 극복에 앞장서고자 합니다.

이를 위해 사업장에서 발생하는 이산화탄소를 포집하는 기술과 이를 저탄소 연료 및 소재로 전환하는 기술에 대해 검토하고 있으며, 이를 기존 사업과 연계하여 시너지를 창출하고자 합니다. 더불어, 기존 화학소재 사업을 바탕으로 신재생에너지 및 친환경 모빌리티 소재 등의 분야로 사업을 확대하여 친환경 화학소재 사업 포트폴리오를 확대할 예정입니다.

#### 수소연료전지 및 수전해 소재

전 세계의 탄소중립 목표 기조 강화에 따라 그린수소는 주목받는 청정 에너지원으로 부상하고 있습니다. 그린수소는 수전해 시스템을 통해 생산되는 청정 에너지원으로, 충분한 생산량과 경제성, 시스템 안전성을 확보하는 데에 있어 전해질막의 역할이 매우 중요합니다.

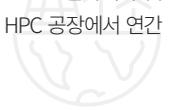
HD현대오일뱅크는 이러한 전환에 발맞추어 고성능, 고내구성의 전해질막을 개발하고 있으며, 불소계 강화복합형 고분자전해질막(Polymer Electrolyte Membrane/Proton Exchange Membrane)과 그 핵심 원료인 불소계 분자막(Expanded Polytetrafluoroethylene, e-PTFE) 사업을 함께 추진하고 있습니다. 전해질막 관련 연구개발 시설을 확장하고 고객 평가 및 인증 대응 등 제품 상용화 준비를 계획하고 있으며, 내부적으로는 연료전지 및 수전해용 전해질막의 성능 및 내구 평가 인프라를 구축하여 자체 평가를 통해 도출된 결과 기반으로 막 설계 요소를 발굴하고 있습니다. 이를 통해 기술 경쟁력을 강화하고 지속적인 기술 혁신을 통해 그린수소 생산에 기여하고자 합니다.



### FOCUS ON

#### HD현대케미칼 태양광 소재 생산

친환경 에너지 수요 증가에 발 맞추어 전세계적으로 태양광 모듈의 수요도 계속 증가하고 있습니다. HD현대케미칼은 태양광 패널 소재로 사용되는 에틸렌초산비닐(EVA)을 생산하고 있으며, EVA는 접착력과 빛 투과성이 우수한 태양광 패널 보호를 위한 핵심 소재로 활용됩니다. 현재 HD현대케미칼의 HPC 공장에서 연간 최대 30만 톤의 EVA 생산이 가능하며, 이는 단일 생산라인 기준 국내 최대 규모입니다.



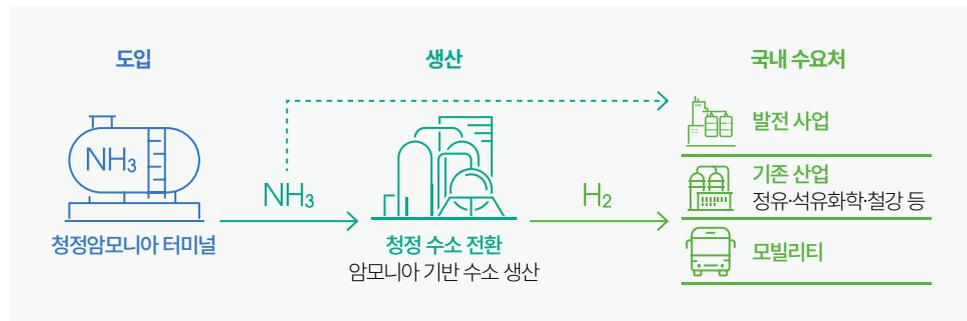
# 친환경 사업

## Strategy

### 수소 사업

#### 청정 수소 사업

전 세계적으로 기후변화와 에너지 공급 이슈가 심화됨에 따라 신에너지원으로서의 청정수소의 중요성이 부각되고 있습니다. 정부는 이에 대응하여 수소경제의 규모와 범위를 확대하고, 수소 생태계를 확장하기 위한 인프라 및 제도를 구축하고 있습니다. HD현대오일뱅크는 에너지 기업으로서 수소 사회 구축을 위해 청정 수소 및 암모니아 사업을 추진하고 있으며, 이에 따른 단계적 전략을 수립하고 있습니다.



#### 전략적 업무 협력

HD현대오일뱅크는 수소 인프라를 구축하기 위해 관련 기술 및 역량을 보유한 글로벌 3대 산업 가스 전문회사 에어프로덕츠사와 협력을 강화하고 있습니다. 2021년 4월에는 수소의 생산, 저장 및 이송 등 사업 개발을 위해 상호 협력하는 MOU를 체결하였고, 현재는 해외 청정 암모니아의 국내 도입 사업 관련하여 사업 협력 협의 중에 있으며, 암모니아 도입 시설 및 암모니아 기반 수소 생산 사업에 대한 논의도 진행 중입니다. 또한, 2021년 3월 블루암모니아 및 블루수소 관련 사업 공동 발굴을 위해 아람코사와 MOU를 체결하였고, 지속적으로 청정 수소 및 암모니아 관련 사업, 공동 R&D 등에 대해 협력해 나가고 있습니다.

#### 수소 운송 및 저장

##### 암모니아 분해 촉매 개발

HD현대오일뱅크는 청정수소의 운송 수단으로 우선 검토 되고 있는 암모니아를 다시 수소로 전환 및 활용하기 위한 촉매 분해 기술을 개발하였습니다. 개발 촉매에 대해 특허 4건을 출원하였으며, 해외 특허 출원도 검토 중입니다. 또한 개발 촉매 활용과 관련하여 HD한국조선해양과 협업 실증 연구를 진행하고 있습니다. 이를 통해 암모니아 활용도를 증대시키고 암모니아-수소 생태계 구축에 기여하고자 합니다.



# 친환경 사업

## Strategy

### 친환경 기술 개발 로드맵

HD현대오일뱅크는 지속가능한 에너지를 위한 친환경 소재, 수소, 탄소중립 측면의 친환경 기술 개발을 위해 노력하고 있으며, 개발 단계를 고려해 개별 전략을 반영하여 친환경 기술 개발 로드맵을 수립해 R&D 역량을 집중하고 있습니다.



# 친환경 사업

## Strategy

### 친환경 에너지 및 충전소

#### 친환경 에너지 인프라 구축

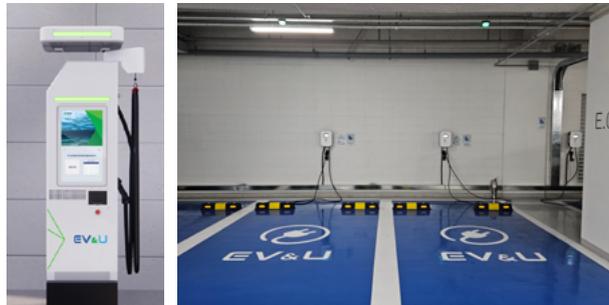
##### 전기차 충전소

HD현대오일뱅크의 전기차 충전 사업은 현재 준비 단계로 2024년 상반기 런칭을 계획하고 있습니다. 200kW급 초급속 충전 네트워크를 구축하여 타사 대비 차별화된 서비스를 제공하고, 에너지 스테이션으로서의 주유소 가치를 제고할 계획입니다. 상반기에는 수요 대비 공급이 부족한 수도권 지역 주유소에 40개소의 전기차 충전소를 구축할 계획이며, 하반기에는 수도권, 광역도시를 포함하여 30개소의 추가 초급속 충전 네트워크 구축을 계획하고 있습니다.

또한 주유소 외에도 서울사무소, 씨마크호텔, 용인중앙기술연구원 등에 전기차 충전 네트워크를 확대 구축할 예정입니다. 전기차 충전 네트워크 구축을 위해 HD현대 그룹 내 친환경 사업 시너지를 확대해 나가도록 하겠습니다.

##### 캠핑카 덤프 스테이션

캠핑 문화의 확산에 따라 캠핑카 사용자가 증가하고 있으나 기반 인프라는 부족한 실정입니다. 특히 캠핑카에서 발생하는 생활형 오폐수는 공중화장실 또는 임야·나대지에 버려지는 경우가 많은데 이는 심각한 환경문제를 초래합니다. 이에 따라 HD현대오일뱅크 2022년 강릉 샬터주유소에 정유사 최초로 주유소에 캠핑카 오폐수 처리 시설을 설치하여 운영을 시작하였으며, 2023년 한국관광공사 '캠핑카 관련 인프라 민간 구축 지원 사업' 공모에 최종 사업자로 선정되어, 전액 국비를 재교부 받아 한국관광공사와 함께 전국 10개소에 캠핑카 덤프 스테이션을 추가 확대 설치 완료하였습니다. 향후 주유소 플랫폼을 활용하여 올바른 친환경 캠핑문화 확산을 위해 한국관광공사와의 협업을 지속적으로 강화할 예정입니다.



전기차 충전기, 서울사무소 전기차 충전기 설치



HD현대오일뱅크 - 한국관광공사 캠핑카 인프라 구축 사업 업무 협약식, 캠핑카 덤프 스테이션

# 친환경 사업

## Strategy

### ISCC

ISCC(International Sustainability and Carbon Certification)란, 유럽연합의 재생에너지지침(Renewable Energy Directives)에 부합하는 지속가능성 및 저탄소 제품에 대한 국제인증제도입니다. HD현대오일뱅크는 친환경 제품에 대한 기대에 부응하고자 바이오 및 폐플라스틱 제품에 대하여 ISCC 인증을 취득하고, 추가 취득을 계획하고 있습니다.

#### ISCC 종류

ISCC EU	<ul style="list-style-type: none"> <li>EU 재생에너지지침(EU RED, Renewable Energy Directive) 규정 준수를 위한 바이오매스 및 바이오 에너지에 대한 인증 제도</li> <li>EU 시장에 바이오 연료 수출 시 취득 필요</li> </ul>
ISCC PLUS	<ul style="list-style-type: none"> <li>EU 외 기타지역의 바이오 에너지 및 석유화학 제품에 대한 자발적 인증 제도</li> </ul>
ISCC CORSIA	<ul style="list-style-type: none"> <li>국제항공 탄소상쇄감축제도*의 하나로 CEF(CORSIA Eligible Fuels) 조건을 충족하는 항공유 인증 프로그램</li> </ul>

\*탄소상쇄·감축제도(CORSIA, Carbon Offsetting and Reduction Scheme for International Aviation): 국제 항공 부문의 온실가스 배출량을 2019년 기준으로 결정하고 이를 초과하여 배출한 양을 크레딧 구매로 상쇄하는 제도

### ISCC 취득 성과 및 계획

#### 2023년 성과

##### HD현대오일뱅크

- ISCC PLUS 인증 원료 다변화: 열분해유(폐플라스틱, 페타이어 등) 폐윤활유 정제유, 대두유, UCO, 동물성 유지 등
- ISCC PLUS 인증 제품 확대: 납사, 프로필렌, 하이드로왁스, 카본블랙 원료 등

##### HD현대케미칼

- ISCC PLUS 인증 제품 확대: 납사, 방향족, 모노머, 폴리머 등 총 10종
- ISCC 인증 원료 다변화: 열분해유, 대두유, UCO, 팜유, 동물성 유지 등

##### HD현대코스모

- ISCC PLUS 인증 취득: BTX 관련 제품(23년 12월)
- ISCC PLUS 인증 대상 추가: 바이오 및 바이오 순환 납사 원료

#### 해외법인

##### 상해법인

HD현대오일뱅크 상해법인은 폐자원 기반 재활용 반제품을 활용한 친환경 사업을 진행 중이며, ISCC EU 및 ISCC PLUS를 취득하였습니다. 향후 다양한 ISCC 친환경 순환 원료를 발굴하여 순환 사업을 확대할 예정입니다.

##### 싱가포르법인

HD현대오일뱅크 싱가포르법인은 바이오 선박유, 바이오 연료 및 순환 제품의 거래를 위해 2021년 12월 ISCC EU 및 ISCC PLUS 최초 인증 취득 후, 갱신을 통해 유지하고 있습니다.

#### 2024년 성과 및 계획

- ISCC PLUS 취득 제품군 확대 및 제품 판매처 확보
  - 혼합 추출(Co-Processing) 관련 ISCC PLUS 취득 완료(24년 3월)
- ISCC EU 취득 및 제품군 확대
  - 혼합 추출(Co-Processing) 관련 ISCC EU 취득 완료(24년 3월)
  - 바이오디젤 공장 ISCC EU 취득 추진(24년 하반기)
- ISCC CORSIA 취득
  - 혼합 추출(Co-Processing) 관련 ISCC CORSIA 취득 완료(24년 4월)



# 환경오염물질 관리

## Governance

### 추진 조직

#### 환경경영 추진 거버넌스

##### 전사 환경 전담 조직

HD현대오일뱅크의 환경 전담 조직은 환경부문과 환경정책지원팀, 그리고 각 계열사 별 환경 담당 부서로 이루어져 있습니다. 개선/관리/기술 팀으로 업무 성격이 세분화된 환경부문을 통해 전사 환경관리 컨트롤타워 역할과 전사 환경관리 기준 표준화 및 환경 리스크 진단을 수행합니다.



HD현대오일뱅크 환경 전담 조직

환경개선팀	환경관리팀	환경기술팀	환경정책지원팀
<ul style="list-style-type: none"> <li>· 전사 환경 전략·목표 수립 및 이행</li> <li>· 환경 규정 관리 및 임직원 교육</li> <li>· 환경규제 대응</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 대기, 수질, 유해화학물질, 토양, 폐기물, 해양 등 환경오염물질 관리</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 환경 시설 투자 관리</li> <li>· 환경 기술 지원</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 정부 정책 변화에 따른 대응 및 건의를 통한 사업 환경 개선</li> <li>· 환경 및 안전 리스크 최소화를 위한 점검 및 관리</li> </ul>
<p>HD현대케미칼</p> <p>환경팀</p>	<p>HD현대코스모</p> <p>안전환경생산팀</p>	<p>HD현대엘베이스오일</p> <p>안전환경기술팀</p>	<p>HD현대오세아이</p> <p>안전환경팀</p>

#### 환경관리실무위원회

HD현대오일뱅크 및 계열사의 각 환경 전담 조직은 매월 주요 환경 이슈 공유 및 공장 환경오염물질 관리방안, 환경투자, 환경 정책 등을 함께 논의하고 논의 결과를 CSO(안전보건환경최고책임자)에 보고하는 환경관리실무위원회를 운영하고 있습니다.

구분	내용
구성	전사 환경 관리자 및 담당자
주기	매월 정기회의 실시
논의 내용	환경 이슈에 대한 정보 공유, 환경정책 및 이슈 공동 대응, 환경 투자 사항 공유 및 협력을 통한 효율적 투자

## Strategy

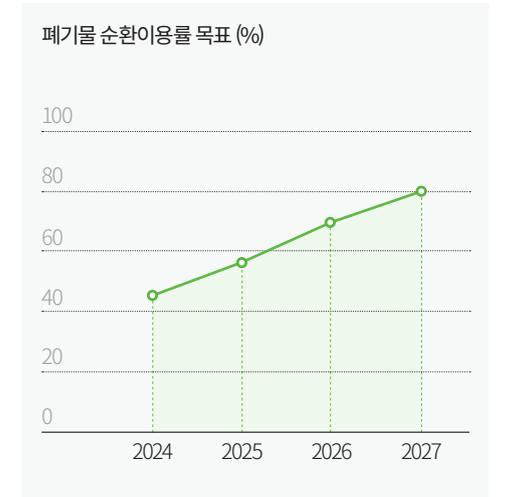
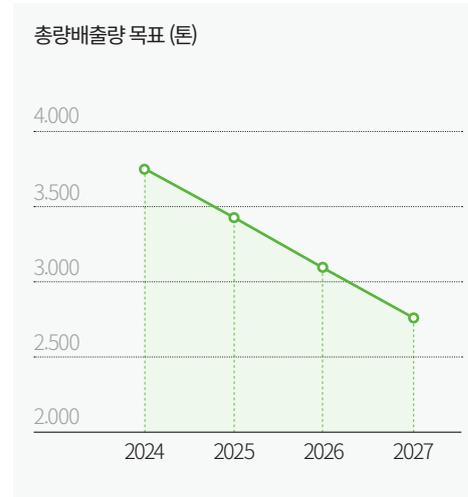
### 환경경영 체계

#### 환경 중점 추진 전략

##### 환경경영 중장기 목표

구분	내용	2024	2025	2026	2027
대기	총량배출량(톤)	3,743*	3,406	3,100	2,820
폐기물	순환이용률(%)	48	59	70	81
환경사고	제재 횟수	0	0	0	0

\* 본 수치는 환경부에서 부여한 2024년 연간 할당량이며, HD현대오일뱅크는 중장기적으로 대기오염물질 배출량을 환경부에서 부여한 연간 할당량 이하로 유지하는 것을 목표로 하고 있습니다.



# 환경오염물질 관리

## Strategy

### 환경경영체계

#### 환경경영 관리 체계

##### 환경방침

[환경방침 전문 보기](#)

HD현대오일뱅크와 계열사는 최고의 환경 수준에 도달하기 위한 노력과 다짐이 담긴 환경방침을 수립하였으며, 이를 바탕으로 환경에 미치는 영향을 최소화하기 위해 노력합니다.

#### 환경경영시스템(ISO 14001) 인증

HD현대오일뱅크와 계열사는 국제적으로 규격화된 인증인 환경경영시스템(ISO 14001)을 획득하고 유지 중이며, 이를 바탕으로 고도화된 환경경영체계를 구축하였습니다.

#### ISO 14001 인증서



#### 통합 환경 관리 체계 구축

HD현대오일뱅크와 계열사는 통합환경허가를 취득하여, 환경 및 건강 영향을 종합적으로 고려하는 환경관리 체계를 구축하였습니다. 이를 통해 사업장에서 발생하는 오염물질을 보다 체계적으로 관리하고, 최신 환경시설에 투자하여 오염물질 배출을 최소화하고 있습니다.

#### 통합 환경 허가 법규 준수 체계

관련 법규를 철저히 준수하고 효과적인 오염물질 저감을 위한 환경시설 투자를 이행할 수 있는 체계를 구축하고 있습니다. 이를 위해 통합환경허가 사후관리 자동화 및 인허가 변경 모니터링을 체계적으로 수행하기 위한 자체 SI 플랫폼을 이용하여 개발하고 있습니다. 또한, 전 부서의 통합환경법 준수를 위한 교육 및 업무 프로세스를 확립하여 법규준수 체계를 강화하였습니다.

#### 사후환경관리 강화

EQR-180(HD현대와 Palantir Technologies가 협력하여 도입하고 있는 빅데이터 플랫폼)을 이용한 통합환경관리시스템을 자체 개발하고 있습니다. 공정운전 데이터 등 방대한 사후환경관리자료를 효율적으로 관리하고 Human Error에 의한 오류를 방지하고자 합니다.

#### 통합 환경 인허가 설명회

통합 환경 인허가에 대한 인식 제고 및 통합 환경 인허가 사후 관리를 위해 사내 설명회를 진행하였습니다. 설명회를 통해 통합환경인허가의 주요 내용과 준수사항에 대해 안내하고, 전 임직원이 환경 법규와 통합환경인허가의 요구 사항을 준수할 수 있도록 교육하고 있습니다.

### 환경 교육

환경경영 마인드 내재화 및 환경오염물질 관리 역량 개발을 위하여 환경부문 엔지니어를 대상으로 매달 환경경영 기초, 환경시스템, 각종 오염물질 관리 등 실무 교육을 개발하여 교육하고 있습니다.

#### 환경 교육 시간

216시간

#### 환경 교육 이수 인원

78명

\* 2023년 누적 기준

#### 장마철 강우 대비 찾아가는 환경교육

장마철, 국지성 폭우와 태풍 대비를 위해 환경사고 예방을 위한 강우 시 비점오염 현장관리 교육을 진행하였습니다. CSS Sump 적정 운영 기준 및 사고 케이스에 대해 교육하여 공정 구역 내 우수의 외부 대집수정 유출을 방지하고 관리를 강화하였습니다.

# 환경오염물질 관리

## Strategy

### 대기오염물질

#### 대기오염물질 모니터링

HD현대오일뱅크와 계열사는 법적 허용기준보다 엄격한 자체관리기준을 적용하여 오염물질을 관리하고 있습니다. 자체관리기준을 초과할 경우, 약품 투입량 증대, 공정 부하량 감소 등 비상조치 절차에 따른 조치를 진행하여 즉각 대응을 실시하고 있습니다.

#### 플레이스택 총발열량계 설치 관리

플레이스택에서의 관리대상물질 발생 및 완전연소 여부를 모니터링하기 위해, 플레이스택 발열량계 측정기기를 설치하여 운영하고 있습니다.

#### 자동측정기기(TMS) 관리

주요 오염물질 배출의 실시간 측정을 위해 2020년부터 굴뚝 자동측정기기(TMS)를 소규모 배출구에도 확대 적용하고 있으며, 상시 모니터링을 통해 자체관리기준을 준수하고 있습니다. 기 설치된 측정기기에 대해서는 교체 주기에 맞춘 점검을 통해 측정기기의 성능을 최적으로 유지하고 있습니다.

2025년까지 TMS 설치를 순차적으로 확대하여 총 43기(기존 12기) 배출구에 TMS를 부착 운영하여 대기오염물질 모니터링을 강화하겠습니다.

#### 주유소 환경 리스크 관리 강화

HD현대오일뱅크는 직영사업장 관리 프로세스 체계화를 통한 환경 리스크 사전 예방 및 현장 조치 역량 강화를 도모하기 위하여 PM본부 내 CFT를 조직하고, 직영주유소에 시설물 점검 및 비상상황 대응 매뉴얼을 제작 및 배포하였습니다. 해당 매뉴얼을 통해 주유기, 유류탱크 맨홀 등 주유소 시설물의 점검을 강조하여 주유소에서 발생할 수 있는 환경 및 안전 리스크를 최소화하고자 합니다. 또한 전체 위탁운영인 대상으로 정기 교육 프로세스를 수립하고 매뉴얼 이행 여부를 수시로 모니터링 및 평가하는 시스템을 구축하는 등 직영사업장에서 발생할 수 있는 모든 환경 리스크를 사전에 예방하고자 합니다.

### 대기오염물질 저감 활동

#### 대기오염물질 저감 시설 추가 설치

2023년에는 발전시설에 배연탈황설비와 먼지를 저감하는 여과집진시설을 추가 설치하였고, 공정 가열시설에 저녹스(NOx) 버너와 선택적 비촉매 환원시설(SNCR)을 설치하여 HD현대오일뱅크 전 사업장 내 모든 가열시설에 NOx 배출 저감을 위한 방지시설 설치를 완료하였습니다. 또한, HD현대오일뱅크와 HD현대코스모의 탱크로부터 발생하는 VOCs를 완전 소각하는 시설(VCU) 3기를 설치하였습니다.

물류센터에서 UG 저장 탱크 상부에서 대기로의 유기화합물 배출 저감을 위하여 총 14기 탱크 중 2023년까지 8기 탱크의 보강을 완료하였으며 2024년 중으로 내부 부상 지붕에 실링(Sealing) 설비 이중화, 추가 개스킷 적용 등 지속적으로 설비를 보강할 계획입니다.

#### 대기오염물질 저감 설비 운영 현황

구분	내용
NOx	ULNB, SCR, SNCR
SOx	로내탈황, 배연탈황, Scrubber
Dust	여과집진, 전기집진
VOCs	VCU, VRU

#### 비산배출원 관리(LDAR) 시스템 구축

비산배출원에 의한 사고 예방 및 누출원 관리를 위하여 LDAR(Leak Detection and Repair) 시스템을 구축하였습니다. 비산배출원은 대기환경보전법의 HAPs, VOCs 뿐만 아니라 화학물질 배출·이동(PRTR: Pollutant Release and Transfer Register)에 대해서도 관리하고 있습니다. 2023년에는 HD현대케미칼 신설공장에 신규 시스템 구축을 완료하였으며, HD현대오일뱅크 기존 공장 시스템을 최신화하여 관리하고 있습니다.

# 환경오염물질 관리

## Strategy

### 폐기물

#### 폐기물 배출 관리

##### 폐기물 보관 및 처리

HD현대오일뱅크 및 계열사는 침출수 유출 방지 등 적법한 폐기물 보관 기준에 맞춰 폐기물 보관장을 운영하고 있으며, 화재 및 외부 유출을 감시하기 위해 연기 감지기와 CCTV를 설치하여 24시간 모니터링 하고 있습니다.

또한 폐기물 순환이용률을 제고하기 위해 기존에 매립 처리하던 폐보온재, 폐토사, 폐흡착제, 폐수 처리 오니 등의 신규 재활용 업체를 발굴하여 재활용으로 전환 처리하고 있습니다. HD현대오일뱅크와 계열사는 향후에도 매립 처리하는 폐기물을 최소화하고 재활용 비율을 지속적으로 높여 나갈 것입니다.

### 수자원

#### 용수 사용 및 폐수 처리

##### 용수 자체 생산 및 실시간 모니터링

HD현대오일뱅크는 자체적으로 원수를 취수하여 정수처리공정을 통해 용수를 생산하고 있습니다.

또한 용수 사용량을 실시간으로 모니터링하며, 사용량에 따라 용수 생산량을 조절하여 최적 관리하고 있습니다.

##### 해수 담수화

HD현대오일뱅크는 대산산업단지 공업용수 부족을 해결하고자 K-Water가 수행하는 해수담수화 사업의 주사용자로서 대산산업단지 용수 확보에 적극적으로 동참하고 있습니다.

2025년 3월 준공 예정인 해수담수화 시설을 통해 용수가 공급되면 대산산업 단지의 용수 부족이 해소되어 인근 농민 농업용수 공급 안정성이 높아질 것으로 기대됩니다.

##### 폐수 수질 관리

관련 법규에 따른 법적기준을 준수하기 위하여 최적의 방지시설을 설치운영 하고 있으며, 지속적으로 수질오염물질 저감 활동을 진행하고 있습니다.

또한 TMS와 방류수 채취를 통해 수질오염물질의 농도를 모니터링하고 있습니다.

##### 모니터링 시스템 개선

폐수처리장 내 분석기 설치를 통한 모니터링 강화

##### 폐수처리장 운전원 교육

폐수처리 운영 전문가의 교육을 통한 운전원 환경 역량 강화 지원

##### 자체 관리 기준 수립

법적 허용 기준 대비 강화된 사내 관리 기준 마련 및 준수

##### 폐수처리장 효율성 개선

사업활동으로 인한 환경영향을 최소화하고 수자원을 보호하기 위해 폐수 처리장 개선 활동을 지속적으로 진행하고 있습니다.



#### HD현대오씨아이

##### 공정 모니터링을 통한 용수 절감

HD현대오씨아이는 용수 절감을 위하여 모니터링 장비 추가 설치를 진행 하였습니다.

용수를 사용하는 폐수배출시설(흡수탑)에 전기전도도 측정 장비를 설치 운영하였으며, 이는 적정 운영을 위한 데이터로 활용되어 최대 400톤/일 용수 절감에 기여하였습니다.

#### 폐수처리장 개선

슬러지 처리 설비 개선

용수분리시설 개선

물리화학적 처리 설비 개선  
(약품반응조, 공기부상조)

# 환경오염물질 관리

## Strategy

### 유해화학물질

#### 유해화학물질 배출 관리

##### 화학물질 전사 교육

반기마다 대산공장 근무자 전원을 대상으로 취급 중인 화학물질 정보, 비상대응방법, 개인보호구 착용법 등을 주제로 교육을 실시하여 화학물질 취급에 대한 전문성을 향상시키고 있습니다. 또한, 실질적으로 화학물질을 취급하는 현장 근무자 및 작업자, 취급작업 및 설비를 관리감독하는 관리자에 대해서는 올바른 취급방법, 시설 관리방법 등 역량 강화를 위한 교육을 2년마다 실시하고 있습니다.

##### 유해화학물질 취급시설 관리 강화

화학사고 예방을 위하여 황산 등 부식성 물질 취급시설에 비산방지막을 설치하고 배관 플랜지에는 플랜지 커버를 설치하였습니다. 또한, 공정 출입 시 안전보호구 및 내화학 후드 착용을 의무화하여 작업자 안전을 강화하였습니다. 앞으로도 새로운 관리 방안을 고안하여 유해화학물질 관리를 강화하고 사고 예방활동을 확대해 나갈 예정입니다.

##### 화학사고 공동 비상대응 훈련

계열사 및 화학물질안전원, 서산화학재난합동방재센터와 공동으로 황산 누출 상황을 가정한 훈련을 진행하였고, 누출 사고에 대한 위기대응 능력을 향상하기 위한 개선점을 도출하였습니다.



화학사고 공동 비상대응 훈련

##### 주민대피 계획

유해화학물질 누출사고 발생 시 누출량, 누출시간, 기상조건 등을 고려하여 피해예측 범위를 산정하며, 이를 바탕으로 주민 소산계획을 수립하였습니다.

##### 대피방법

- ① 유선, 마을방송, 비상문자 전송을 통한 비상경보 전달
- ② 마을회관으로 집결하여 자차, 셔틀버스 등을 이용하여 사고 범위에 따라 외부 대피장으로 이동하며, 영향범위 밖에서 집이 외부 대피장소보다 더 가까운 경우 각자의 집으로 이동할 수 있다.
- ③ 라디오, TV 등을 통해 재난 방송을 청취한다.

##### 대피장소(서산시)

영향범위	5km 이내	5km 이상
대피장소	대산초등학교/대산고등학교	서산중학교/서산고등학교

##### 대산지역 벤젠 농도 저감을 위한 업무협약

HD현대오일뱅크와 HD현대케미칼, HD현대코스모는 지역화학안전협의회 회원사로, 롯데케미칼, 씨텍, 엘지화학, KCI 등과 함께 대산지역 벤젠 농도 저감을 위한 업무협약을 맺고 있습니다. 이에 따라 환경부, 화학물질안전원, 서산시와 함께 지역주민대표와 벤젠 취급사업장 실측 조사 및 인근 마을 영향도 분석 결과를 공유하고, 벤젠 배출저감에 대해 논의합니다.

##### 화학사고예방관리계획서 이행 점검

외부 전문가와 환경팀으로 자체 점검반을 구성하여 화학사고예방관리계획서 이행 점검을 진행하였습니다. 또한 화학사고예방관리계획서 이해도 향상을 위해 운전부서 유해화학물질 관리자에게 교육을 실시하였습니다. 공장장, 부문장, 부서장 대상으로 면담을 실시하고 서류 및 현장점검을 실시하였습니다. 이행점검 결과는 89.7점으로 적합기준 60점을 초과 달성하였습니다.



화학사고예방관리계획서 이행 점검



# 환경오염물질 관리

## Strategy

### 토양환경

#### 토양오염 관리

##### 배관 누설 관리

토양환경보전법 상 요구되는 누출검사 주기는 8년이지만, 배관 누설을 예방하기 위하여 10년 이상 노후화된 주유소를 대상으로 매년 자체적으로 배관검사를 진행합니다. 배관 누설이 발견되면 즉시 해당 지자체에 신고하고 있으며, 토양오염이 확인될 경우 오염물질이 확산되기 전에 정화공사를 진행하여 배관 누설에 의한 피해를 최소화하기 위해 노력하고 있습니다.

또한 배관 누설을 최소화하기 위해 현대홈즈 시스템을 직영주유소에 설치하였습니다. 현대홈즈 시스템은 주유기마다 연결된 배관에 감지센서를 부착하여 누설을 감지하는 친환경 특허 기술로, 누설이 확인되면 실시간으로 알람이 발생하여 해당 주유기의 사용을 즉시 중단시키고, 신속하게 누설된 배관을 교체하여 토양오염을 방지합니다.

#### 주유기 펌프 및 배관 교체 공사

액중 펌프의 경우 유류 누출 시 토양오염 규모가 커지고 배관 내 압력이 상시 가득 찬 형태이기 때문에 수질 및 토양오염 리스크가 있습니다. 이에 액중 펌프를 사용하는 직영주유소에 누출 위험이 적은 석션형으로 교체하는 공사를 진행하고 있습니다.

### 해양환경

#### 해양오염 사고 방지

해양오염 사고 예방을 위해 지속적인 모니터링으로 사전에 리스크를 식별하고 방제 시설과 사고 대응 체계를 개선하는 등 적극적으로 노력하고 있습니다.

#### 해양오염 방제 훈련

HD현대오일뱅크는 매년 2회 이상 해양오염 방제 훈련을 실시하고 있으며, 2023년에는 HD현대케미칼, HD현대오씨아이와 공동으로 HNS(유해위험물질) 누출을 가정한 해양오염사고 비상대응훈련을 진행하였습니다. 훈련상황은 중질유 입고 작업 중 중질유가 해상으로 유출된 오염사고에 따른 민원유발 상황을 가정하였습니다. 비상대응 관리규정에 따라 각 계열사 별 사고신고, 긴급조치, 전파, 방제, 복구, 조사의 과정을 진행하였으며, 자위 방제 조직의 해양오염사고에 대한 위기대응 능력을 향상하기 위한 훈련으로 진행되었습니다.

#### 우수 모니터링을 위한 Oil Detector 설치

해양누출 사고 예방을 위해 우수로 Oil detector를 운영 중이며, 기름 유출 감지 시 방제 조치를 2단계로 설정하여 비상시 조치사항을 수립하였습니다.

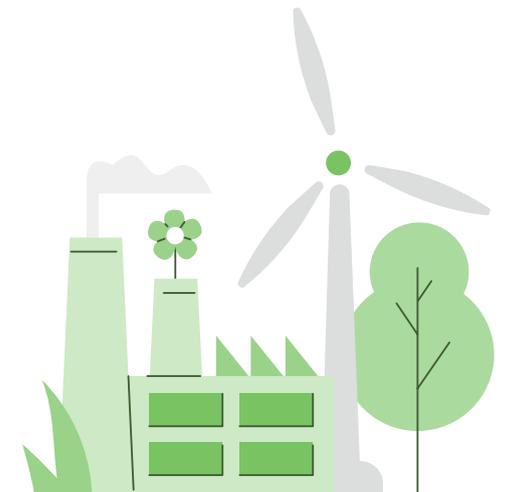
#### HD현대케미칼

##### 해양시설 방제 분담금 성실 납부자 선정

HD현대케미칼은 해양환경공단으로부터 2023년 해양시설 방제 분담금 성실납부자로 선정되었습니다. 해양환경관리법에 따라 기름 등의 해양유출사고에 대비하기 위한 방제조치에 소요되는 방제 분담금을 전년도 원유 수입량에 비례한 금액으로 납부하였습니다. 체납사실이 없고 자진신고 및 적기신고 등을 통해 방제조치에 기여도가 큰 업체로서 감사패를 수여했습니다.



해양오염 방제 훈련



# 환경오염물질 관리

## Risk Management

### 환경영향평가

#### 사업장 환경영향평가

사업 수행 전 환경영향평가를 실시하여 사업으로 인한 환경영향을 선제적으로 파악하고 최소화하고자 합니다. 이를 통해 해당 사업이 지역사회 및 환경에 미칠 수 있는 부정적인 영향을 식별하고 발생 가능한 문제들을 검토하며, 이에 대한 대응 및 저감 방안을 수립하여 이행하고 있습니다. 또한, 사업 종료 후에도 지속적으로 환경영향을 모니터링하고 사후 환경영향평가 진행을 통해 환경에 미치는 영향을 최소화하기 위해 노력하고 있습니다.

#### 환경영향평가 프로세스



### 환경컴플라이언스

#### 환경 법규 준수

##### 환경 법규 준수 자체 점검

환경 법규 준수 현황 정기 점검을 위해 매분기 환경 법규 관련 전 부서를 대상으로 체크리스트 기반의 정기 법규 준수 평가를 실시하고 있습니다.

##### 전사 환경 리스크 진단 및 교차점검

환경 리스크를 사전에 발굴하고자 수시 현장 환경점검, 반기별 계열사 교차 점검 등을 실시하고 있습니다. 발굴된 환경 리스크는 전사 공유 및 교차점검을 실시함으로써 환경 사고를 예방하고 있습니다. 또한 2023년 외부 전문가를 통해 2회에 걸쳐 리스크 진단을 실시하여 환경 인허가 사항, 현장 환경 설비의 법적기준 충족여부 등을 점검하고 리스크를 식별하였으며, 2024년 초에도 실시하여 개선 완료사항을 확인하고 미비점을 보완하였습니다. 자체점검 매뉴얼화 및 환경 진단 정례화를 통해 역량 내재화 및 리스크의 근본적인 해결을 도모할 것입니다.

#### 환경 법규 검토 프로세스



#### HD현대케미칼

##### 환경 법규 전담 TF 운영

HD현대케미칼은 환경사고를 예방하고 법규 위반 리스크를 최소화하고자 환경법규 전담 TF를 운영하고 있습니다. TF를 중심으로 인허가, 도면, 현장 일치를 점검하여 환경 리스크를 최소화하고 임직원 교육을 실시하여 환경관리 수준을 향상시킬 계획입니다.

##### TF 운영 계획

- 환경 법규 전문 인력을 통한 인허가 및 현장 정밀 점검
- 체계적인 외부 컨설팅 수행(통합법, 화관법 등)
- 가스 누출 지점 발굴(사고 예방)
- 환경위험요소 및 작업 환경 개선 활동
- 환경 법규 동향 및 규제 개선 건의사항 적극 발굴

#### FOCUS ON

##### 악취 저감시설 투자

공정에서 발생할 수 있는 악취를 저감하기 위해 지속적으로 노력하고 있습니다. 축열식 연소 소각시설 설비 개선 및 촉매산화 설비 설치 등 악취 저감을 위한 적극적인 설비 개선 및 투자를 집행하고 있습니다. 실시간 악취 자동측정기를 설치하고, 휴대용 악취 포집기를 추가 구매하여 악취 모니터링을 강화하였습니다.

# 환경오염물질 관리

## Metrics and Targets

### 환경경영 목표 및 성과 관리

환경경영 비전

목표

추진과제

## 환경관리체계 고도화 및 전직원 환경의식 강화 통한 “Eco-Friendly Company” 구현

### 통합환경체계 구축 및 환경사고 Zero 달성

과제	2023년 목표	2023년 실적
<b>전사 환경 통합관리</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 계열사 통합관리 컨트롤타워 구축</li> <li>· 통합인허가 법규준수 체계 확립</li> <li>· 환경리스크 진단 실시</li> <li>· 전사 환경관리 네트워크 구축</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 환경관리실무위원회 정기회의 12회 실시</li> <li>· 외부전문가 환경 리스크 진단 2회 진행</li> <li>· 계열사 Cross 환경점검 시행</li> </ul>
<b>환경관리 체계 구축</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 현장 관리기준 정립 및 표준화</li> <li>· 화학물질 취급작업 관리 강화</li> <li>· 비산배출관리시스템 최신화</li> <li>· 화학사고예방 컨설팅 실시</li> <li>· 법규 모니터링 강화</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 안면보호구, 내화학후드 착용 의무화</li> <li>· 비산배출관리시스템 최신화 구축 완료</li> <li>· 화학사고예방관리계획서 컨설팅 완료</li> <li>· 법률 모니터링 소식지 도입</li> </ul>
<b>최적 환경투자</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 폐수처리효율 개선 컨설팅 및 투자</li> <li>· 대기오염물질 발생 저감 투자</li> <li>· 대기 TMS 추가설치 및 수질 TMS 설비개선 등 모니터링 강화</li> <li>· 환경 기술지원(계열사 포함)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 폐수처리장 유수분리시설 등 설비 개선</li> <li>· 보일러 탈황설비(FGD) 신규 설치</li> <li>· 계열사 공동으로 저장탱크 유증기 소각설비(VCU) 설치</li> <li>· 대기/수질 TMS 신규설치 및 개선</li> </ul>

### 친환경 사업장 경쟁력 강화

과제	2024년 목표
<b>환경사고 제로 사업장 구축</b>	· 자체점검 등 선제적 법규 대응을 통한 리스크 해소
<b>계열사 환경 통합체계 고도화</b>	· 계열사 협력소통지원 강화를 통한 효율적 통합관리체계 구축
<b>전직원 환경 전문성 강화</b>	· 체계적인 환경 교육을 통한 전 직원 환경의식 개선 및 전문성 향상
<b>환경관리 시스템 고도화</b>	· EQR-180을 활용한 통합환경사후관리 시스템 자체 구축
<b>최적 환경기술 적용 오염물질 저감</b>	· 합리적인 오염물질 저감 최적 기술 적용

# 생물다양성

## Governance

### 생물다양성 보호

#### 생물다양성 보호 체계

##### 생물다양성 보호 정책

HD현대오일뱅크는 생물다양성 보호에 대한 중요성과 필요성을 인지하고, 유엔환경계획(UNEP) 주도 아래 국제사회가 채택한 생물다양성 협약(Convention on Biological Diversity) 및 국제자연보전연맹의 보호지역 카테고리 적용 가이드라인(IUCN, Guidelines for Applying Protected Area Management Categories)을 참고하여 정책을 수립하였습니다.

회사의 사업장, 임직원 등은 본 생물다양성 보호 정책의 적용을 받으며, 지역사회, 고객, 협력사 등 이해관계자에게도 권장합니다. 또한, 생물다양성 보호 정책 방향 및 목표, 이행에 대한 사항은 E/S/G 각 분야별 담당 임원을 구성으로 한 ESG추진협의체에서 논의하여, 지속적으로 생물다양성 이슈에 대해 관리·감독하는 등 책임 있는 거버넌스를 지향하고자 합니다.

앞으로 HD현대오일뱅크는 본 정책을 기반으로 하여 생물다양성 영향 평가를 시행하고 생물다양성 보호 활동을 추진해 나가는 등 생물다양성의 최소 손실(NNL<sup>1)</sup>, No Net Loss)과 순 긍정 영향(NPI<sup>2)</sup>, Net Positive Impact)을 달성할 수 있도록 최선을 다하겠습니다.

1) 최소 손실(No Net Loss): 생물다양성 저해 및 손실 없이 사업을 운영하는 가치사슬 구조 완성  
 2) 순 긍정 영향(Net Positive Impact): 생물다양성 보존·복원·확대를 위한 투자·활동을 통한 생물다양성 회복

## Risk Management

### 생물다양성 영향평가

#### 생물다양성 영향평가 개요

HD현대오일뱅크는 TNFD LEAP 접근법 기반의 생물다양성 영향 평가를 수행하여 당사가 속한 산업군 및 주요 사업장을 중심으로 자연자본 의존도 및 영향을 파악하고 사업 운영 시 발생할 수 있는 생물다양성 리스크를 식별하고 있으며, 향후 리스크 저감 계획 수립 시 반영하고자 합니다.

#### 생물다양성 영향평가 프로세스

주요 Step	관리 범위 설정	자연자본 의존도 및 영향 파악	사업장 인근 생물다양성 현황 파악	생물다양성 공시 및 보전활동 추진
	당사가 속한 산업군 및 주요 사업장 파악을 통해 생물다양성 관리 범위 설정	Encore 툴을 활용하여 주요 산업 영역인 정유 산업의 자연자본 의존도 및 영향도 파악	주요 사업장 인근 멸종 위기종 서식 여부 파악 및 사업장 인근 생물다양성 보호 지역 식별	생물다양성 영향평가 결과 공시 및 생물다양성 보전 활동 추진
활용 Tool	TNFD에서 제시한 글로벌 접근법을 토대로 Value Chain 파악 및 생물다양성 영향평가의 기반 마련	Encore	IBAT	글로벌 이니셔티브(TNFD) 대응을 위해 공시 대상 정보 선정 및 향후 리스크 저감 전략 수립의 기반 마련
산출 Data	·적용 산업군 - Oil&Gas Refining&Marketing  ·적용 사업장 - 대산공장, 서울사무소	·의존도 관련 지표 5단계 수준평가 결과  ·영향도 관련 지표 5단계 수준평가 결과	·사업장 인근 IUCN <sup>1)</sup> 멸종 위기종 개체 수  ·사업장 인근 멸종 위기종 개체 종류 ·WDPA <sup>2)</sup> 구역 수 ·KBA <sup>3)</sup> 구역 수	·생물다양성 리스크 종합 분석 결과 ·공시 대상 우선순위 선정 결과

1) International Union for Conservation of Nature  
 2) World Database on Protected Areas  
 3) Key biodiversity areas

# 생물다양성

## Risk Management

### 생물다양성 영향평가

#### 사업장 인근 생물다양성 영향평가 결과

IBAT 분류 기반 보호종 및 보호지역<sup>1)</sup> (반경 50km 기준)

구분		대산공장	서울사무소
IUCN <sup>3)</sup>	Critically Endangered (위급)	5	5
	Endangered (위기)	37	36
	Vulnerable (취약)	51	52
	Near Threatened (준위협)	37	36
	Least Concern (최소관심)	714	775
WDPA <sup>4)</sup>	National (국가 보호지역)	91	254
	Ramsar (람사르 습지)	2	2
KBA <sup>5)</sup>	Important Bird And Biodiversity Areas (주요 조류 및 생물다양성 지역)	7	8

환경부 지정 멸종 위기종<sup>2)</sup> (행정구역 기준)

분류	대산공장	서울사무소
조류	검독수리, 노랑부리백로, 저어새 외 35종	벌매, 새매, 새호리기, 올빼미, 흰목물떼새
포유류	수달, 삵	삵, 하늘다람쥐
양서류	맹꽁이	맹꽁이
육상식물	매화마름	가시연
곤충류	애기벌소동구리	-
무척추동물	흰발농게	-
계	41	9

#### 생물다양성 영향평가 결과 분석

HD현대오일뱅크는 TNFD LEAP 프레임워크를 기반으로 당사의 Value Chain을 고려하여 선정한 주요 사업장 2곳을 중심으로 사업장 인근 생물다양성 관련 현황을 파악하고 있습니다. IUCN 지정 적색리스트 및 환경부 지정 멸종위기종 리스트를 활용하여 사업장 주변 지역의 보호종 현황 및 개체 수 분포를 파악하고, 사업장 인근의 주요 생물다양성 보호 지역을 식별하였으며, 앞으로도 생물종 분포 변화를 추적 관리할 수 있도록 생물다양성 평가를 지속적으로 실시할 계획입니다.

또한 HD현대오일뱅크는 정유 산업의 특성에 따른 생물다양성 관련 의존도 및 영향도 파악을 위해 Encore Tool을 활용하여 자연자본 의존도 및 영향도의 지표별 수준을 식별하였습니다. 생태계에 미치는 영향도 요인 11개 중 정유산업이 영향을 미치는 영역은 용수 사용, 온실가스 배출 등 5개 영역으로 확인되었으며, 의존성 관련 전체 21개 지표 중 정유산업과 의존성이 있는 지하수, 지표수 등 8개의 지표를 확인하였습니다.

당사는 생물다양성 관련 지표를 지속적으로 식별 및 인지하여 추후 생물다양성 리스크 저감을 위한 조치 수립에 반영할 예정이며, 생물다양성 공시 체계를 고도화할 계획입니다.

#### 정유 산업(Oil&Gas Refining & Marketing)의 자연자본 의존도 및 영향도<sup>6)</sup>

구분	주요 생태 지표	Rating
의존도 (8)	Ground water (지하수)	낮음
	Surface water (지표수)	낮음
	Water quality (수질)	낮음
	Bio-remediation (생물적 환경정화, 생물학적고정)	매우 낮음
	Filtration (여과)	매우 낮음
	Climate regulation (기후 조절)	매우 낮음
	Flood and storm protection (홍수 및 폭풍 보호)	보통
	Mass stabilisation and erosion control (토양 안정화 및 침식 제어)	낮음
영향도 (5)	Water use (용수 사용)	매우 높음
	GHG emissions (온실가스 배출)	높음
	Non-GHG air pollutants (대기 오염)	높음
	Water pollutants (수질 오염)	낮음
	Soil pollutants (토양 오염)	낮음

1) 출처: IBAT  
 2) 출처: 환경부/국립생태원 멸종위기 야생동물 통계자료집  
 3) International Union for Conservation of Nature  
 4) World Database on Protected Areas  
 5) Key biodiversity areas  
 6) 출처: Encore

# 생물다양성

## Risk Management

### 생물다양성 보전 활동

#### 성남시 ESG 환경분야 상생협력 MOU 체결

HD현대오일뱅크는 HD현대그룹 글로벌 R&D센터(GRC)가 위치한 성남시와 ESG 환경분야 상생협력을 위해 업무 협약을 체결하였습니다. 협약에는 HD현대오일뱅크, HD현대 계열사(HD한국조선해양, HD현대사이트솔루션, HD현대일렉트릭)3사, 성남시 관내 기업 5개사가 동참하여 지역사회 내 환경 보전 및 환경 가치 실현을 위해 성남시와 유기적으로 협력해 나갈 것을 약속하였습니다.

#### 하늘다람쥐 개체 수 증진을 위한 활동

HD현대오일뱅크는 성남시 맹산환경생태학습원과 연계하여 HD현대 계열사(HD한국조선해양, HD현대일렉트릭)와 함께 하늘다람쥐 개체 수 증진을 위한 활동을 수행하였습니다. 하늘다람쥐는 멸종위기 야생생물 II급으로 지정된 천연기념물로, 성남시 자연환경 모니터링 활동을 통해 2022년부터 그 흔적이 모니터링 되고 있습니다. HD현대오일뱅크는 이러한 상황 속에서 하늘다람쥐 개체 수 증진을 위해 맹산 내에 인공둥지 40여 개를 설치하였으며, 추후 지속적인 모니터링을 수행할 예정입니다.

HD현대오일뱅크는 이밖에도 지속가능경영을 위한 중대 이슈로 떠오른 생물다양성 증진 활동을 기획하고 실시해 나가겠습니다.

#### 100일의 식집사\* 프로젝트

HD현대오일뱅크는 생태환경 보호에 대한 관심을 높이기 위해 임직원을 대상으로 '100일의 식집사 프로젝트'라는 캠페인을 진행하였습니다. 회사 또는 가정에서 떡갈나무 등의 토종 나무 씨앗을 약 4개월(100일) 동안 묘목으로 키운 후, 현재는 생태공원이지만 과거 쓰레기 매립지였기 때문에 식물들의 자생이 어려운 노을공원에 식재하는 캠페인입니다. HD현대오일뱅크 임직원 100여 명이 식집사가 되어 약 200여 그루의 묘목을 키웠으며, 임직원들이 노을공원에 직접 식재하여 그 의미를 더했습니다. 심은 묘목이 모두 자라 숲을 이루게 될 경우 생애주기에 걸쳐 약 40톤의 탄소 감축 효과가 있습니다. 앞으로도 HD현대오일뱅크는 자원보호를 위한 다양한 활동을 수행해 나갈 예정입니다.

\*'식집사': '식물'과 '집사'의 합성어로, 반려 식물을 기르는 사람들을 뜻하는 신조어



성남시 ESG 환경분야 상생협력 MOU



하늘다람쥐 개체 수 증진을 위한 활동

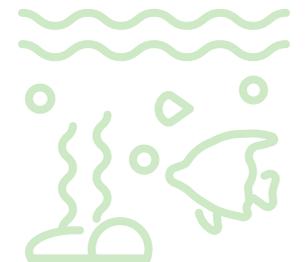


100일의 식집사 프로젝트

### HD현대케미칼

#### 갯벌 기능 개선 사업

HD현대케미칼은 현대 대죽 일반산업단지 지역의 갯벌 기능 개선을 위한 연구용역을 수행 중입니다. 공장 인근 지역의 갯벌 기능을 개선하고 지역민의 소득원을 개발하기 위한 활동으로 바지락 치매를 살포하고 갯벌 어장 활용을 위한 건강성 평가를 진행할 예정입니다.





# SOCIAL

## GREEN VALUE WITH PEOPLE & SAFETY

임직원	50
인권경영	56
안전보건	59
지역사회	68
협력사	72
소비자	76
품질경영	78
정보보안 및 개인정보 보호	80

# 임직원

## Strategy

### 인적자원 관리

#### 인재상

##### HD현대오일뱅크 인재상

HD현대오일뱅크가 추구하는 인재상은 회사의 네 가지 핵심가치인 혁신, 도전, 존중, 안전을 실천하는 인재입니다.

#### 세상을 이끄는 혁신

유연한 사고를 바탕으로 새롭고 창의적인 대안을 제시해 지속적으로 개선을 시도하고 지식 및 기술을 적극적으로 탐색, 습득하여 혁신의 원동력을 확보하는 인재

#### 두려움 없는 도전

꿈임없이 한계에 도전하여 새로운 가치를 창출하고 실패를 포용하여 두려움 없이 도전하는 문화를 만드는 인재

#### 서로에 대한 존중

서로의 다양성을 존중하며 열린 소통을 유도, 다양한 의견을 유익한 자원으로 활용하며, 경계를 뛰어넘는 팀워크를 발휘하여 공동의 목표를 달성하고 조직의 성과를 위해 스스로의 성장을 책임지고 동료의 성장을 지원하는 인재

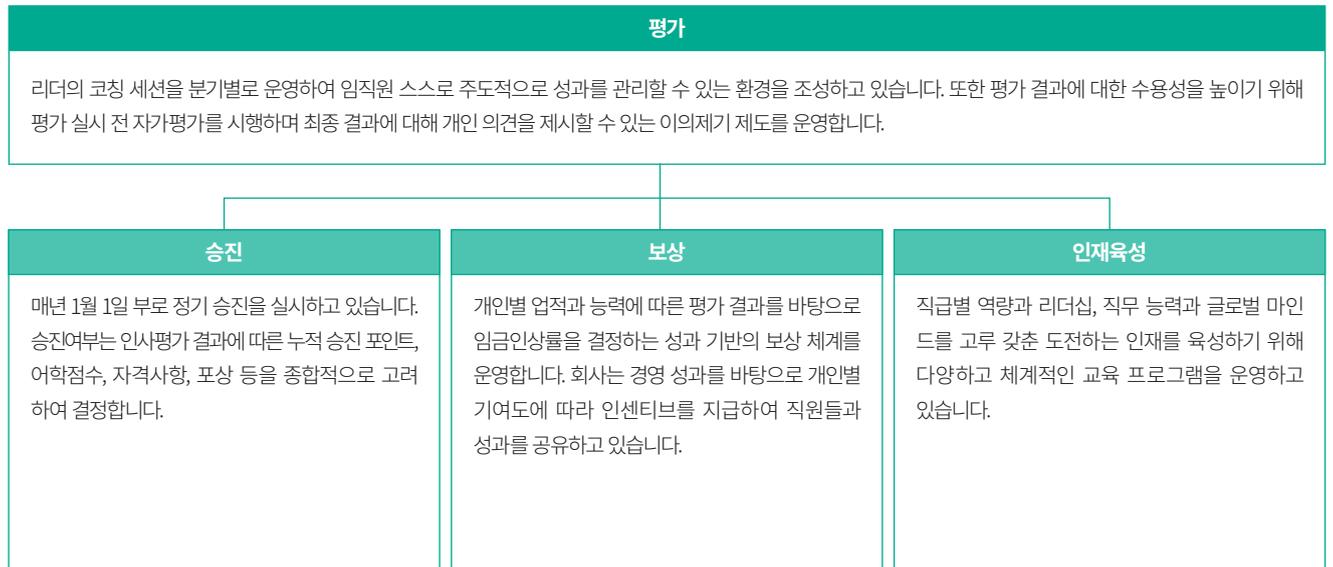
#### 모두를 위한 안전

안전에 대한 책임 의식을 기반으로 문제를 적극적으로 공유하여 능동적 안전을 지향하며, 나아가 안전한 제품과 서비스로 고객, 사회 그리고 인류의 안전을 도모할 수 있는 인재

#### 평가 및 보상

##### 임직원 평가 체계

HD현대오일뱅크는 매년 객관적이고 공정한 인사 평가를 실시하며, 평가 결과는 승진과 보상, 우수 직원의 성장 견인을 위한 육성 제도에 활용됩니다.



#### 리더 육성 강화

경영환경 변화에 긴밀하게 대응하기 위해서는 리더의 선제적 확보 및 육성이 중요합니다.

HD현대오일뱅크는 인재육성 강화 목적으로 구축한 리더십 프로파일을 기반으로 보다 체계적인 후계 인력을 선발 및 관리할 수 있도록 리더십 세션 제도를 도입하였습니다.

리더십 세션 제도란, 정성적인 판단 중심의 추천/선발 방식에서 탈피하여 정량 데이터 기반의 개별 포지션 적합도 판단 시뮬레이터를 구축하고, 이를 통해 포지션별 후임자를 사전 검증할 수 있는 제도입니다. 이를 통해 리더 후보군별 부족 역량을 선제적으로 파악하고 보완 할 수 있도록 지원하여, 회사와 임직원 개인의 성장을 동시에 도모할 수 있는 기반을 구축하고자 합니다.

# 임직원

## Strategy

### 인적자원 관리

#### 복리후생

<p><b>WORK</b></p> <p>선택근무/선택근무제 실시 심리상담소(대면/비대면) 운영</p>	<p><b>LIFE</b></p> <p>경조금 및 경조 휴가 제공 개인연금/주택용자금 지원</p>	<p><b>WELLBEING</b></p> <p>복지포인트 제공 휴양시설 및 동호회 활동 지원</p>
<p><b>HEALTH</b></p> <p>정기 건강검진 및 종합검진 지원 의료비(난임, 보철료 등) 지원</p>	<p><b>CARE</b></p> <p>자녀 학자금 지원 사내 어린이집 및 모성보호실 운영</p>	<p><b>ENGINEER</b></p> <p>사택 제공 또는 주거지원비 지원 엔지니어 서울사무소 원격근무 실시</p>

#### 선택근무제

일과 삶의 균형을 유지하고 업무 효율을 높일 수 있도록 출퇴근 시간을 구성원이 자율적으로 조정하는 ‘선택근무제’를 실시하고 있습니다. 특히 수도권 등 원거리 지역에 거주하는 대산공장 내 구성원들이 선택근무를 적극 활용하여 원활히 이동할 수 있도록 ‘금요일 12시 퇴근제’를 추가로 운영합니다.

#### 휴가 활성화 제도

구성원이 자유롭게 휴가를 사용할 수 있도록 휴가 셀프 승인 제도를 운영하며, 다양한 취미 또는 레저 활동을 즐길 수 있도록 수심 여개의 사내 동호회를 지원하고 있습니다. 또한, 팀장을 대상으로 재충전의 기회를 가지며 효과적인 리더십을 발휘할 수 있도록 월 1회 휴가를 사용하는 Leader Off Day를 운영하고 있습니다.

#### 임직원 건강 관리 및 보건 증진 지원

HD현대오일뱅크는 임직원 대상 일반·종합 정기검진 제도를 실시하고 있으며, 연간 한도 내 임직원과 가족(배우자, 자녀)의 의료 실비(본인 부담금 제외)를 지원하고 있습니다. 또한 구성원 건강 증진을 목적으로 한 여러가지 스포츠 활동을 지원할 뿐만 아니라, 건강한 심리 상태를 유지할 수 있도록 전문 상담사에게 스트레스, 대인관계, 개인 고민에 대해 상담 받을 수 있는 사내 상담제도인 ‘상담더하기(대산공장)’와 ‘마인드 카페(서울사무소)’를 운영하고 있습니다. 또한, HD현대그룹 연계의 비대면 상담 서비스도 함께 운영하는 등 임직원의 건강 증진을 위한 다양한 프로그램을 진행하고 있습니다.

#### 자녀 출산 및 양육 지원

HD현대오일뱅크는 임직원의 자녀 출산 및 양육에 대한 부담을 덜어주기 위해 난임치료비 및 난임치료 휴가 지원, 임신기와 육아기에 적용되는 근로시간 단축 제도 도입, 출산 축하금과 자녀 학자금 및 의료비 제공, 모성보호실과 유아휴게실, 어린이집 운영 등 일과 가정의 양립을 위해 적극적으로 노력하고 있습니다. 또한, HD현대 그룹 차원에서 우수한 여성 인재 확보 및 사회적 저출산 문제 해결에 기여하기 위한 목적으로 신설했던 모성보호 및 육아지원제도 프로그램 도입을 통해 조직의 다양성과 포용성을 높여 궁극적으로 기업 경쟁력을 강화해 나가고자 합니다.



가족화인증서 획득(2022)

임신/출산 축하금

각 **500**만원

특별 출산휴가

**30**일

자녀돌봄휴직

**6**개월

난임시술

선택근무 **5**일



사내 동호회 활동



드림보트 어린이집

# 임직원

## Strategy

### 인적자원 관리

#### 기업문화 혁신

##### 수평적 조직문화

HD현대오일뱅크는 지난 2022년 도입한 직위 통합 제도 개편으로 수평적이고 신속한 의사결정이 이루어지는 효율적인 업무 문화를 정착하였습니다. 팀 내 구성원들이 자유롭게 본인의 의견을 개진하고 의사결정에 반영됨으로써 활력이 넘치는 업무공간을 만들어 나가고 있습니다.

##### 근무환경 개선

서울사무소 내 전 계열사가 자율좌석제를 실시하여 개인의 성향에 적합한 업무 공간을 스스로 선택하는 시스템을 시행 중입니다. 초기 공유오피스를 활용하여 '엔지니어 서울사무소 원격근무' 시범운영을 시작으로, 직원 만족도가 개선되는 점을 확인하여, 2023년부터는 정규화하여 운영하고 있습니다. 또한 2023년 2월 완공된 대산공장 내 新 본관에는 휴게공간을 확대하는 등 임직원들의 업무 효율 향상 및 근무 환경 개선을 위해 노력하고 있습니다.

#### 기업문화 개선 활동

HD현대오일뱅크는 긍정적인 기업문화를 조성하기 위해 2022년 기업문화 컨퍼런스를 실시하였습니다. 또한, 구성원들이 직접 참여하고 상호 논의를 통해 방안을 모색하는 수평적 문화를 구축하고자 하며, 그 결과 2023년부터 그룹 내 전 계열사 차원으로 대표이사, 임원, 직원 대상의 워크숍을 개별적으로 실시하고 있습니다.

아울러 그룹 핵심가치 홍보를 위한 아이스크림 나눔 행사, 팀장 월 1회 휴가(Leader-off Day) 활성화, 직원 결혼식 포토부스 지원 등 다양한 활동을 실시하고 있습니다.

#### 다양한 기업 문화 프로그램

HD현대오일뱅크는 임직원 간의 소통 기회 향상 및 유익하고 즐거운 근무 분위기 조성을 위해 다양한 프로그램을 진행하였습니다.

##### 'K리그 관람행사' 진행

임직원에게 가족여가활동 기회를 제공하고 그룹사 소속감을 제고시키기 위해 울산HD K리그 원정경기 관람행사 진행



##### E-Sports 올림픽 시즌 2 개최

임직원이 즐겁게 일할 수 있는 분위기 형성과 부문 내 단합 및 다양한 임직원 간 소통 강화를 목적으로 E-스포츠 올림픽개최



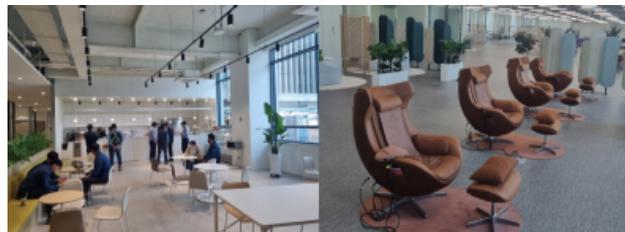
##### 무더위 극복 삼겹살 DAY

대표이사, 공장장, 임원, 노동조합 집행부가 일일세프가 되어 직접 현장으로 찾아가 무더위에 근무하는 직원들을 위해 삼겹살을 구워주는 행사 진행



##### 대산공장 사택 일일호프 운영

사택 내 거주하는 임직원 및 가족을 위해 가을맞이 일일 호프를 운영하였으며, 400여 명이 참여



대산공장 신본관 휴게공간



서울사무소 사무공간(자율좌석제)

# 임직원

## Strategy

### 인적자원 개발

#### 인재육성 및 임직원 역량 강화

##### 교육 체계

전문 역량을 함양한 인재는 HD현대오일뱅크가 글로벌 에너지 기업으로 성장하는데 핵심 역할을 수행하게 됩니다. 구성원의 전문 역량과 경력 관리를 위해 교육체계도를 확립하고 지속적인 성장과 역량 강화를 지원하고 있습니다.

공통	신임 임원·팀장· 직책과장 교육	임원·팀장 리더십 교육	그룹 핵심인재 교육	
	경력·신입사원 입문교육	승진자 교육	멘토링	
직무	온라인 직무 교육		엔지니어 직무 교육	
글로벌	해외 자주연수		엔지니어 해외기술 연수	
	외국어 지원제도			
기타	법정 의무 교육	대학원 지원 제도	온라인 독서 통신	사외 위탁 교육

##### 직무 전문성 향상

###### 온/오프라인 직무교육

HD현대오일뱅크는 직무 전문성 강화 교육을 상시 제공하여 업무 수행 시 요구되는 전문지식과 역량을 배양하고자 합니다. 이에 따라 화공, 기계, 안전, 제품 생산 등 총 9개 분야에 대해 체계적인 직무교육 커리큘럼을 수립하였고, 엔지니어 사내 강사가 동영상 강의를 직접 제작하여 엔지니어에게 보다 맞춤형 교육과정을 제공하고 있습니다. 2023년에는 엔지니어/현장운전원을 대상으로 51차시, 총 451시간의 공정 관련 직무교육을 오프라인으로 실시했습니다.

###### 엔지니어 직무위키

엔지니어의 직무 전문성 향상 및 직무 관련 정보에 대한 접근성을 향상시키기 위해 2022년 제작한 엔지니어 직무교재를 기반으로 '엔지니어 직무위키(wiki)'를 신설하였습니다. 지식 정보에 대한 공동 축적을 용이하게 하는 지식 정보 툴인 위키 본연의 의미에 부합하도록 모든 엔지니어에게 글쓰기/수정 권한을 부여하여 자유로운 정보 공유 및 축적이 가능하도록 구현하였으며, 사내 그룹웨어 메인 화면에 직무위키 바로가기기를 삽입하여 접근성을 향상시켰습니다. 앞으로도 많은 엔지니어들의 직무 역량 향상에 도움이 될 수 있도록 고도화 해 나갈 예정입니다.

##### 글로벌 경쟁력 확보

엔지니어를 대상으로 UOP/AspenTech 등의 해외 선진사 기술 연수 프로그램을 실시하여 직무 전문성을 제고하고 업계의 글로벌 트렌드를 파악하고 있습니다. 또한, 어학 교육 전문 기업과의 제휴를 바탕으로 전 임직원이 이용 가능한 외국어 지원제도를 운영하고 있으며, 어학 온라인 강좌를 상시 운영하여 임직원의 자율적인 어학 역량 향상을 제고 하고 있습니다. 아울러 그룹 차원에서 운영하는 우수인재 육성 프로그램 참여를 통해 직원들이 미래형 리더로 성장할 수 있도록 지원하고 있습니다.

##### 직무 특화 교육 - 물류운영팀 근무자 대상

물류 육상수송 업무 관련 준법외식 제고 및 서비스 개선을 위해 물류운영팀 팀원들을 대상으로 교육을 실시하였습니다. 물류센터의 법무 리스크 예방을 위한 불법 파견 개념, 주의사항 교육과 서비스 업무 개선을 위한 커뮤니케이션 및 심폐소생술(CPR) 교육을 진행하였습니다. 물류센터 내 리스크 예방을 위하여 주기적으로 교육 및 소통을 실시할 예정입니다.



법무리스크 예방 교육



심폐소생술 교육

# 임직원

## Strategy

### 임직원 소통 및 노사문화

#### 임직원 소통

HD현대오일뱅크 및 에너지 계열사는 직원과의 원활한 소통을 통해 협업 분위기를 조성하고 소속감, 자긍심을 고취하기 위해 다양한 커뮤니케이션 활동을 실시하고 있습니다.

#### CEO와의 대화

HD현대오일뱅크는 조직문화 활성화를 위해 'CEO와의 대화'를 실시하여 대표이사가 직접 직원들과 소통하는 창구를 마련했습니다. 특히, 편안하고 생동감있는 소통 분위기를 조성하기 위해 예능 컨셉을 가미하여 직원들이 자유롭게 의견을 개진하고, 현장에서 경영진 피드백을 제공하거나 개선방안을 도출하는 시간을 가졌습니다.

#### 소통 채널 Change Agent

부서별/직급별 긍정적 조직문화 구축 및 변화관리에 대한 적극적 참여를 위해 희망 직원을 대상으로 Change Agent를 선발하여 구성원간 긍정적인 변화를 확산하고 있습니다. 매월 정기 Session을 운영하여 그룹의 핵심가치가 조직 내 정착할 수 있도록 운영하고 있으며, 정기 활동 외 수시 소통 활동을 실시하여 긍정적 기업문화 구축을 위해 힘쓰고 있습니다.

\*Change Agent란? 전사 및 조직 단위별 실행과제를 도출하여 지속적으로 이행 및 관리하는 제도

#### PM사업본부 소통 활동

PM사업본부에서는 PM기획팀 주관 하에 전국에 분포되어있는 15개 지사(23년 말 기준)를 방문하여 전사/본부의 주요 현안을 공유하고, 본부 구성원들의 건의 및 애로사항을 청취하는 소통 활동을 진행하였습니다. 2024년에는 PM기획팀 뿐만 아니라 타 본부 포함 유관부서와의 소통을 강화하기 위해 소통단을 구성하여 권역별로 간담회를 추진할 예정이며, 소통 플랫폼(카카오휘크 화상회의, 블루톡, 두레이 등)을 활용하여 정기 교류회를 진행하는 등 다양한 방법으로 본부 소통을 활성화 할 예정입니다.



CEO와의 대화



HD현대오씨아이 임직원 소통 활동

#### 가족 초청 행사 '가을날의 초대'

HD현대오일뱅크와 HD현대케미칼은 부모님과 직원 모두가 'HD현대 가족'이라는 일체감을 느낄 수 있도록 가족 초청 행사를 실시하였습니다. 참가한 60여 명의 직원들은 부모님과 근무하는 현장을 함께 둘러보기도 하고, 현대사산농장 간척지와 수덕사 인근을 돌아보는 등 알찬 1박 2일을 보냈습니다. 앞으로도 소속감과 자부심을 고취할 수 있는 다양한 활동을 전개해 나가겠습니다.

#### HD현대케미칼

##### 온(溫)택트 교류회

HD현대케미칼은 조직문화 활성화를 위해 CEO 간담회, 임직원 설문조사, 경영설명회, 단체 체육 활동 등을 실시하는 '온(溫)택트 교류회' 프로그램을 운영하고 있습니다. 이를 통해 회사와 임직원이 소통할 수 있는 기회를 마련하고 있으며, 특히 사전 설문을 통해 구성원들의 여러 불편 사항을 듣고 개선하고 있습니다.

#### HD현대오씨아이

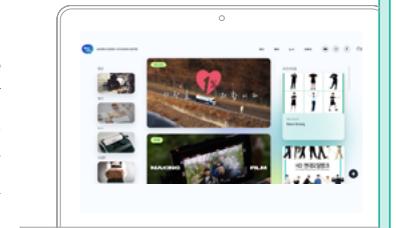
##### 임직원 소통 활동

HD현대오씨아이는 임직원간 소통을 활성화하고 상생의 조직 문화를 구축하기 위해 대표이사 주관의 직급별 간담회, 경영현황 설명회, HD현대 가치체계 설명회 등을 개최하였으며, 커뮤니케이션 스킬, 세대간 이해, 갈등 관리 및 협력을 주제로 전 직원이 참여하는 소통 강화 프로그램을 진행하였습니다.

#### FOCUS ON

##### 새로운 소통의 장, HD현대오일뱅크 미디어 플랫폼 Blue Talk!

HD현대오일뱅크는 기존 사내외 커뮤니케이션 채널인 사보, 유튜브, 인스타그램, 페이스북, 보도 자료를 통합하는 한편, 영상 위주로 다양한 콘텐츠를 편리하게 볼 수 있는 미디어 플랫폼 Blue Talk을 오픈하였습니다. Blue Talk은 여러 콘텐츠를 모아 누구나 쉽게 영상과 글을 볼 수 있는 공간으로 꾸며져 있어 임직원들의 자유로운 소통과 정보의 장으로 거듭나고 있습니다.



# 임직원

## Strategy

### 임직원 소통 및 노사문화

#### 노사문화

#### 노동조합

1988년 설립된 HD현대오일뱅크 노동조합은 4명의 노동조합 전임자를 포함한 36명의 집행부와 총 31명의 대의원으로 구성되어 있습니다. HD현대오일뱅크는 직원의 자유로운 노동조합 가입 및 노조활동을 보장하고 있으며, 2023년 12월 기준 가입대상자 1,129명 전원이 노동조합에 가입하였습니다.

#### 노사협의회

노사는 각 사업장에 6명 이내의 위원으로 구성된 노사협의회를 설치 및 운영합니다. 노사협의회는 매년 3월, 6월, 9월, 12월 두 번째 주 금요일에 정기적으로 개최되며, 2023년에는 4차례에 걸쳐 진행하여 총 13건의 협의 결과를 도출하였습니다.

#### 단체협약

HD현대오일뱅크는 노동조합과 체결한 단체협약 및 노동관계법령을 준수하고 있습니다. 한편, 안정적 노사관계 구축을 위해 단체 협약서 상에 회사는 노동조합원의 고용 안정에 심대한 영향을 미치는 사안이 발생한 경우 조합과 협의한 후 처리하고 피합병, 양도 또는 분할 매각 등 중요한 사업 변경이 발생할 때에는 사전에 조합에 협의과정을 거치도록 명시하고 있습니다.

#### 노사협력 프로그램

HD현대오일뱅크는 노조간부(상무집행위원, 대의원)를 대상으로 반기에 1회씩 안전생산본부장 주관 경영설명회를 진행하고 있으며, 노사간부(노조간부, 현장팀장) 워크숍을 통해 상생 노사문화를 구축해 나가고 있습니다.

## Metrics and Targets

### 인적자원관리 목표 및 성과 관리

HD현대오일뱅크는 체계적인 인적자원관리를 위한 목표를 수립 및 이행하고 있으며, 이를 바탕으로 HD현대오일뱅크의 주요 자산인 인적자원을 효과적으로 관리할 수 있도록 노력하겠습니다.

STEP	인적자원관리 목표 (단기)	2023년 실적	향후 추진 계획 (중장기)
조직 소통 활성화	계층/조직 별 다양한 채널을 활용한 소통 활동 확대	소규모 그룹별 CEO와의 대화 실시	지속 실시
구성원 역량 제고	직무 전문성 강화 및 우수인력 채용 실시	계열사 포함 직무 중심 순환 기회 제공 및 채용 프로세스 다변화	순환 근무 확대 및 회사 채용 홍보 확대
DX (Digital Transformation)	HR 데이터 자동화를 통한 업무 효율화 및 과학적인 HR 정책 수립	EQR-180을 통한 HR 데이터 분석 프로세스 정립 및 정책 수립에 반영	EQR-180 내 HR 프로세스 고도화
기업문화 지향점 내재화	HD현대그룹 핵심가치 내재화	·정유계열 전 임원 가치체계 내재화 워크숍 실시 ·직원 대상 가치체계 내재화 메타버스 교육 실시 ·부서별 메타버스 교육 Review 및 행동수칙 작성	교육 지속 실시 및 핵심가치 홍보

# 인권경영

## Governance

### 추진 조직

#### 인권경영 추진 조직

HD현대오일뱅크 및 에너지 계열사는 ESG위원회 산하 ESG추진협의체 내에 인권경영 분과를 설치하여 인권경영을 추진하고 있습니다.

인권경영 분과는 HD현대오일뱅크 및 에너지 계열사의 인권경영 전담 조직으로, ESG최고책임자를 인권경영 분과 위원장으로 하고 HR, 안전, 법무, 홍보, 구매 등 유관조직의 임원들을 분과 위원으로 위촉하여 책임 있는 인권경영 체계를 구축하고 있습니다.

#### 인권경영 거버넌스



## Strategy

### 인권경영 체계

HD현대오일뱅크는 이해관계자들의 존엄과 인권을 존중하고 있습니다.

2022년 인권경영 선언문을 통해 인간의 존엄과 가치를 중시하는 인권경영을 적극 실천하며 대내외 이해관계자에 대한 인권 존중과 사회적 책임을 다할 것을 선언하였습니다. 또한, 이해관계자의 인권 보호·증진에 관한 정책을 수립하였고, 차별금지 및 근로조건 준수, 직장 내 괴롭힘/성희롱 방지, 책임있는 공급망 관리 등 이해관계자에 대한 규범을 담은 인권경영 실천 규정을 기반으로 인권경영활동을 이행하고 있습니다.

2024년에는 사업의 특성을 반영한 인권경영선언 개정 등 인권경영 내실 강화를 위한 제반 체계를 지속 구축할 계획을 갖고 있으며, 임직원, 협력업체, 공급망, 지역주민, 고객/소비자를 포함한 모든 이해관계자를 대상으로 인권경영을 적극 추진하도록 앞장서겠습니다.

[인권경영 선언문](#)

[인권경영 실천 규정](#)

#### HD현대케미칼

##### 장애인 고용 및 지원

HD현대케미칼은 2021년부터 2개의 장애인 표준 사업장과 연계고용 도급계약을 맺고 있습니다.

해당 계약을 통해 장애인 사업장 및 직업재활시설의 경영안정에 기여하고, 장애인의 경제적 자립을 지원하고 있습니다.

### 인권경영 활동

#### 임직원 다양성

##### 여성 채용 비율 및 리더 비중 확대

HD현대그룹은 조직의 다양성과 포용성을 높이고 궁극적으로는 기업 경쟁력을 강화하기 위해 여성 채용 확대와 출산 및 육아 지원을 위한 여성 인력 육성방안을 2023년 말 발표하였으며, 이를 통해 2030년까지 여성 채용 비율을 30%까지 확대하고자 합니다.

HD현대오일뱅크도 여성 인력 육성의 일환으로 여성 리더 비율을 제고하기 위해 노력하고 있습니다. 2023년 말 기준 팀장 5명, 직책과장 7명으로 총 12명의 여성 리더가 근무 중이며, 적극적인 여성 리더 육성을 통해 임직원 다양성을 제고하고자 합니다.

더불어, 2024년부터 모성보호 및 육아지원 제도를 확대 운영하여 HD현대오일뱅크 및 에너지 계열사의 여성 임직원들이 일가정 양립을 도모할 수 있도록 지원하고자 합니다.



정량적 목표: 2030년까지 여성 관리자(팀장, 직책과장) 15명 확보  
(기준연도 2024년 현재 12명)

#### 인권교육

HD현대오일뱅크는 임직원의 인권 인식 함양과 인권 감수성 향상을 위하여 전 임직원을 대상으로 직장 내 성희롱 예방 교육, 장애인 인식 개선 교육 등 인권 교육을 매년 실시하고 있습니다.

특히 2019년부터 직장 내 괴롭힘 금지 관련 정의 및 지침을 규정하여 임직원들에게 안내하고 있으며, 2022년 이후 전 임직원 대상 의무교육에 직장 내 괴롭힘 방지 교육을 포함하여 교육을 진행하고 있습니다.

# 인권경영

## Risk Management

### 인권영향평가

#### 인권영향평가 개요

HD현대오일뱅크는 HD현대그룹의 ESG 경영 강화 플랜에 따라 인권 중심의 경영 체계 구축을 위해 2022년 국가인권위원회의 가이드라인에 기반한 인권영향평가를 도입하였습니다. 2023년에는 평가 고도화를 위하여 인권경영 전문 기관에 평가를 의뢰하여 객관적인 평가를 실시하였습니다. 특히 기존의 인권위원회 가이드라인 외에 UNGP<sup>1)</sup> 등 글로벌 스탠다드를 준용한 경영관리 지표를 신규 개발하고, 정유 사업으로 평가 대상을 구체화하여 사업의 특성을 반영한 사업관리 항목도 신설하였습니다. 실시한 평가 내용은 ESG추진협약체에 보고되어 향후 HD현대오일뱅크 및 에너지 계열사의 인권경영 관련 잠재적인 리스크를 사전에 예방하고 인권경영을 고도화 하기 위한 주요 지표로 활용할 계획입니다.

#### 인권영향평가 시행 일정



또한, 보다 세밀한 평가 수행을 목적으로 국가인권위원회 표준 평가 분야와 글로벌 스탠다드인 UNGP RF<sup>2)</sup> 기준을 활용하여 평가 지표를 신설하였습니다. 평가 지표는 크게 경영관리 분야와 사업관리 분야로 구분되며, 경영관리 지표에는 기업의 일반적인 경영 환경에서 발생할 수 있는 인권 리스크 진단 항목을, 사업관리 지표에는 특정 사업을 영위함에 있어 발생 가능한 인권 리스크를 파악하기 위한 항목을 포함하였습니다. 특히 인권영향평가 실시를 위한 환경분석 단계에서 인권 위험에 취약한 이해관계자를 임직원, 협력사, 공급망, 지역주민, 고객으로 정의하고 평가지표를 개발하였습니다. 고도화된 평가지표를 통해 수행한 인권영향평가의 결과는 ESG추진협약체에 보고하여, 향후 HD현대오일뱅크 및 에너지 계열사의 인권경영과 관련한 잠재 리스크를 사전에 예방하고 인권경영 고도화를 위한 주요 지표로 활용할 예정입니다.

#### 인권영향평가 프로세스



#### 인권영향평가 결과

인권영향평가 수행 결과는 아래와 같으며, 평가 결과를 바탕으로 2024년 내 인권경영 로드맵을 고도화하여 단계별로 개선해 나갈 계획입니다.

구분	개선 필요 항목	개선 실시 내용
인권경영체계	· 국제규범 및 사업 특성을 반영한 인권경영선언문 개정	· 2024년 내 전문가 자문을 통해 인권경영선언문 개정 예정
구제절차	· 이해관계자의 언어적 제약 존재 및 관련 제도 모니터링/홍보 부족	· 대내외 홍보 강화 및 전반적인 구제절차 프로세스 개선 예정
공장 안전	· 안전 장치 추가 확보 · 협력 업체의 안전의식 제고를 위한 정기적인 소통 활동 필요	· 장비 확보를 위한 단계별 투자 검토 중 · 정기적인 소통 활동 실시 (23년 초도 시행 후 매년 정기 실시 예정)

1) UNGP: UN에서 제시하는 기업과 인권에 관한 이행 지침(UN Guiding Principles on Business & Human Rights)  
2) UNGP RF: 기업과 인권에 관한 이행 지침 보고 프레임워크(UN Guiding Principles on Business & Human Rights Reporting Framework)

# 인권경영

## Risk Management

### 고충처리 제도

HD현대오일뱅크 및 에너지 계열사는 직장 내 괴롭힘 근절과 성희롱 예방에 대한 원칙을 준수하고, 구성원 간의 상호 존중 문화를 조성하기 위해 고충처리 제도를 운영하고 있습니다. 임직원들의 접근성 향상을 위해 사내 그룹웨어 메인 페이지에 고충처리 접수 채널을 게재하였으며, 신고자의 정보 노출 방지 및 개인정보 보호를 강화하기 위한 프로세스도 정립하였습니다.

신고 채널을 통해 인권 침해 신고가 접수되면 세부 내용과 사실 관계를 파악하며, 피해자의 성별을 고려하여 필요 시 여성 변호사의 입회 하에 사건 진상조사에 착수합니다. 이후 조사 결과에 근거하여 가해자 징계 및 피해자 보호 등의 적절한 조치를 취하고 있습니다.

2023년 공식 채널을 통해 접수된 고충사항은 없으며, 지속적인 제도 안내 및 홍보를 통해 임직원의 인권보호 및 안정적인 근로 환경을 조성 할 수 있도록 다방면으로 노력하겠습니다.

### 근무기본지킴이 캠페인 실시

HD현대오일뱅크 안전생산본부에서는 본부 내 고충 상담에 대한 장벽을 낮추고 고충처리를 활성화 하기 위하여 본부 임직원을 대상으로 ‘근무기본지킴이 캠페인’을 실시하고 있습니다.

직장내 괴롭힘 및 성희롱 금지 등 총 11개 근무 기본행위에 대해 예방 교육 및 상시 무기명 설문-상담을 진행하고 있으며, 설문을 통해 접수된 내용들은 사실 관계 확인 후 엄정한 조치를 취하고 있습니다.

2023년 고충처리 접수 건수는 총 12건이었으며, 인권 관련 고충 처리율은 100%입니다.

## Metrics and Targets

### 인권경영 목표 및 성과 관리

HD현대오일뱅크는 HD현대그룹의 인권경영 기조에 발 맞추어 인권경영 목표를 단계별로 설정하고 이를 달성하기 위한 성과를 체계적으로 관리하고자 합니다.

STEP	인권경영 목표 (단기)	2023년 실적	2024년~2026년: 인권경영 내재화	2027년 이후: 인권경영 정착
거버넌스	인권경영 거버넌스 체계 구성	ESG추진협의체 산하 인권경영분과 안정 운영	인권경영분과 운영 내실화 (인권경영선언 업데이트 등)	인권경영분과 운영 지속
인권경영 체계	인권경영 로드맵 수립	인권실사 실시 (인권영향평가)	인권경영 중장기 목표 설정	사내 인권 존중 문화 확산 및 정착
인권정보 공시	대내외 이해관계자 대상 인권경영 정보 공개	통합보고서 공시	가족친화인증(25.11월 만료) 유효기간 연장	가족친화인증 재인증 지속 (매 3년 주기)
인권교육	전 임직원 대상 인권경영 관련 교육 실시	전 임직원 대상 인권경영 관련 교육 실시	전 직원 대상 인권교육 지속 및 인권경영 담당자 전문 교육 실시	인권교육 지속
인권영향평가	정기적 인권영향 평가 실시 및 평가 고도화	평가 신뢰도 제고 (ESG전문기관 평가 의뢰)	인권영향평가의 정기적인 실시	인권영향평가 대상 확대 (바이오, 석유화학, 윤활유 등)

# 안전보건

## Governance

### 추진 조직

HD현대오일뱅크와 에너지 계열사는 안전보건 조직을 중심으로 안전보건 업무를 수행합니다. 또한 그룹 안전협의체를 통해 안전보건계획을 수립하고 주요 사항을 이사회와 산업안전보건위원회에서 심의·의결하고 있습니다.

#### 안전보건 의사결정 체계 (공통)

<b>이사회</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 안전보건계획 수립 및 승인 (정기 이사회)</li> <li>· 조직 및 시설 현황 보고</li> <li>· 예산 편성 및 집행실적 심의·의결</li> </ul>	<b>산업안전보건위원회</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 종사자의 안전보건 관련 의견 수렴(매 분기)</li> <li>· 안전 규정 제개정 및 현장 위험요소 개선 사항, 주요 안전보건 이슈 사항에 대한 심의·의결</li> </ul>	<b>그룹 안전협의체</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>· HD현대오일뱅크와 계열사 간 매 분기 안전관리 우수사례 공유</li> <li>· 불합리 규제 개선사항 발굴, 규정 개정 업무 등</li> </ul>
---	---	---

#### 안전보건 조직\*

<b>EHS경영팀</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 중대재해처벌법 대응 업무</li> <li>· 전사 안전보건 Compliance 대응</li> <li>· PSM/SMS 안전보건 인허가 업무</li> <li>· 안전문화 정착을 위한 활동</li> <li>· 공정 위험요소 발굴 및 공정 투자 관리</li> <li>· 안전보건 법규 준수 모니터링</li> </ul>	<b>안전보건팀</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 소방/위험물 법규 대응 및 시설 관리</li> <li>· 비상대응 및 현장 위험 작업 안전 감독</li> <li>· 임직원 및 협력사 안전보건 관리</li> </ul>
---	---

#### 안전보건경영 정책

[안전보건 경영방침](#)

HD현대오일뱅크는 안전, 보건 및 환경을 최우선 핵심 가치로 인식하며, 모든 경영활동 과정에서 발생가능한 부정적 영향을 최소화하기 위해 안전보건최고책임자(CSO)가 서명한 안전보건 경영방침을 공표하였습니다.

안전보건경영 방침은 HD현대오일뱅크 전체 사업장 내에서 근무하는 모든 근로자(정규직, 계약직, 협력업체 근로자 등)에게 적용되며, 나아가 지역사회와 소비자 등 이해관계자들의 안전보건까지도 포함할 수 있도록 제정하였습니다.

HD현대오일뱅크는 또한 책임감 있는 안전보건경영 이행을 위해 HD현대오일뱅크와 함께하는 모든 협력사가 준수해야 할 안전보건 행동규범을 제시하고 있습니다.

#### 협력사 안전보건 행동규범

[협력사 안전보건 행동규범](#)

1	산업안전	5	신체부담 업무 관리
2	비상사태 대비	6	설비안전
3	산업재해 및 질병예방	7	위생시설, 식당, 기숙사 관리
4	작업환경 내 유해인자 관리	8	안전보건 교육

\*에너지 계열사마다 조직 명은 상이하나, 담당 업무 동일

# 안전보건

## Strategy

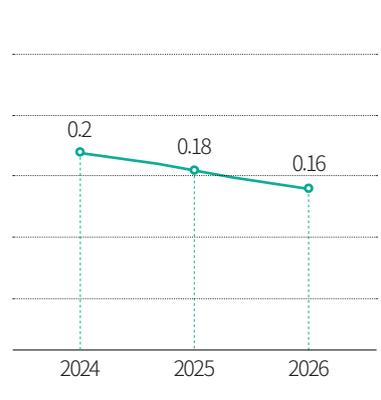
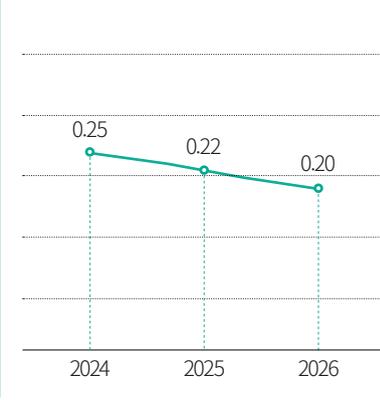
### 안전보건경영 체계

#### 안전보건 중점 추진 전략

##### 안전보건경영 중장기 목표

HD현대오일뱅크는 규제와 점검 위주였던 안전관리 패러다임을 자기규율 예방체계로 전환하고 선진 안전 기술을 중장기적으로 도입하여 중대재해를 예방하기 위한 로드맵을 수립했습니다. ‘중대재해 예방 로드맵 4대 추진전략’을 실천하여, 임직원과 협력사 근로자의 근로손실재해율(LTIR)을 지속적으로 감축하겠습니다.

#### 중대재해 예방 로드맵 4대 추진전략

<b>4대 추진전략</b>	위험성평가 중심의 자기규율 예방체계 확립	스마트 안전기술 적용	참여와 협력을 통한 고유의 안전의식과 문화 확산	안전관리 거버넌스 재정비																
<b>이해관계자</b>	임직원 		협력사 																	
<b>근로손실 재해율(LTIR) 목표</b>	 <table border="1"> <caption>근로손실 재해율(LTIR) 목표</caption> <thead> <tr> <th>연도</th> <th>2024</th> <th>2025</th> <th>2026</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>목표</td> <td>0.2</td> <td>0.18</td> <td>0.16</td> </tr> </tbody> </table>		연도	2024	2025	2026	목표	0.2	0.18	0.16	 <table border="1"> <caption>협력사 근로손실 재해율(LTIR) 목표</caption> <thead> <tr> <th>연도</th> <th>2024</th> <th>2025</th> <th>2026</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>목표</td> <td>0.25</td> <td>0.22</td> <td>0.20</td> </tr> </tbody> </table>		연도	2024	2025	2026	목표	0.25	0.22	0.20
연도	2024	2025	2026																	
목표	0.2	0.18	0.16																	
연도	2024	2025	2026																	
목표	0.25	0.22	0.20																	

#### 에너지 계열사

<h3>HD현대케미칼</h3> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 자율 EHS 문화 정착</li> <li>· EHS 법규 준수 강화</li> <li>· 위험성평가(CTO) 활성화</li> <li>· 공정안전관리(SMS) 수준 향상</li> <li>· 소방/위험물 법적 Risk Zero화</li> <li>· 통합환경 2.0 체계 구축</li> </ul>	<h3>HD현대코스모</h3> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 사업장 안전환경 구축</li> <li>· 안전환경 법규 리스크 Zero화</li> <li>· 안전환경 조직 역량 강화</li> </ul>
<h3>HD현대셀베이스오일</h3> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 자율 안전문화 정착</li> <li>· 공정안전관리 강화</li> <li>· 안전보건환경 법규 준수</li> <li>· 탄소중립 이행 강화</li> </ul>	<h3>HD현대오씨아이</h3> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 안전보건환경 법규 준수</li> <li>· 위험성평가 활성화 및 내재화</li> <li>· 자율안전문화 정착</li> <li>· ESG 경영활동 강화</li> </ul>

# 안전보건

## Strategy

### 안전보건경영 활동

#### 공정안전관리

##### 공정안전관리(PSM) 이행

HD현대오일뱅크는 화재, 폭발 및 유해 물질 누출로 인한 중대산업사고의 예방을 위해 공정안전관리(PSM) 제도를 운영 중이며, 관련 설비에 대한 체계적인 진단과 적극적인 투자를 통해 공정 사고 예방에 만전을 기하고 있습니다. 또한 부서별 안전 전문가를 양성하여 공정안전관리 12대 요소에 대한 체계를 확립하고 있으며, 매년 실시하는 자체감사를 통해 공정안전관리 최고수준(Progressive 등급)을 유지하고 있습니다.

한편 공정안전관리의 지속적인 발전을 위해 공정 설비 변경에 따른 변경관리 사항에 대해 매 분기마다 정기 모니터링 절차를 실시하여 변경관리 수준을 강화하였습니다.

##### 공정안전사고(PSE) 관리

HD현대오일뱅크는 글로벌 지속가능경영 정보 공시 가이드라인인 SASB 기준과 내부적으로 수립한 기준에 따라 공정안전사고를 분류하여 관리하고 있습니다. 사고 유형 및 규모에 따라 Tier를 구분하였으며, Tier 2 이상의 공정사고에 대해서는 사고조사팀을 구성하여 상세 조사를 실시합니다.

##### 위험요소 발굴 및 개선

HD현대오일뱅크는 안전의식을 고취시키고 안전한 사업장을 조성하기 위한 위험요소 발굴 이벤트를 실시하였습니다. 이를 통해 사고 발생 가능성이 높고 개선이 필요하다고 판단되는 400여 건의 크고 작은 위험요소들이 발굴되었으며, 현재 개선조치를 진행하고 있습니다.

#### HD현대케미칼

HD현대케미칼은 계층별 역량강화 교육을 기반으로 임직원의 공정안전 역량을 향상시켜 왔으며, 공정안전보고서 이행상태 정기 평가 결과, PSM제도 Progressive 등급을 유지하여 업계 최상위급(전국 PSM대상 사업장 기준 상위 4%) 공정안전관리 수준으로 운영하고 있습니다.

#### HD현대헬베이스오일

HD현대헬베이스오일은 공정안전관리 최고 수준인 Progressive 등급 사업장을 유지하고 있으며 공정안전관리의 신뢰성을 확보하기 위하여 외부 전문가와 협업하여 자체 감사 등을 통해 꾸준히 관리 수준을 높이고 있습니다. 2023년에는 전 공정을 대상으로 공정위험성평가를 재평가하고, 위험 요인들을 통제 및 개선하여 무재해 사업장을 지속 유지하고 있습니다.

#### HD현대코스모

HD현대코스모는 매해 개최되는 국제 산업안전 박람회에 참석하고, 관계사 및 국내외 동종업계 및 안전 경영 선진사의 사업장(독일 BASF, 일본 COSMO OIL, 체코 SKODA)을 방문하여 안전관리 우수 사례를 적극 발굴하고, 선진기술을 도입하고 있습니다.



일본 COSMO OIL



체코 SKODA

#### HD현대오씨아이

HD현대오씨아이는 현장 중심의 위험요소 발굴 및 정착을 위하여 현장 근로자 의견을 직접 청취하며, 공정 내 유해위험요소를 발굴 후 개선계획을 수립하여 안전시설 개선투자를 진행하고 있습니다.



HCI 전 라인 비산방지 커버 설치



K-301, 302 점검용 플랫폼 설치



XV-4181 점검용 안전발판 설치



차량 작업용 안전거치대 설치

# 안전보건

## Strategy

### 안전보건경영 활동

#### 자율 안전문화 정착

#### 안전환경 성과평가

HD현대오일뱅크는 임원 및 팀장의 KPI에 안전환경 성과지표(SHE Index)를 반영하여, 안전환경보건 관리 문화 형성 및 공정안전관리 활동 참여를 확대 및 독려하고 있습니다.

평가항목	평가내용
안전사고	상해/교통/화재/폭발/환경사고 발생 여부
PSM 참여도	PSM 면담 평가 점수 및 면담 교육 참여
개선조치 완료	내부 점검 결과 개선 권고사항에 대한 조치 완료
절대안전수칙 준수	12대 절대안전수칙 위반 여부
안전문화	안전회의 실시
안전보건교육 이수	관리감독자 교육 및 근로자 정기교육 이수

#### 안전 의식 고취 활동

HD현대오일뱅크는 매월 CSO가 임직원 대상으로 안전 사고 예방을 위한 Safety Letter를 발행하여 안전보건에 대한 경영진의 의지를 전달하고 있습니다. 또한 현장 위험요소 사전 발굴 및 제거 등 사고 예방에 기여한 임직원, 협력사 근로자를 대상으로 안전유공자 선정 및 포상을 실시하여 사고 예방 효과를 인정하고, 다른 임직원과 협력사 근로자들에게 모범이 될 수 있도록 지속적으로 독려하고 있습니다. 또한, 대산공장 내 모든 협력사 근로자들을 대상으로 매월 CSO가 현장 안전관리 사항을 내용으로 한 문자를 전송하는 등 안전의식 제고를 위한 분위기를 조성해 나가고 있습니다.

#### 정기보수 무재해 워크샵 실시

HD현대오일뱅크와 에너지 계열사는 대산공장에서 진행된 대규모 정기보수를 앞두고, 임직원과 협력사 대표가 한자리에 모여 정기보수 무재해 달성에 대한 의지를 표명하는 워크샵을 실시했습니다. 정기보수 기간 사고 예방을 위하여 사고 사례에 대한 원인 분석과 재발방지대책을 발표하였으며, HD현대오일뱅크의 안전관리 강화 방안과 협력사의 안전관리 계획을 공유하는 시간을 가지며 성공적인 정기보수 완수와 무재해 달성을 위한 결의를 다졌습니다.

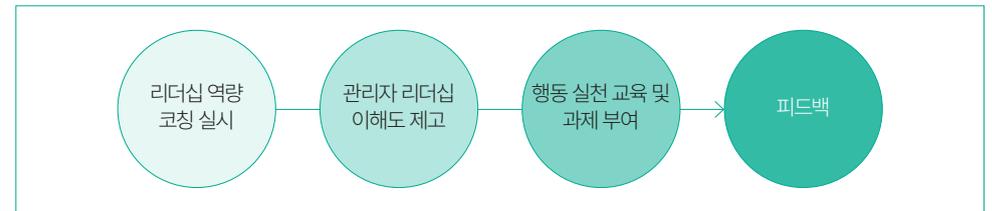


정기보수 무재해 워크샵

#### 안전리더십 코칭 프로그램

HD현대오일뱅크는 안전 코칭 전문가와 함께 주요 사업장별 임원, 팀장 등 관리자들을 대상으로 코칭 프로그램을 운영하고 있습니다. 코칭 프로그램을 통해 5가지 안전리더십 역량을 선정하고, 각 역량 별로 관리자 계층이 실천해야 할 안전리더십 행동 기준을 확립하였습니다. 뿐만 아니라 리더십 필요성, 실천 방법 및 노하우에 대한 내용을 다룬 교육영상을 제작하여 2023년에 총 5회에 걸친 온라인 교육을 진행하였습니다.

#### 코칭 프로그램 운영 절차



#### 안전리더십 역량

- 목표 및 비전 제시
- 위험예지
- 가시적 현장관리
- 안전 성과관리와 개선
- 안전 동기부여

#### 실천 과제

- 안전 목표 수립 및 실적 관리 내실화
- 핵심업무관찰(CTO, Critical Task Observation) 작업위험성평가 훈련
- 5년차 미만 직원과의 현장 동행관찰 훈련
- 안전회의 실시 방안 내실화
- 부서 자율안전관리 점검 및 피드백



안전리더십 역량 강화 온라인 교육



핵심업무관찰 작업위험성평가 훈련

# 안전보건

## Strategy

### 안전보건경영 활동

#### 자율 안전문화 정착

##### 안전 의사소통 창구 운영

HD현대오일뱅크 및 에너지 계열사는 임직원 및 협력사 근로자를 대상으로 직접 소통할 수 있는 다양한 안전 의사소통 창구를 운영하고 있습니다.

##### HD현대오일뱅크

HD현대오일뱅크는 임직원과 협력사 근로자가 안전보건 조직과 직접 소통할 수 있는 안전 의사소통 창구를 개설하였습니다. 창구를 통해 불안정한 현장 상태나 법규 위반사항 등에 대해 제보할 수 있으며, 2023년에는 총 14건의 개선 필요 사항에 대해서 조치를 완료했습니다. 뿐만 아니라, 작업 방법 및 안전 규정과 절차에 대한 개선 의견도 접수 할 수 있으며, 접수 된 의견 중 사고 예방 효과가 우수한 제안에 대해서는 매 반기마다 포상을 실시하고 있습니다.



##### HD현대케미칼

HD현대케미칼은 안전문화 형성을 위해 실시하는 안전환경 확대회의를 통해 안전활동 및 유해위험요인 개선 사례를 공유하고 있습니다. 또한 사내 상주/비상주 협력사를 대상으로 안전보건 관련 의견을 수렴하고 위험요인을 개선하고자 협력사 협의체 회의와 대표이사 간담회, 안전보건 건의함 설치 등 다양한 소통 채널을 운영하고 있습니다.

##### HD현대셀베이스오일

HD현대셀베이스오일은 아차사고 사례 등을 발굴하여 포상을 실시하는 등 현장 안전에 관한 관심을 독려하고 있습니다.

##### HD현대코스모

HD현대코스모는 종사자의 안전보건 의견을 청취하고 공정안전관리를 강화하기 위해 카카오톡 비즈니스 채널을 운영하고 있습니다. 대산공장 및 서울사무소 곳곳에 QR코드를 게시하여 구성원들의 소통 접근성을 강화하였습니다. 또한, 운전부서 인원을 대상으로 월 1회 안전간담회를 진행하여 안전보건 관련 의견청취 및 개선활동을 통한 안전 사고를 예방하고 있습니다.

##### HD현대오씨아이

HD현대오씨아이는 전사 안전의식 고취 및 안전활동 실적 확인을 위해 격월 주기 안전점검 회의를 실시하며, 안전점검반을 편성하여 위험요소를 발굴하고 개선 조치를 이행하고 있습니다.

#### 안전문화 수준 진단

HD현대오일뱅크는 임직원을 대상으로 안전문화 변화 수준을 파악하기 위한 진단을 수행하고 있습니다. 2021년 1차 진단에 이어 2023년 12월에 2차 진단을 실시하였으며, 9개의 안전문화 핵심 지표와 관련 변수인 안전 역량, 안전 동기, 안전 행동에 대해 설문조사 방식으로 진행하였습니다.

진단 결과, 모든 핵심 지표에 대해 점수가 상승하였으며, 전체 항목의 평균 점수는 67점으로, 1차 진단 평균 점수 대비 15점 상승하였습니다. 가장 점수가 많이 상승한 항목은 '경영진의 안전 의지'였으며, 응답자 중 45%가 경영진이 안전 관련 문제에 대해 관심을 갖고 해결하고자 하는 의지가 있다고 생각하고 있었습니다. 이 밖에도 회사가 안전 제안 활동을 활성화 하기 위한 다양한 노력을 하고 있으며, 회사 내 관리감독자들이 안전 규정 및 절차를 철저히 지키게 한다는 응답이 높은 점수를 얻었습니다.

수준 진단을 통해 도출된 결과를 바탕으로 안전문화 수준이 고도화 될 수 있도록 낮은 점수를 받은 항목에 대해서는 그 요인을 파악하여 지속적으로 개선해 나가겠습니다.

#### 안전문화 수준 진단 결과

요인	1차('21)	2차('23)	GAP
전체 평균	52	67	▲15
경영진 안전의지	45	65	▲20
안전규정 및 절차 준수	53	65	▲12
사고관리	55	69	▲14
안전관리조직 역량	48	63	▲15
안전에 관한 제언	51	65	▲14
안전교육 및 훈련	56	69	▲13
관리감독자 안전리더십	51	66	▲15
현장 안전관리활동 실천	53	65	▲12
협력업체 지원	59	73	▲14

# 안전보건

## Strategy

### 안전보건경영 활동

#### 자율 안전문화 정착

#### 안전의식 향상을 위한 교육 프로그램 운영

HD현대오일뱅크는 임직원들의 안전 역량 강화 및 안전 문화 확산을 위해 안전보건 직무교육 커리큘럼을 구성하였습니다. 임직원들은 안전보건관계법령 실무, 사고조사, 위험성평가 등 직위 별로 요구되는 교육 과정을 이수해야 합니다. 책임매니저 직위를 대상으로 차기 관리자의 안전에 관한 리더십을 함양하기 위한 안전 마인드셋 교육을 실시하고 있으며, 현장 직원의 안전의식 향상을 통한 사고예방을 위하여 작업허가 절차, 안전 규정, 작업안전 수칙, 위험성평가, 사고 사례 등의 내용으로 2023년 총 3차례 안전의식 교육 프로그램을 운영하였습니다. 또한, 매 분기마다 현장 상황과 부서 특성에 맞추어 부서 별 자체 안전교육을 진행하여 자율적인 현장 안전관리 능력을 배양하고 있습니다.



책임매니저 대상 안전 마인드셋 교육

#### HD현대케미칼

#### 계층 별 역량강화 교육

HD현대케미칼은 계층별 취약 요소를 파악하여 총 9개의 역량강화 교육을 선정하고 실시하였습니다. 2024년에도 계층 별 필요한 안전교육 및 맞춤형 커리큘럼을 구성하고, 분야별 전문 강사를 활용하여 대/내외 안전 지식 함양을 위해 노력하겠습니다.

- 위험성평가 교육
- 찾아가는 주말 운전원 교육
- 중대산업사고 사례/교훈 교육
- 서산 중대산업사고예방 센터장 초빙 교육
- 안전 리더십 교육
- 공정위험성평가 BASIC 교육
- 운전절차서 작성/관리 교육
- 관리감독자 산업보건 교육
- 공정위험성평가 ADVANCED 교육

#### 안전문화 확산 캠페인 실시

HD현대오일뱅크 및 에너지 계열사는 임직원과 협력사 근로자들의 안전수칙 준수와 실천을 이끌어 내고, 안전의식 수준 변화를 위한 안전보건 캠페인을 실시하고 있습니다. 보호구 착용 캠페인, 작업 전 안전점검회의(TBM, Tool Box Meeting), 기본 안전수칙 지키기 캠페인, 대산공장 대규모 정기보수에 대비한 주요 작업 사고 예방 캠페인 등을 총 11차례 진행하였습니다.



정기보수 주요 작업 사고 예방 캠페인



안전보호구 착용 캠페인

#### 재난 대응 안전한국훈련 실시

HD현대오일뱅크 및 에너지 계열사는 행정안전부 주관으로 실시한 2023년 재난대응 안전한국훈련에 참여하였습니다. 이번 훈련에는 서산시청, 서산소방서, 인근 석유화학사 등 총 26개 기관 및 단체 250명이 참가하였으며, 대규모 화학물질 폭발에 의한 복합 재난 상황을 배경으로 하여 여러 위기 상황에 대해 어떻게 대처해야 하는지를 현장감 있게 전개하였습니다.



안전한국훈련

#### 임직원 보건 및 건강관리

HD현대오일뱅크 및 에너지 계열사는 임직원의 응급상황 대처능력을 향상하기 위한 응급처치 교육과 보건/건강관리를 위한 건강상담을 실시하고 있습니다. 대사증후군, 뇌심혈관질환, 흡서기 온열질환, 직무스트레스 등을 예방하기 위해 상담을 진행하고 있으며, 건강검진 결과 우수조건자들은 사후관리 지원을 통해 안전하고 건강한 삶을 보장하고자 합니다.

# 안전보건

## Risk Management

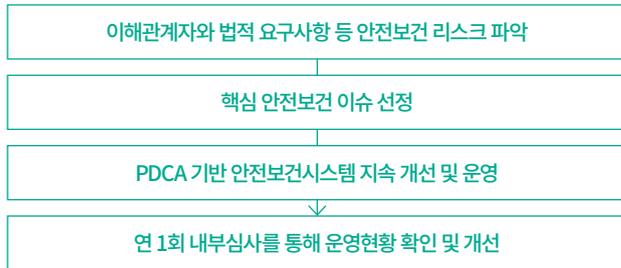
### 안전보건 리스크 관리

#### 안전보건경영시스템 (ISO 45001)

##### ISO 인증 취득

HD현대오일뱅크는 2023년 ISO 45001 갱신 심사를 완료하여 지속적으로 안전보건경영시스템을 운영하고 있습니다. 매년 실시하는 내부 심사를 통해 안전보건 관련 전반적인 리스크 파악부터 이슈 선정 등 PDCA Cycle<sup>1)</sup>을 기반으로 전사 안전보건경영시스템 준수 및 이행 여부를 확인하고 있습니다.

또한, 인증 갱신을 위한 리스크 평가 결과 도출된 위험 요인을 방지하기 위해 사전 작업위험성 평가 실시, 대산공장 외 사업장에 대한 법규 준수 평가 실시 및 모니터링, 특별관리물질 도입 전 MSDS 확보 등의 개선 과제를 시행하였습니다. 이러한 안전보건 리스크 Zero화를 위한 노력을 통해 근로손실재해율 지표인 LTIR을 2022년 0.1에서 2023년 0.05로 감축했습니다.



ISO 45001 인증서

1) PDCA Cycle은 Plan-Do-Check-Act 단계의 순환 의미

#### 위험성 평가

##### 공정위험성평가 실시

HD현대오일뱅크는 HAZOP, K-PSR, Check List 등 위험성평가 기법을 통해 공정위험성평가를 실시하고 있습니다. 또한 공정사고 발생을 예상하여 피해 규모를 산정하는 정량적 위험성평가를 진행하고, 그 결과를 바탕으로 비상조치계획을 수립합니다.

구분	평가 주기
	공정 별로 매 4년마다 정기적으로 실시
HAZOP* (위험과 운전 분석 기법)	공정 설비 신설 또는 증설 시 공정 주요 부분 변경 시
K-PSR (공정안전성 분석 기법)	공정 별로 매 4년마다 정기적으로 실시
Check List 기법	공정 단순 변경 시

\*HAZOP(Hazard and Operability Study)이란?

공정에 존재하는 위험요인과 공정의 효율을 저해할 수 있는 운전상의 문제점을 찾아내어 그 원인을 제거하는 위험성평가 기법

#### 공정위험성평가 프로세스



HAZOP기법을 사용하여 공정별 4년 주기로 진행되는 정기 위험성평가를 통해 2023년도 기준 총 36건의 개선 권고사항이 도출되었습니다. 13건에 대한 조치는 이미 완료(2024년 5월 기준)하였으며, 23건에 대해서는 현재 개선 조치 이행 중입니다.

#### 정기공정위험성평가 실시 결과

구분	개선권고사항	완료	개선 조치 중
HAZOP	36건	13건	23건

# 안전보건

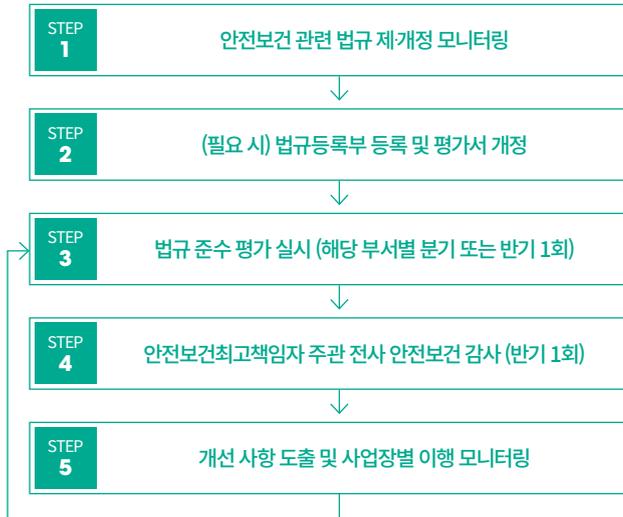
## Risk Management

### 안전보건 리스크 관리

#### 안전 법규 대응 및 안전점검 활동

##### 안전보건 컴플라이언스 체계

HD현대오일뱅크는 안전보건 법규 리스크 Zero화 달성을 위해 ‘안전보건 컴플라이언스 체계’를 구축하고 있습니다. 관련 법규 재개정 사항에 대해 상시 확인하여 이행 여부를 확인하는 준수 평가를 실시하고 있습니다.



##### 중대재해처벌법 이행 수준 종합진단

HD현대오일뱅크 및 에너지 계열사는 중대재해처벌법에 따른 안전보건 확보의무의 이행 현황 전반을 파악하고자 종합적인 진단을 실시하였습니다. 중대재해가 발생한 상황을 가정하여 안전보건 확보의무 이행 수준의 적정성을 점검하고, 구체적인 사실 확인을 위해 안전보건 전담 조직과 인터뷰를 진행하였으며, 관련 리스크는 중대재해처벌법 대응 체계 재구축을 통해 관리할 예정입니다.

##### SHE(안전보건환경) 시스템 고도화

HD현대오일뱅크 및 에너지 계열사는 중대재해처벌법 이행 현황 모니터링을 위해 SHE시스템 고도화를 진행하였으며, 모든 임직원이 안전보건 정보를 쉽게 확인할 수 있도록 접근성을 높였습니다.



##### 안전점검활동

전사 안전보건 Audit	안전보건관계법령 이행 수준 파악 및 개선 방안을 도출하여 안전보건 리스크 해소
법규 Compliance TF 활동	관계법령에 따라 현장이 적정하게 운영되는지 점검 및 모니터링
안전 전담자 및 지역별 전담 안전 감독관 운영	고위험 장소/물질 집중 관리와 비상 시 신속한 의사결정을 위해 선임
산업안전보건법 적용 분야 모의 점검	산업안전보건법 이행 수준 파악 및 기관 점검 대비
계열사 교차 안전 점검	각 사 안전보건 인력/타 계열사 사업장의 안전 점검 실시(총 67건의 개선 조치 발굴 및 이행)
소방/위험물 시설 합동 점검 및 비상대응 훈련	화재 및 폭발 위험 방지를 위한 점검 및 훈련

##### 중대재해처벌법 대응

2024년 1월부터 중대재해처벌법의 적용 범위가 상시 근로자 5인 이상 50인 미만 사업장으로 확대됨에 따라 HD현대오일뱅크의 에너지 계열사들은 이에 대비하여 다양한 활동을 수행하였습니다.

##### HD현대셀베시오일

**중대재해처벌법 Audit 실시**  
 법 관련 규정 제정 및 리스크 발굴/건의(30건의 개선 사항 도출 및 개선 진행)

##### HD현대코스모

**중대재해처벌법 관련 컨설팅 실시**  
 외부 전문가 컨설팅을 통해 작업위험성평가의 적정성 검토 및 유해 위험요인 발굴/개선

# 안전보건

## Metrics and Targets

### 안전보건경영 목표 및 성과 관리

안전보건경영  
비전

목표

추진과제

## 안전의식 선진화와 안전행동 내재화를 통한 “Safety Well-being Company” 구현

### 안전사고 Zero화

과제	2023년 목표	2023년 실적
<b>안전 법규 준수</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 법규 준수 가이드북 배포</li> <li>· 법규 준수평가 실시(대산공장&amp;중양기술 연구원: 분기별, 그 밖의 사업장: 반기별)</li> <li>· 전사 안전보건 Audit 실시(반기별)</li> <li>· 현장 법규리스크 자율점검 실시</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 법규 준수 가이드북 개정 및 현장 배포 (100부)</li> <li>· 전 사업장 대상 법규 준수 평가 완료</li> <li>· 전사 안전보건 Audit 실시 완료(상반기: 4~6월, 하반기: 9~11월)</li> <li>· 8개 위험요인 테마 선정 후 테마별 현장 자율점검 실시</li> </ul>
<b>위험성 평가 활성화</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 위험성평가 이행 진단 및 컨설팅 실시</li> <li>· 작업위험성평가(JSA, Job Safety Analysis) 전문 교육 실시</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 설비부서 위험성평가 종합성 진단 실시 (5월)</li> <li>· 안전담당 5년차 미만 직원 대상 작업위험성평가 직무교육 실시 (6월)</li> </ul>
<b>자율 안전문화 정착</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 안전성과지표(EHS Index) 도입</li> <li>· 안전리더십코칭프로그램 운영</li> <li>· 전사 SHE 시스템 고도화</li> <li>· 계층별 안전교육 커리큘럼 운영</li> <li>· 해외 선진사 벤치마킹 실시</li> <li>· 협력사 건설재해예방 기술지도 실시</li> <li>· 협력사 TBM 경진대회 실시</li> <li>· 정기보수 무재해 워크숍 실시</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 안전성과지표 도입을 통한 관리자 성과 평가 실시</li> <li>· 관리자 안전 리더십 향상을 위한 코칭 실시 (6회)</li> <li>· 안전보건환경(SHE) 시스템 고도화를 통한 전사 안전보건 확보 의무 이행 모니터링 능력 강화</li> <li>· 계층별 안전교육 커리큘럼 운영 및 교육 실시 (10회)</li> <li>· 일본 코스모오일(2월), 독일 바스프(10월), 체코 스코다자동차(10월) 안전관리 벤치마킹 실시</li> <li>· 안전관리자 미션임 협력사 재해예방 기술지도 실시 (^ 23년 총 75회)</li> <li>· TBM 경진대회 17개 협력사 참가 (최우수상 1개 업체, 우수상 3개 업체 등 총 10개 업체 포상)</li> <li>· 정기보수 임직원 및 협력사 안전관리 강화를 위한 무재해 워크숍 개최 (7월)</li> </ul>

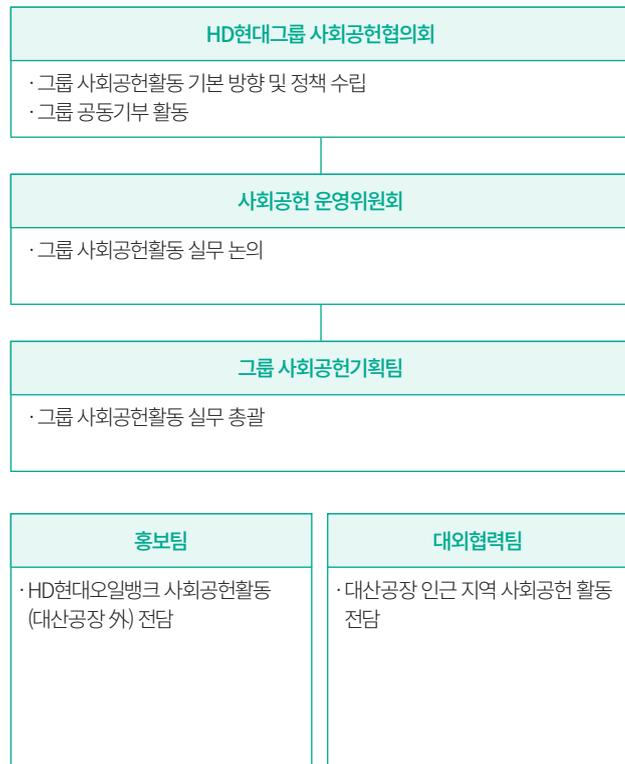
과제	2024년 목표
<b>안전 법규 준수</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 법규 준수 평가 실시</li> <li>· 전사 안전보건 Audit 체계 개편</li> <li>· 법규 Compliance TF 활동</li> <li>· 산업안전보건법 모의 점검 실시</li> </ul>
<b>PSM "Progressive" 등급 달성</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· PSM 등급 평가 대비 TF 활동</li> <li>· 변경관리 절차 모니터링 실시</li> <li>· 통계를 활용한 재해 유형별 예방 점검 실시</li> <li>· 협력사 안전보건 수준 향상을 위한 컨설팅</li> </ul>
<b>자율 안전문화 정착</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 안전성과 평가제도(SHE Index) 운영</li> <li>· 임직원 안전의식 향상 교육 프로그램 운영</li> <li>· 안전 의사소통 창구 운영</li> <li>· 협력사 안전보건 상생협력사업 활동 실시</li> </ul>

# 지역사회

## Governance

### 추진 조직

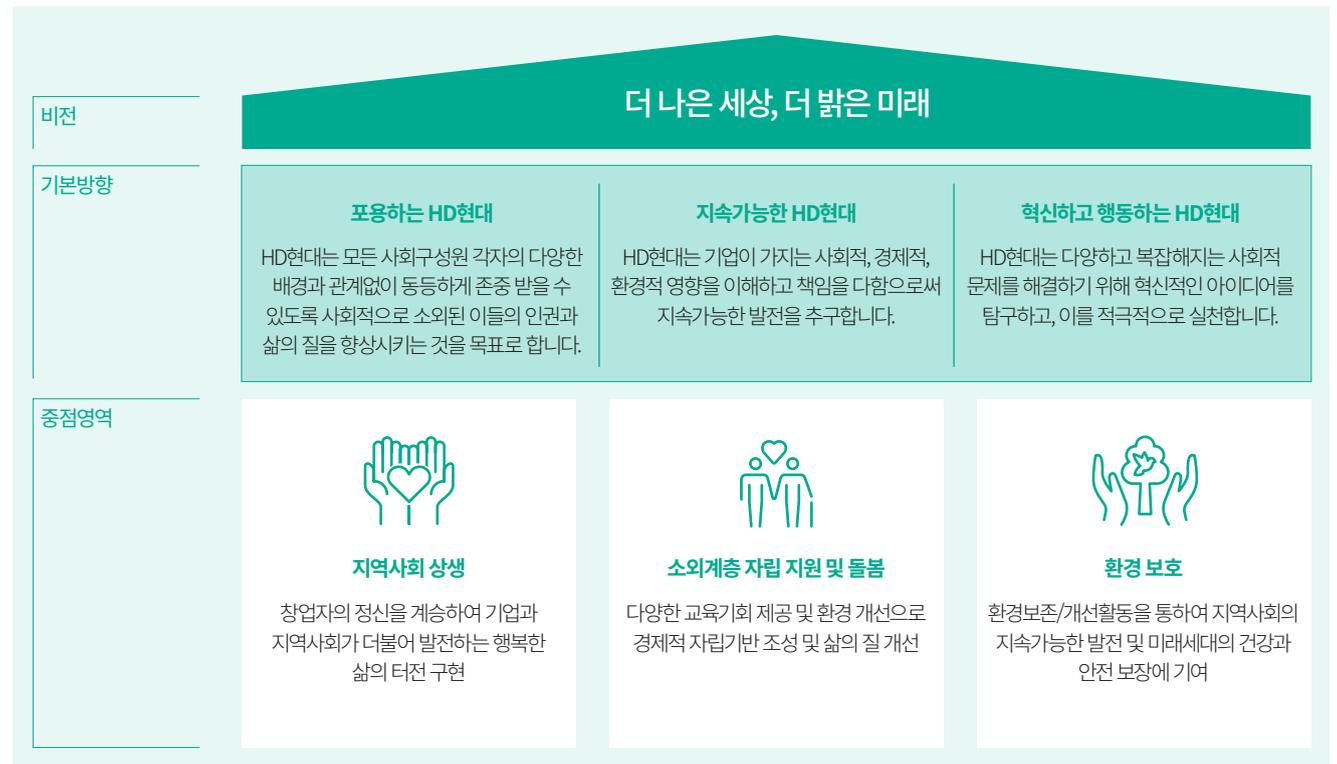
HD현대오일뱅크는 기업의 사회적 책임 실천과 사업장이 위치한 지역사회에 기여하기 위해 사회공헌활동 전담 부서인 홍보팀과 대외협력팀을 중심으로 적극적으로 사회공헌활동을 진행하고 있습니다. 또한 그룹 사회공헌협의회와 사회공헌운영위원회를 연계하여 그룹 사회공헌활동에 동참하는 등 그룹 내 시너지를 창출합니다.



## Strategy

### 사회공헌 정책

HD현대오일뱅크는 임직원 모두가 나눔 활동에 동참하는 참여형 공헌활동을 통해 지역사회 상생과 소외계층 돌봄, 미래세대 자립을 지원하고 있습니다.



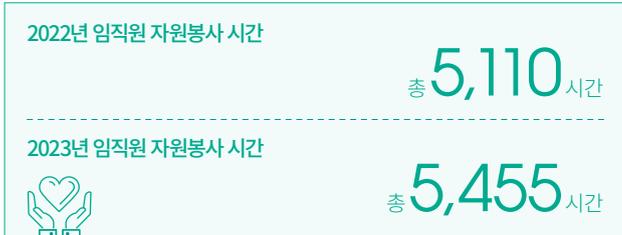
# 지역사회

## Strategy

### HD현대 1% 나눔재단

#### 행복나눔 봉사 프로그램

HD현대오일뱅크 임직원은 2005년부터 ‘행복나눔 봉사 프로그램’을 통해 도움의 손길이 필요한 가정 및 사회복지 시설을 찾아 자원봉사활동을 펼치고 있습니다. 이에 회사는 매칭그랜트를 통해 임직원들의 자원봉사 시간 당 일정 금액을 수혜 가정 및 사회복지시설에 기부하고, 연간 200만 원 내에서 기관 또는 가정에서 필요로 하는 물품을 지원함으로써 따뜻한 세상을 만들어가는데 힘을 보태고 있습니다.



#### 난방비/난방유 지원 사업

HD현대오일뱅크는 대산공장 인근에 거주하시는 어르신들이 겨울철을 따뜻하게 나실 수 있도록 2005년부터 난방비 지원 사업을 실시하고 있습니다. 2023년에도 물가지수 급등과 한파로 인해 어려움을 겪고 있는 이웃들을 위해 1% 나눔재단과 함께 대산을 내 31개 경로당에 난방비를 지원하였습니다. 또한, 전국의 에너지 취약계층을 위한 사랑의 난방유 지원사업도 실시하였습니다. 전국 에너지 취약계층 13,050가구와 사회복지시설 2,514개소에 사랑의 난방유 100억 원을 지원하여 따뜻한 겨울을 보낼 수 있도록 지원하였습니다.



저소득가구 난방비 지원



난방유 지원사업

### 사회공헌 비전 연계 활동

#### 지역사회 상생

##### 지역 쌀 구매사업

2003년부터 지역 농가의 경쟁력 향상과 생활소득 안정화를 위해 지역 쌀 구매 사업을 진행하고 있습니다. 지역 농가로부터 연간 10억 원 규모의 쌀을 구입하여 충청남도 내 15개 시군의 저소득 가정 및 사회복지단체에 ‘희망에너지 나눔의 쌀’ 23,934포(백미 10kg/포)를 전달했습니다.



#### 지역인재 육성 사업

2006년 설립된 (재)HD현대오일뱅크 장학사업회를 통해 2023년에 서산, 당진, 태안 지역 내 약 100여 명의 장학생을 선정 후 장학금을 전달하였습니다. 또한 정보 접근성에 한계가 있는 지역 특성을 고려하여 대학입시설명회 및 일자리박람회를 개최하는 등 지역 인재들을 위한 다양한 지원활동을 수행합니다.



#### 지역사회 안전키움 사업

2005년부터 지역사회 안전 구축을 위해 지역 내 4개 공익단체(대산을 의용소방대, 관내 자율방범대, 대한적십자 대산인명구조대, JCI 대산청년회의소)의 소방/방범/해상안전/방역 활동 후원 및 시설 기부 활동을 지원하고 있습니다.

#### 선진교통문화 정착을 위한 캠페인 참여

대구지방경찰청 자치경찰위원회, 대구경찰청과 협력하여 선진교통문화 정착을 위한 캠페인을 진행하였습니다. 2주간 지역 내 직영주유소 8개소에서 주유소를 방문한 운전자들을 대상으로 교통사고 예방을 위한 의견을 수렴하고, 음주운전 예방 캠페인도 함께 펼쳤습니다. 설문조사를 통해 취합된 시민의 의견은 지역 내 교통안전환경 개선 정책에 반영될 예정입니다.



# 지역사회

## Strategy

### 사회공헌 비전 연계 활동

#### 소외계층 자립 지원 및 돌봄

##### 경로당 시설 개선 사업

HD현대 1% 나눔재단과 함께 경로당 시설 환경 개선 및 노인복지 증진을 위한 경로당 벽부착 의자 지원사업을 진행 했습니다. 연로하신 어르신분들의 입식 생활을 위해 경로당 200개소에 총 2억 원 규모의 벽부착 의자를 지원하였습니다.



##### 소리 Keeper 캠페인

2005년부터 임직원 및 가족 참여 봉사활동을 통해 임직원들의 따뜻한 마음과 온기를 소외된 이웃들에게 전하고 있습니다. 청각장애 아동들이 인공 달팽이관 수술 후 '외부장치'를 떨어뜨리거나, 분실하는 사례가 많아 외부 장치를 보관할 수 있는 머리맡 3,260개를 제작하여 청각장애 아동들에게 전달했습니다.



##### 관내 복지시설 LED 등기구 지원

HD현대 1% 나눔재단과 함께 서산 관내 아동, 노인 복지 시설 4개소에 고효율 LED 등기구 교체를 지원하였습니다. 에너지 효율이 높고, 긴 수명으로 전기요금 절감, 조도 개선, 환경오염 우려가 적은 LED 등기구로 교체를 통해 아동들과 노인분들이 쾌적하게 시설을 이용하실 수 있도록 하였습니다.



#### 환경 보호

##### 바다가꾸기

해양 생태계 보존 및 인근 어장 내 고갈된 어족자원 회복을 위해 2003년부터 충남 삼길포 앞 비경도 인근 해역 내 우럭, 광어 치어를 방류하고 있습니다. 우럭 치어 방류 행사를 기반으로 삼길포가 국내 최대 집산지로 성장하였으며, 다양한 수산 자원이 자랄 수 있는 기초 환경을 조성하고자 바지락 등 종패 방류사업 및 환경 정화 활동을 병행하고 있습니다.



##### 화곡저수지 공원화

대산공장 인근 화곡저수지에 매년 시설 유지 보수 및 미관 개선 활동을 진행하고 있습니다. 창사 50주년을 맞아 임직원들과 함께 저수지 내 환경 미화, 수목 식재 등 미관 개선은 물론 체육시설, 쉼터 등을 조성하여 지역 주민이 이용할 수 있도록 환경친화적 공원으로 발전시켜 나가고 있습니다.



### 다양한 가치 창출을 위한 사회공헌 활동

#### 유소년 축구 육성 프로그램 공동 운영

2020년부터 한국프로축구연맹과 유소년 축구 육성 프로그램을 공동 운영하고 있습니다. 2023년에는 'K리그 드림어시스트 4기'를 통해 30여 명의 축구 꿈나무들을 모집하여 전,현직 프로축구 선수와 1대1 멘토링, 해외 전지훈련 등 다양한 프로그램을 통해 성장 기회를 마련했습니다.

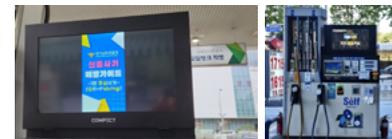
#### 사랑의 독서대 제작

청소년기 바른 자세로 독서습관을 가질 수 있도록 '사랑의 독서대' 735개를 제작 하였고, 국내 중고등학교 2곳, 아동복지시설 7곳, 필리핀/미얀마 소재 학교 3곳, 총 12곳에 기부하여 임직원의 따뜻한 마음을 전달하였습니다.



#### 광고 및 캠페인 송출

주요소의 셀프 주유기 상단에 디지털 사이니지를 설치하여 광고를 송출하는 사업을 진행하면서 상업광고와 더불어 공익광고 및 캠페인을 함께 함으로써 주유소 방문 고객에게 유용하고 다양한 가치를 전달하고자 합니다.



# 지역사회

## Strategy

### FOCUS ON

#### 지역사회공헌인정제 인정기업 선정

HD현대오일뱅크는 2023년 12월, 보건복지부와 한국사회복지협의회 공동주관으로 지역사회 활성화를 위해 노력하고 사회공헌 활동을 모범적으로 실천하는 기업, 기관의 공로를 인정하는 '2023 지역사회공헌 인정제' 인정기업으로 선정되었습니다.

ESG기준에 맞추어 총 25개 항목에 대하여 심사를 거쳐 선정되었으며, 특히 지역 쌀 구매사업, 바다가꾸기사업 등 활발한 지역사회공헌활동에 대하여 우수한 평가를 받았습니다.



## Metrics and Targets

### 지역사회 성과 및 목표

#### 2023 성과

- 지역사회공헌 인정기업 선정
- 교육환경 개선
  - 관내 우수학생 장학금 지급 (03~매년, 연 59백만 원 규모)
  - 대학입시설명회 개최 (11~매년)
- 문화체험 지원
  - 드림콘서트 관람 등 (매년)
- 복지시설 지원
  - 김장나누기 (12~매년)
  - 지역쌀 구매 및 기부 (03~매년)
  - 지역 농산물 구매 및 기부 (16~매년)
- 경로당 시설개선 사업 (매년)
- 공익단체 활동 지원 (05~매년)
- 바다가꾸기 치어방류 사업(03~매년)
- 화곡저수지 환경정화 활동(매월, 동절기 제외)

#### 2024 계획

- 지역사회공헌 인정기업 유지
- 교육환경 개선
  - 기존사업 계속
  - 관내 장학사업 규모 확대 및 진로 탐방 신설 (대학 견학프로그램 등)
- 문화체험 지원 강화
  - 스포츠 관람 등 체험 분야 확대
- 복지시설 지원 확대
  - 기존사업 계속
  - 장애인 등 시설 지원사업
  - 복지단체 노후차량 교체 사업
- 경로당 시설개선 사업 확대
- 지역상권 활성화 지원
- 바다가꾸기 치어방류 사업 계속
- 화곡저수지 환경정화 활동 계속
- 관내 보육원 크리스마스 봉사

#### 중장기 계획(2025년 이후)

- 지역사회공헌 인정기업 유지
- 교육환경 개선
  - 기존사업 계속
  - 관내 학생 대상 신규 교육프로그램 발굴
- 문화체험 지원 지속 및 미래세대 지원 확대 (2건 이상 추가 진행)
- 복지시설 지원 강화
  - 기존사업 계속
  - 장애인 건강증진사업 시행 등
- 시설개선사업 대상 경로당 수 확대 검토
- 지역사회 상생 사업 확대 검토 (공익-복지단체 지원 등)
- 바다가꾸기 자원 다양화 검토
- 화곡저수지 환경정화 활동 확대 (둘레길 주변 식재 활동 등)

# 협력사

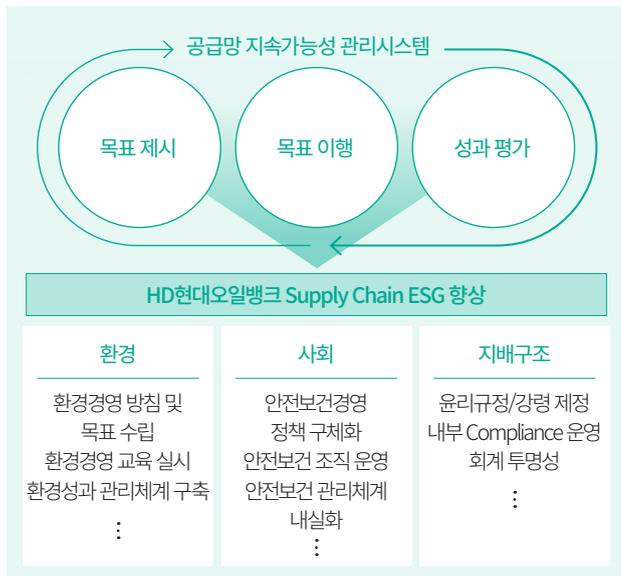
## Governance

### 협력사 관리체계

#### 협력사 ESG 관리체계 구축

HD현대오일뱅크는 구매 부문에서 협력사의 ESG 리스크 관리 체계를 고도화 하고, 관리 프로세스 전반에 대하여 개선활동을 지속해 나가고 있습니다. 협력사의 경쟁력을 제고하고 회사의 안정적인 운영과 성장에 기여하고자 외부 컨설팅을 통해 협력사 ESG 리스크를 식별하고 진단 및 평가하는 한편, 개선사항들을 이행해 나갈 수 있도록 지원합니다. 또한, ESG 관련 동향을 모니터링하고 협력사들에게 필요한 정보와 가이드라인을 제공하여 협력사의 ESG 리스크 관리를 지속적으로 강화해 나가고 있습니다.

2024년에는 협력사 간담회를 확대 실시하는 등 협력사와의 소통을 이어 나갈 예정입니다.



## Strategy

### 협력사 관리

#### 협력사 관리 강화

##### 통합 구매 시스템 운영

HD현대오일뱅크는 구매업무의 효율성과 투명하고 공정한 거래를 위하여 통합구매시스템(HOPS\*)을 새롭게 구축하고 해당 시스템을 통한 구매 및 계약을 진행하고 있습니다. 또한 통합구매시스템 내 외부기관의 신용, 재무, ESG 등의 정보를 연동하여 구매 업무에 활용하고 있습니다.

\*HOPS: Hyundai Oilbank Procurement System

##### 협력사 ESG 자가진단

HD현대오일뱅크는 협력사들을 대상으로 협력사 등록 또는 견적 제출 시 구매 시스템에서의 ESG 자가 진단을 의무화 하여, ESG 경영에 대한 관심과 자발적인 ESG 경영 개선을 유도하고 있습니다.

자가진단은 환경, 사회, 지배구조 3개 영역에 대한 26개 문항으로 구성되어 있으며, 협력사는 자가진단을 통해 ESG 경영 수준에 대해 인지하고 개선방안을 도출할 수 있습니다. 자가진단이 진단에 그치지 않고 협력사의 ESG 경영 수준 제고에 실질적으로 활용될 수 있도록 적극 지원할 예정입니다.

##### 협력사 관리 강화를 위한 활동

HD현대오일뱅크 구매 부문에서는 지속가능 경영에 대한 이해를 높이고, ESG 관련 사안에 대한 인식 및 역량을 제고하여 협력사 관리 업무에 도움이 될 수 있도록 구매부문 임직원을 대상으로 ESG 내부 교육을 실시하고 있으며, 교육 이수율은 100%입니다.

또한 ESG 관련 리스크 관리를 위하여 국내외 동향을 지속적으로 모니터링하고 있으며, 관련 정보 공유와 영향 분석을 통해 협력사와의 ESG 상생 방안도 모색하고 있습니다.

##### 협력사 ESG경영 관련 준수 서약

HD현대오일뱅크는 건강하고 지속가능한 공급망을 추구하기 위하여 협력사가 준수해야 할 행동규범을 제정하였습니다.

행동규범은 인권 존중, 안전·보건, 환경, 윤리, 경영 관리 항목으로 구성되어 있으며, 협력사들은 행동규범 준수 서약을 통해 안전한 작업 환경을 구축하고, 직원의 인권을 존중하며, 환경에 대한 책임과 윤리경영을 실천 하고자 하는 의지를 표명합니다.

또한 HD현대오일뱅크는 협력사로부터 윤리경영 실천 및 불성실 거래 제재 기준 준수에 대한 서약을 받음으로써 협력사가 건전하고 공정한 거래질서 준수 및 윤리적 기업문화 정착을 위해 노력할 것을 요구합니다. HD현대오일뱅크는 협력사가 서약한 규범들을 지키기 위해 필요한 사항들에 대해 지원하고 모니터링하는 등 협력사와의 동반성장을 위한 다양한 활동들을 전개해 나가겠습니다.

[협력사 행동규범](#)

##### 협력사 관리 선순환 환경 정착

HD현대오일뱅크는 지속가능한 공급망 구축의 중요성을 인지하고 있으며, 이에 따라 KPI에 협력사 ESG 관리 강화와 관련된 항목을 신규 추가하였습니다. 또한 협력사와의 동반성장을 위해 다각도로 노력하고 있습니다.

<p>하도급 계약 운영상황 점검 및 개선사항 모니터링</p>	<p>중소기업 상생 방안 검토</p>	<p>우수 협력사 포상 프로그램 운영</p>
-----------------------------------	----------------------	--------------------------

# 협력사

## Strategy

### 협력사 관리

#### 협력사 지원 제도

##### 인증 취득 비용 지원 제도

HD현대오일뱅크는 2020년부터 상주 협력사 대상으로 안전보건경영시스템(ISO 45001 및 KOSHA 18001) 인증 비용의 50%를 지원하고 있으며, 위험성평가 비용과 안전보건자격증 취득 지원 제도를 운영합니다. 여러 지원 제도들을 통해 협력사들이 자율적으로 안전관리체계를 구축할 수 있도록 독려하고 있으며, 인증을 획득한 경우 협력사 정기 평가에 적극 반영하는 등 협력사의 안전보건 체계 구축에 기여하고 있습니다.

##### 납품대금 연동제 적용

납품대금 연동제는 수탁기업이 위탁기업에 납품하는 물품의 주요 원재료 가격이 일정 수준이상 변동하는 경우, 그 변동분에 연동하여 납품대금을 조정하는 내용에 대하여 대·중소기업 상생협력 촉진에 관한 법률에 의거, 서면 약정을 체결하는 제도입니다. HD현대오일뱅크는 납품대금 연동제 운영을 통해 계약 체결 당시 예견할 수 없는 원재료 가격 변동에 대한 납품대금을 조정함으로써 협력사의 경영 안정화 및 상생경영을 실천하고자 합니다.

##### 대외 경비 정기 지급

HD현대오일뱅크는 모든 협력사를 대상으로 협력사가 자금 입금일을 예측할 수 있도록 매월 정기적으로 대금 지급을 집행하여, 협력사의 자금 운용에 어려움이 없도록 지원하고 있습니다.

#### 협력사 안전보건 경영을 위한 지원

##### 작업위험성평가 컨설팅

작업 위험요소 발굴 및 안전조치 실행력 강화를 위해 주요 위험 작업을 수행하는 5개 상주협력사 대상으로 실시

##### 안전물품 지원

현장 작업을 안전하게 수행할 수 있도록 보호구, 가스 농도 측정기 등 지원

##### 안전관리자 선임 비용 지원

모든 협력업체의 자체적인 안전관리 능력 향상을 위해 법정 안전관리자 선임을 의무화했으며, 업체 당 400만원의 비용 지원

##### 안전보건 법규 준수 컨설팅

HD현대오일뱅크는 산업안전보건법 준수 여부를 확인하기 위해 주요 위험 작업을 수행하는 총 36개 협력사를 선정하여, 반기 1회 주기로 안전보건 법규 준수 컨설팅을 실시하고 있습니다. 컨설팅 결과를 바탕으로 근로자 특별안전교육, 산업안전보건법령 요지 게시 등의 개선활동을 지원하였으며, 협력사의 중대재해처벌법 이행 체계 수립을 위하여 현장소장 및 안전관리자 대상의 교육도 시행할 예정입니다.

##### HD현대케미칼

##### 안전 활동 우수 사례 일일포상

HD현대케미칼은 정기보수 기간 동안 현장 안전을 위해 적극적으로 개선 필요 사항에 대해 조치하고 의견을 개진한 협력업체를 대상으로 일일 포상을 진행하였습니다.

협력업체 총 40명의 작업자에게 포상이 분할 지급 되었으며, 근로자들의 안전문화 정착에 대한 관심과 노력을 제고하는 계기가 되었습니다.

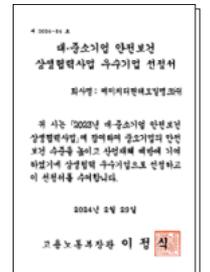


##### HD현대오일뱅크

##### 안전보건 상생협력사업 활동 우수기업 선정

HD현대오일뱅크는 협력사와의 동반성장을 위한 안전관리 역량 강화 노력을 인정받아 한국산업안전보건공단으로부터 안전보건 상생협력사업 활동 우수기업으로 선정되었습니다.

앞으로도 협력사의 안전관리 강화 및 안전사고 예방을 위해 다각도로 지원 및 협력할 예정이며 안전한 사업장을 조성하기 위한 노력을 지속해 나가겠습니다.



# 협력사

## Risk Management

### 협력사 리스크 관리

#### 협력사 ESG 평가

HD현대오일뱅크는 협력사 ESG 평가를 진행하여 공급망 ESG 수준을 확인하고, 평가 결과를 통해 개선과제 도출 및 단계적 개선 방안을 마련하고 있습니다. 이를 기반으로 협력사 ESG 경영을 고도화하고, 궁극적으로 국내외 ESG 관련 규제 및 정책 대응력을 강화해 나가고자 합니다.

#### ESG 리스크 평가 실행



협력사 ESG 평가는 ESG 영역별 주요 항목과 세부 측정지표에 따라 진행하며, ESG 종합 등급을 총 7개의 구간으로 분류합니다. HD현대오일뱅크는 2022년~2023년에 걸쳐 비대면 평가 및 현장 실사 기반 현장 평가, 개선과제 수립 등 구매 부문 220개사 중 165개사를 대상으로 협력사 ESG 평가를 시행하였습니다.

평가 결과, 하위 등급(6~7등급) 41개사 중 18개사를 선정하여 미흡한 부분을 개선할 수 있도록 외부 전문가의 ESG 컨설팅을 지원하였습니다. 컨설팅 내용을 바탕으로 개선활동을 수행한 협력사 중 3개사는 단기간 내 등급 상향의 성과를 거두기도 하였습니다. 그 외 협력사를 대상으로도 지속적인 모니터링과 관리를 통해 ESG 등급 향상 및 ESG 경영 수준 도약을 위한 개선 활동 추진을 독려하고 있습니다.

#### 협력사 ESG 컨설팅

HD현대오일뱅크는 협력사 ESG 평가 후 18개 협력사를 선정하여, 결과 분석 및 개선과제를 도출하여 제시하는 컨설팅을 진행하였습니다. 이를 통하여 중장기 개선과제를 도출하여 이행 가능한 로드맵을 구축하고자 하며, 협력사의 실질적인 ESG 경영 개선을 유도하고자 하였습니다.

컨설팅 결과, 18개 업체 중 과반수 이상이 개선과제에 해당되는 경우 '공통과제'로 판단하여 구분하여 아래와 같이 공통과제를 선정하였으며, ESG 평가를 통해 도출된 개선과제에 대한 단계별 로드맵을 수립하여 관리 방향성 제시하였습니다. 단기 우선 추진과제와, 중장기 대응 계획, 장기적 계획을 각각 수립하여 단계별 개선과제에 대해 협력사 뿐만 아니라 HD현대오일뱅크도 지속적으로 노력하여 협력사의 ESG 경영을 고도화 하고자 합니다.

#### 협력사 ESG 공통 개선과제

<p><b>환경</b> Environmental</p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 환경경영 방침 및 목표 수립</li> <li>· 환경경영 교육 실시</li> <li>· 친환경 운영체계 구축</li> <li>· 환경성과 관리체계 구축</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 환경정책 Following</li> </ul>
<p><b>사회</b> Social</p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 사회공헌 활동 확대</li> <li>· 안전보건경영 정책 구체화</li> <li>· 정기적인 안전보건경영 성과평가</li> <li>· 안전보건 조직 운영</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 안전보건 관리체계 내실화</li> <li>· 안전보건 예방 체계(산업재해 관리)</li> </ul>
<p><b>지배구조</b> Governance</p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 회계 투명성(대여금 관리)</li> <li>· 윤리강령 / 윤리규정 제정</li> <li>· 윤리경영 교육 실시</li> <li>· 내부 고발자 신고 및 보호제도</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 내부 Compliance 운영</li> <li>· ESG 경영 정보 공개</li> </ul>

# 협력사

## Risk Management

### 협력사 리스크 관리

#### 협력사 안전 관리

HD현대오일뱅크는 현행 안전 관련 법률 대비 더욱 강화된 협력사 안전보건 관리 규정을 적용하고 있습니다. 지속적인 현장 점검을 통해 협력사의 안전규정 이행 여부를 확인하고 있으며, 매월 1회 협의체 회의를 통해 협력사와 소속 근로자의 의견을 경청하고 부족한 부분을 적극 개선하고 있습니다. 2023년에는 총 12번의 협의체 회의를 진행하였으며, 18건의 협력업체 요청사항을 접수하였고, 17건은 조치 완료, 나머지 1건은 조치 중에 있습니다.

1	사전 평가(협력사 선정)
2	안전 관련 요구사항 및 정보 전달
3	안전관리 방안 수립
4	협력사 구성원 인식 제고
5	성과 평가
6	우수협력업체 포상
↓	
7	자체 역량 강화

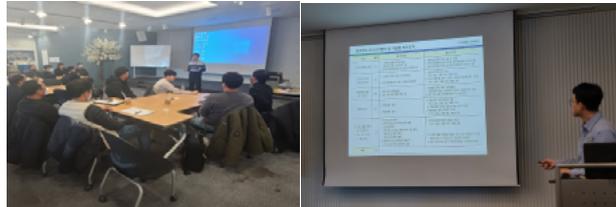
#### 사전안전평가

사전안전평가는 안전보건 관리체계, 안전보건 조직 구성 및 운영, 산업재해 발생 수준, 위험성 평가, 안전보건 활동 계획 및 이행실적 등 5가지 사항에 대한 16가지 세부 지표를 수립하여 중점적으로 평가합니다. 2023년에는 82건의 도급계약에 대해 201개 업체를 대상으로 사전안전평가를 실시하였고, 그 중 부적격 판정을 받은 1개 업체는 입찰 참여를 제한하였습니다.

#### 협력사 소통채널 운영

##### 협력사 안전관리 워크숍 실시

HD현대오일뱅크는 사인물, 도색, 기계장치, 토양오염 복원공사 등 주유소 사업 관련 협력사를 대상으로 안전점검 결과 및 안전관리와 관련된 애로사항 또는 노하우를 공유하는 자리를 정기적으로 마련하고 있습니다. 이를 통해 최종 소비 단계에서 발생할 수 있는 사고를 사전에 예방하기 위해 최선을 다하고 있습니다.



협력사 안전관리 워크숍

#### 협력사 고충처리 현황

HD현대오일뱅크는 매년 주요 협력사를 수시로 방문하여 협력사의 고충을 경청하고 있습니다. 고충이 접수되면 해결책에 대해 검토하는 등 즉각 조치를 취하며 재발 방지를 위한 모니터링을 수행합니다. 고충 접수 및 처리의 일원화를 위하여 고충 처리 공식 채널 도입 및 운영 등을 면밀히 검토 중입니다.

## Metrics and Targets

### 협력사 관리 성과 및 목표

2023년 성과	협력사 등록/평가 시 ESG 요소 반영
	협력사 지속가능성 리스크 관리 체계 구축
	협력사 ESG 평가 체계 고도화
	165개 협력사 ESG 평가 실시
	18개 협력사 대상 ESG 컨설팅 시행
2024년 목표	<b>협력사 ESG 평가 및 컨설팅 지원 확대</b> · 협력사 ESG 경영 강화를 위한 평가 대상 및 범위 확대 · ESG 컨설팅 지원 대상 협력사 확대
	<b>ESG 관리 체계 고도화</b> · 협력사의 ESG 활동 및 개선 모니터링 · 협력사 실사 절차 점검 및 개선 · ESG 평가결과 활용 확대 및 포상 검토
	<b>협력사 ESG 지원 강화</b> · 주요 협력사 대상 ESG 교육을 통한 ESG 인식 개선 · ESG 경영 가이드 및 우수 사례 공유를 통한 자발적 개선 활동 지원 · 주요 협력사 방문 및 실사를 통한 개선사항 모니터링 및 독려

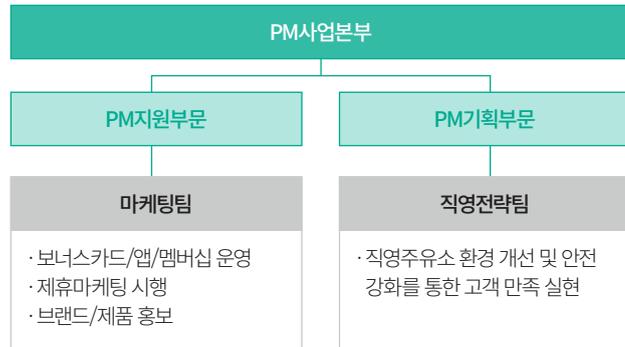
# 소비자

## Governance

### 추진조직

HD현대오일뱅크는 마케팅팀을 중심으로 타 기업과의 제휴 및 다양한 이벤트를 진행하는 등 회사 브랜드 이미지 제고를 위한 업무 뿐만 아니라 주유소 서비스 품질 증대를 위한 활동도 실시하고 있습니다.

2023년에는 직영사업장의 체계적인 관리를 통한 고객 만족도 증대를 위하여 채널인프라관리팀을 직영전략팀에 편입하고, 3곳의 직영지사(중부, 남부, 북부)를 신설하는 등의 조직개편을 실시하였습니다. 개편을 통해 직영주유소 내 환경 개선 및 안전 관리를 강화하는 등 주유소를 방문하는 고객 만족 제고를 위해 노력하고 있습니다.



## Strategy

### 고객만족활동

#### 지속가능 가치 실현

#### 카앤(Car&) 앱 내 전자영수증 관리 시스템 구축

HD현대오일뱅크는 직영 및 자영주유소를 방문하는 모든 고객에게 ESG 가치를 전파하고 실천하는 ESG를 확산 시키기 위하여 희망 고객에 한해 전자영수증을 발급할 수 있는 시스템을 구축하였습니다.

HD현대오일뱅크의 보너스카드 앱인 카앤(Car&)을 통해 전자영수증을 신청하면, 영수증이 앱 내에서 발급 및 관리되며 환경관리공단에서 제공하는 탄소중립포인트를 획득할 수 있습니다.

본 서비스를 통해 고객 당 연간 최대 7만원의 ‘탄소중립 실천포인트’를 부여 받을 수 있을 것으로 예상하고 있으며, 카앤(Car&) 앱 유효회원(10만 명) 기준 연간 0.2억 원 규모의 종이 영수증 비용 절감 및 환경 선순환 효과가 있을 것으로 예상하고 있습니다.

#### 교통약자 주유 도움 서비스(부름 서비스) 도입

HD현대오일뱅크는 15만 명의 교통약자들이 셀프 주유소에서 하차 후 주유하는 것에 어려움이 있다는 것을 인지하고, 사단법인 착한기술융합사회(과기부 산하)와의 제휴를 통해 교통약자들이 당사 직영 셀프 주유소 방문 시 ‘착한기술 앱’을 통해 직원을 호출, 편리하게 주유 서비스를 받을 수 있도록 프로세스를 개발하였습니다.

서비스를 통해 HD현대오일뱅크의 직영주유소를 이용하는 교통약자 고객의 편의성과 만족도를 제고하고, 나아가 지속가능한 가치 실현을 위하여 노력하겠습니다.



# 소비자

## Strategy

### 고객만족활동

#### 고객 경험 차별화

##### 파츠(PARTS) 오일뱅크 운영

고객과의 소통 극대화 및 다양한 서비스 가치 제공을 위하여 용산구 소재 직영 주유소에 인기게임 카트라이더 테마를 활용한 ‘파츠(PARTS)\* 오일뱅크’ 오픈 및 전용 멤버십 도입

\*파츠: ‘여러 부분의 결합’이라는 의미로, 넥슨 및 피치스사와 함께 론칭한 브랜드



#### 결제서비스 신규 제휴

고객 편의성 제고를 위하여 금융플랫폼 ‘토스’와의 제휴를 통해 간편결제 서비스 ‘토스페이’를 카앤(Car&) 앱 간편결제 수단으로 도입



#### 구독상품 출시

고객에게 다양한 혜택을 제공하고, 플랫폼 활성화를 도모하기 위하여 SK텔레콤과의 제휴를 통해 SKT 구독서비스인 ‘T우주’에서 당사의 주유 및 세차 서비스를 이용할 수 있는 결합 상품 출시



## Risk Management

### 고객 관련 리스크 관리

#### 고객 소통 강화 및 서비스 품질 관련 수상

##### 다양한 소통 채널 구축

HD현대오일뱅크는 고객센터, 홈페이지, ARS 등 다양한 채널을 통해 고객과의 소통을 강화하고 있으며, ‘빠르게(Speedy), 쉽게(Easy), 간단 명료하게(Simple)’를 원칙으로 하는 상담 서비스를 제공하고 있습니다. 신속한 민원 처리를 통한 고객만족 서비스 제고를 위해 유형별 매뉴얼을 마련하여 관리하는 등 지속적인 개선 노력을 펼치고 있습니다.

##### 고객 서비스 품질 관련 수상

HD현대오일뱅크는 이러한 노력의 결과로 고객 서비스 관련 품질 평가를 수행하는 다양한 기관으로부터 우수한 성적을 인정받았습니다.

서비스 품질에 대한 고객의 체감 정도를 나타내는 지수인 KSQI\* 15년 연속 정유부문 1위 우수 콜센터에 선정됨과 동시에, 우수콜센터 기업 중 공감영역에서 높은 평가를 받은 기업을 선정하는 고객감동 콜센터 부문에서도 2년 연속 1위에 선정되었습니다. 또한 주유소 서비스 품질 증대를 통한 이미지 제고를 통하여 KS-SQI\*\*주유소 부문 9년 연속 1위에 선정되기도 하였습니다.

2024년에도 서비스 품질 향상 및 고객과의 소통을 통해 KSQI 정유부문 16년 연속 1위, KS-SQI 주유소 부문 10년 연속 1위를 목표로 차별화된 고객만족 서비스를 제공하도록 노력하겠습니다.



**KS-SQI 주유소 부문**

9년 연속 **1** 위 달성

**KSQI 우수 콜센터 업계**

15년 연속 **1** 위 달성

\*KSQI: Korean Service Quality Index 한국표준협회컨설팅 주관, 한국 산업의 서비스품질지수

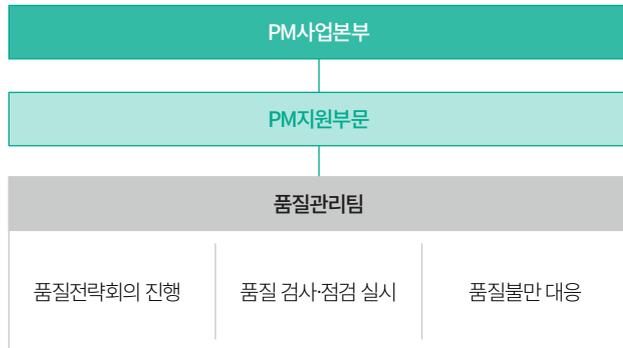
\*\*KS-SQI: Korean Standard Service Quality Index 한국표준협회 주관, 서비스품질지수

# 품질경영

## Governance

### 추진조직

제품의 품질은 고객 만족에 있어서 가장 중요한 요소 중 하나로, HD현대 오일뱅크는 고객에게 신뢰받는 품질 수준을 유지하기 위해 최선을 다하고 있습니다. 품질관리팀에서는 품질 검사 및 점검, 유관 부서 담당자 및 직영 주유소 운영인을 대상으로 하는 품질관리 교육 등 품질 혁신을 위한 다양한 활동을 수행합니다.



또한 품질관리팀 주도로 전사 품질전략회의를 격월로 시행하여 품질향상, 브랜드 가치 제고, 품질불만 예방 및 대응 방안 모색 등 품질관리에 관한 중요한 의사결정을 진행하고 있습니다.

## Strategy

### 품질관리 체계

#### 품질경영시스템

#### 품질경영시스템 및 인증

HD현대오일뱅크는 매년 ISO 9001 인증을 갱신하여 국제적으로 규격화된 수준의 품질경영시스템을 운영하고 있습니다. 제품 생산부터 판매까지 전체 수명주기에서 품질 리스크를 유발시킬 수 있는 요인을 발굴하고 있으며, 품질 리스크 발생 시 재발 방지 대책을 수립하고 적용하는 등 사후처리 업무를 시행합니다.

HD현대오일뱅크는 체계적인 품질관리를 바탕으로 환경부와 산업통상자원부(한국석유관리원)가 주유소를 대상으로 매년 시행하는 연료 품질검사에서 품질이 적합함을 인증 받고 있습니다. 더불어 한국석유관리원 주관 하에 국내 정유 4개사와 여러 석유 관련 기업 내 시험실이 참여하는 '연료유-LPG-아스팔트 정밀도 비교시험'에서 품질 신뢰성 평가를 받았으며, 2014년부터 현재까지 매년 전 유종 및 항목에서 최상위권임을 입증받았습니다.



### 품질관리 활동

#### 모바일 앱 차량 운영

HD현대오일뱅크는 계열 주유소의 품질 서비스를 강화하고 고객 품질 불만에 대해 신속하게 대응하며, 비정상석유의 취급을 억제하기 위해 최신 실험장비를 탑재한 이동형 실험실 차량을 자체 개발하여 운영하고 있습니다. 단순히 현장의 시료를 채취하는 수준을 넘어 고객과 함께 제품을 분석하고, 그 결과를 고객에게 안내함으로써 품질 클레임에 신속히 대응하고 고객의 신뢰를 제고하고자 합니다.

#### 고객품질지원센터 운영

HD현대오일뱅크는 고객의 각종 품질 불만에 능동적으로 대응하기 위해 판교, 군산, 부산에 최첨단 실험 분석 장비를 갖춘 고객품질지원센터를 운영하고 있습니다. 고객품질지원센터에서는 샘플을 채취하여 품질 테스트를 실시하고 결과를 유관 부서 및 고객에게 신속하게 통보할 뿐만 아니라 유통단계의 품질 리스크를 예방하고 관리하는 기술적 업무도 전담하고 있습니다.

#### 유해성 정보 제공

고객의 안전과 건강을 위해 HD현대오일뱅크는 제품과 서비스의 물질 유해성 정보를 제공하고 있으며, 관련된 안전보건 규정을 철저히 준수하고 있습니다.

# 품질경영

## Strategy

### 품질관리 활동

#### 품질교육 실시

HD현대오일뱅크는 영업사원과 주유소 운영인을 대상으로 정기 품질교육을 실시하고 있습니다. 특히, 가짜석유 취급 또는 고객품질불만 예방을 위해 영업담당자와 직영주유소를 대상으로 매년 2회씩 품질교육을 실시하고 있으며, 2024년에는 대상을 대리점까지 확대하여 교육을 시행할 예정입니다. 더불어 주유소 운영인들의 품질교육에 대한 이해도 제고를 위해 품질책자, 품질캘린더, 홍보물 등 교보재를 적극적으로 활용하여 품질교육 수준을 발전시키고 있습니다.

## Risk Management

### 품질 리스크 관리

#### 품질 리스크 예방 활동

#### 품질 검사 및 점검 실시

HD현대오일뱅크는 제품의 생산 단계부터 주유소, 충전소에 이르기까지 제품 유통 전 주기에 걸쳐 법적 기준에 부합하는 품질검사를 철저히 실시합니다. 또한 사전품질점검업무를 연중 상시 실시함으로써 제품 품질을 엄격하게 관리하고 고객에게 신뢰 받는 제품을 공급하고자 노력합니다. 이러한 노력에 따라 2023년 한국석유관리원 주관의 비정상석유 적발 점검에서 국내 정유사 중 최저율을 달성하였으며, 고객이 믿음을 가지고 사용할 수 있는 안전한 제품을 공급하기 위하여 2024년에도 1위를 달성할 수 있도록 최선을 다해 품질 관리를 하고 있습니다.

**2023 비정상석유 최저적발률**



국내 정유사 **1** 위 달성

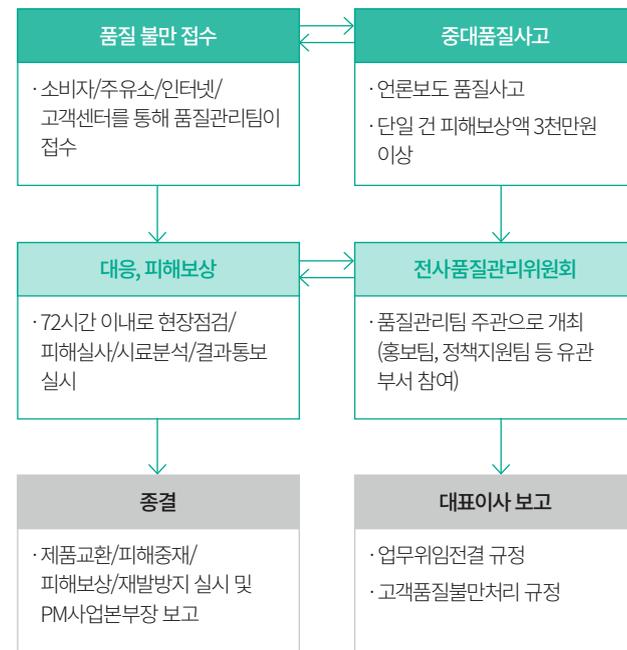
#### 품질관리 프로세스

#### 품질경영 규정

HD현대오일뱅크는 품질 방침을 바탕으로 엄격한 품질 관리를 이행 중이며, 이외 세부 규정을 수립하여 운영하고 있습니다.

#### 품질 불만 대응 체계

또한 품질 불만 발생 시, 고객 품질 불만 처리 프로세스에 따라 대응하며, 정상화 조치 및 피해보상 등을 진행합니다.



# 정보보안 및 개인정보 보호

## Governance

### 추진조직

HD현대오일뱅크의 정보보안 담당 조직은 전사 정보보안 강화를 위한 투자, 임직원 보안의식 제고, 취약점 진단, 보안정책 수립 등 관리적, 기술적 정보보안 관리체계를 구축하여 운영합니다. 특히 CISO(Chief Information Security Officer, 최고정보보호책임자)는 기업의 정보보호 전략을 수립하고 이를 경영진에 직접 보고하여 이행하고 있으며 정보보안 관련 예산을 단독 집행하는 등 사내 정보보안 강화를 위한 핵심적인 역할을 수행하고 있습니다. 더불어 외부 전문 보안업체와 협력하여 내·외부 보안 위협으로부터 유연하게 대응하고 신속하게 조치하기 위해 노력하고 있으며, 그룹의 정보보안 담당 조직과 긴밀하게 협업하여 전반적인 정보보안 수준을 향상시키고 있습니다.

### 정보보안 및 개인정보 보호 조직

정보보안 담당조직	개인정보 보호 담당조직
<b>정보보호책임자</b> · 정보보호 총괄 및 책임 · 정보보호위원회 회의 소집 및 안건 상정	<b>개인정보 보호 책임자</b> · 개인정보 보호 총괄 및 책임 · 개인정보 관련 침해사고 발생 시 처리 책임자 역할 수행
<b>정보보호관리자</b> · 정보보호 계획 수립 및 수행 · 비상상황 시 제반 사항 이행 및 관리	<b>개인정보 보호 관리자</b> · 개인정보 보호 계획 수립 및 수행 · 유관기관의 개인정보 보호 관련 규정 검토
<b>정보보호담당자</b> · 정보보호 사고 예방 및 대응 지원 · 주기적인 기술적 보안 취약성 점검	<b>개인정보 보호 담당자</b> · 개인정보 관련 불만 처리 및 피해 구제 · 개인정보처리 위탁업체에 대한 정기/비정기적 감사 수행

## Strategy

### 정보보안 및 개인정보 보호 관리체계

#### 정보보안 및 개인정보 보호 관리체계 인증

HD현대오일뱅크는 정보보안 및 개인정보 보호 관리체계 인증을 보유하고, 관련 법규를 철저히 준수하기 위하여 노력하고 있습니다. 외부 전문 보안컨설팅 업체를 통해 매년 주기적으로 정보보호 관리체계 운영 여부를 점검하고 미흡한 부분을 보완하고 있습니다.

또한 2017년부터 국내 개인정보 보호 관리체계 인증인 PIMS를, 2020년부터는 ISMS-P\* 인증을 취득하여 유지하고 있습니다. 이를 바탕으로 2023년에는 보너스카드 고객의 개인정보를 안전하게 보호하기 위해 ISMS-P 인증을 재취득하였습니다. 앞으로도 인증에 대한 사후 심사와 갱신 심사를 통해 지속적으로 개인정보보호법 관련 법규 준수를 위해 노력할 예정입니다.



\*ISMS-P (Personal information & Information Security Management System): 정보보호 및 개인정보보호를 위한 기업의 조치와 활동이 인증기준에 적합함을 증명하는 제도

#### 정보보안 및 개인정보 보호 교육 및 훈련

HD현대오일뱅크는 임직원을 대상으로 주기적으로 정보보호 교육 및 훈련을 실시하고 있습니다.

전 임직원을 대상으로 온라인 개인정보 보호 교육을 진행하였고, 해외 법인 및 지사 근무자, 파견근로자를 포함한 전 임직원을 대상으로 기업 경영에 위협을 초래하는 개인정보 유출 및 오남용 사례를 포함한 온라인 교육을 실시하였습니다.

또한, 임직원의 보안의식 향상을 위하여 악성메일 모의훈련을 2023년 총 4회 실시하였습니다. 악성메일 모의훈련에서 위험 행위자로 확인된 임직원을 대상으로는 별도의 보안교육을 실시하는 등 재발 방지를 위해 노력하고 있으며, 이 밖에도 최신 해킹 사례, 보안 수칙 등을 포함한 정보보안 뉴스레터를 매월 발행합니다.

2024년에도 전 임직원 대상 개인정보 보호 및 정보보안 교육 실시 및 정보보안 뉴스레터 발간을 지속하여 HD현대오일뱅크 임직원의 보안의식 향상 및 내재화를 위하여 노력하겠습니다.

### 정보보안 교육 시간



4,160 시간

### 정보보안 교육 이수 인원



2,773 명

\*에너지계열사 연결 기준

# 정보보안 및 개인정보 보호

## Risk Management

### 정보보안 리스크 관리

#### 정보보안 모니터링

HD현대오일뱅크는 내외부에서 발생할 수 있는 해킹 위협, 이상행위 등 정보보안 리스크를 탐지하고 차단하기 위하여 다양한 보안장비를 구축하여 운영하고 있습니다.

외부로부터의 해킹 공격, 비인가 접근 등에 대해서 DDoS 방어 장비, 웹 방화벽, IPS(침입차단시스템) 등을 통해 탐지 및 차단하며, 외부 이메일에 대한 방어체계를 구축하여 이메일을 통한 APT 공격에 대응합니다.

또한 데이터 유출 방지 시스템과 매체 제어 시스템을 통해 내부자에 의한 악의적인 데이터 유출 여부를 모니터링하고 있으며, 내부 네트워크 트래픽을 분석하여 비정상적인 행위를 감지하고 즉각적으로 조치를 취합니다.

각 시스템에서 기록된 로그는 보안관제 및 분석 장비에 수집되어 24시간 내내 실시간으로 모니터링됩니다. 아울러 점차 지능화되고 있는 보안 위협에 대응하기 위해 지속적으로 보안장비를 고도화하고 개선하고 있습니다.

#### 보안사고 대응

##### 취약점 진단 및 보안사고 대응

HD현대오일뱅크는 침해사고 대응 모의훈련(연 1회) 및 모의해킹 및 취약점 진단(연 2회)을 실시하여 실제 사고 발생 시 신속 대응 역량을 제고하고, 침해사고로 인한 취약점을 사전에 파악하여 조치를 취하고 있습니다.

나아가 손해배상 책임 이행을 위해 손해배상 책임 보험에 가입하여 정보 주체의 권익을 보장합니다.

#### 개인정보 처리

HD현대오일뱅크는 개인정보를 안전하게 관리하고 개인정보 보호 수준을 향상시키기 위해 지속적으로 노력하고 있습니다.

개인정보 검출 시스템을 구축하여 개인정보 파일을 관리(삭제, 암호화)할 수 있도록 강화하였고, 지속적으로 임직원 스스로 개인정보에 대한 중요성을 인식하여 관리할 수 있도록 안내하고 있습니다.

또한 안전한 사용 환경 구축을 위해 개인정보 처리 시스템 망을 분리했으며, 연 1회 이상 개인정보 처리 업무 수탁사를 점검하여 리스크를 최소화합니다. 이 밖에도, 관련 법규를 위반하지 않도록 수시로 모니터링 및 관리하고 있습니다.

## Metrics and Targets

### 정보보안 및 개인정보 보호 목표

#### 정보보안 및 개인정보 보호 핵심 추진 과제

HD현대오일뱅크는 2023년에 정보보안 및 개인정보 보호 강화를 위한 다양한 활동을 수행하였으며, 2024년에도 핵심 추진 과제 수립 및 이행을 통해 적극적인 정보보안 및 개인정보 보호 활동을 전개해 나갈 예정입니다.

**목표**

필요한 순간 원하는 일을 스마트하게 처리할 수 있는 IT 환경 제공

	2023년 성과	2024년 목표
OT 보안 강화	공정망 노후 방화벽 교체 완료	OT 보안 강화
개인정보보호 강화	ISMS-P 인증 갱신	ISMS-P 인증 유지를 통한 고객정보 보호
엔드포인트 보안 강화	PC 데이터 백업 시스템 구축	접근제어 관련 보안 시스템 고도화

**추진 과제**

- OT 보안 수준 및 역량 강화
- 개인정보 보호 강화
- 엔드포인트 보안\* 강화

\*엔드포인트 보안 : 데스크톱, 노트북 및 휴대폰과 같은 최종 사용자 디바이스를 악성 소프트웨어로부터 보호하는 일련의 방식과 기술

# GOVERNANCE

## GREEN LEADERSHIP WITH TRANSPARENCY

지배구조	83
윤리경영	86
컴플라이언스	89
리스크 관리	91

# 지배구조

## 이사회 리더십

### 이사회 역할 및 구성

HD현대오일뱅크 이사회는 경영 현안 전반에 대한 전략적 의사결정과 조연, 감시 기능을 수행해 경영의 투명성을 확보하고, 기업이 더 높은 가치를 달성할 수 있도록 합니다. 이사회는 대표이사를 선임하며, 경영진의 직무집행을 감독하고 자문에 응하여 의견을 제시합니다. 또한, 재무구조 개선 및 주요 투자사업 결정 등 회사의 경영활동과 관련된 주요 의사결정 사항을 자유롭고 심도 있는 토의를 통해 심의의결합니다. HD현대오일뱅크는 이사회 활동을 통해 경영의 투명성과 효율성을 추구하고, 주주 및 투자자 등 시장의 신뢰를 높이기 위해 노력합니다.

HD현대오일뱅크 이사회는 주주 총회에서 선임된 사내이사 2명과 기타비상무이사 1명, 사외이사 3명 등 총 6명으로 구성되어 있으며, 이사회 의장은 대표이사가 맡고 있습니다.



구분	성명	성별	임기	위원회 활동	주요 경력	• 위원장 (2024년 4월 기준)
대표이사 (이사회 의장)	주영민	남	2년	사외이사후보추천위원회 ESG위원회	現) HD현대오일뱅크 대표이사	
사내이사	송명준	남	2년	사외이사후보추천위원회	現) HD한국조선해양 경영지원실장	
기타비상무이사	Ahmed S. Almulhem	남	2년	ESG위원회	現) Saudi Aramco 아시아 계열사 관리 총괄(2023-) Saudi Aramco 다운스트림 전환 최고 책임자(2021-2023)	
	김현웅	남	3년	감사위원회 사외이사후보추천위원회 내부거래위원회 ESG위원회	現) 법무법인 바른 대표변호사 現) 호텔신라 사외이사(2022-) 법무부 장관(2015-2016) 서울고등검찰청 검사장(2015)	
사외이사	한 훈	남	3년	감사위원회 사외이사후보추천위원회 내부거래위원회 ESG위원회	現) 서울대 공학전문대학원 특임교수 KT 경영기획부문장 부사장(2014-2015) 공간정보산업진흥원 이사장(2012-2014) KT네트웍스 대표이사(2009-2011)	
	최선화	여	3년	감사위원회 사외이사후보추천위원회 내부거래위원회 ESG위원회	現) 서울대 경영대학 부교수 現) 키움증권 사외이사(2021-) 성균관대 경영대학 조교수/부교수(2017-2020) 英 랭카스터대 경영대학 조교수(2011-2018) 삼정회계법인 감사본부	

# 지배구조

## 이사회 리더십

### 이사회 투명성

HD현대오일뱅크는 사외이사후보추천위원회 규정에 따라 과반수의 사외이사(사내이사 2인, 사외이사 3인)로 구성된 사외이사후보추천위원회를 운영하고 있으며, 공정한 절차에 따라 사외이사 후보를 추천하고 있습니다.

상법 제382조에 따라 주주총회에서 주주들의 결의로 이사를 선임합니다. 사내이사는 이사회의 추천을 받은 후보 중에서 선임하고, 사외이사는 상법 제542조의8에 따라 사외이사후보추천위원회의 추천을 받은 후보 중에서 선임합니다. 이사의 임기는 정관에 따라 1년 이상 3년 이하로 규정하고 있습니다.

### 이사회 다양성 및 전문성

HD현대오일뱅크는 이사회 구성원 선임 시 에너지, 화학, 법률, 기업 경영, 회계/재무, 글로벌 네트워크 등 경영 의사결정에 필수적인 영역별 전문역량을 균형 있게 고려하고 있습니다. 각 이사는 자신의 전문 분야에서 풍부한 경험과 지식을 보유하고 있으며, 이를 기반으로 기업 및 사업 운영에 대한 합리적인 의사결정을 이루어 나가고 있습니다.

또한 HD현대오일뱅크는 이사회 다양성을 제고하기 위해 2022년도에 여성 사외이사를 선임하였으며, 성별 뿐만 아니라 연령, 전문역량, 경험 등 여러 측면에서 다양성을 고려하고 있습니다.

## 이사회 역량 구성표(BSM)

(2024년 4월 기준)

구분	주영민 사내이사	송명준 사내이사	Ahmed S. Almulhem 기타 비상무이사	한 훈 사외이사	최선화 사외이사	김현웅 사외이사
리더십	●	●	●	●	●	●
CEO경험	●			●		
리스크 관리	●	●	●	●	●	●
재무/회계		●			●	
영업/마케팅	●		●			
법률/규제						●
선임연도	2024	2023	2024	2024	2022	2022
성별	남	남	남	남	여	남

## 이사회 산하 위원회

HD현대오일뱅크 이사회 [↗](#)

HD현대오일뱅크는 이사회의 독립성 및 전문성과 효율성을 강화하기 위해 감사위원회, 내부거래위원회, 사외이사후보추천위원회, ESG위원회 등 이사회 산하에 총 4개의 위원회를 설치하여 운영하고 있습니다. 모든 위원회는 정관과 이사회 규정에 따라 설치되었으며, 각 위원회 별 규정에 따라 운영되고 있습니다.

### 이사회 산하 위원회 구성 및 역할

(2024년 4월 기준)

감사위원회	김현웅 한훈 최선화(위원장)	· 회사의 회계와 업무 감사 · 영업에 관한 보고 요구 및 회사의 재산상태 조사 · 법령 또는 정관에 정해진 사항 및 이사회 위임 사항 처리 · 감사인의 선정·변경·해임권
내부거래 위원회	김현웅 한훈(위원장) 최선화	· 공정거래법상 대규모 내부거래에 대한 심사 및 승인
사외이사후보 추천위원회	주영민 송명준 김현웅(위원장) 한훈 최선화	· 주주총회에서 선임할 사외이사 후보 추천
ESG위원회	주영민(위원장) 김현웅 한훈 최선화 Ahmed S. Almulhem	· 회사의 ESG 전략 방향 결정 및 주요 ESG 이슈 사항 등 검토

# 지배구조

## 이사회 운영

### 이사회 활동

HD현대오일뱅크 이사회는 분기마다 개최되는 정기 이사회와 필요 시 수시로 개최되는 특별 이사회로 구분하고 있습니다.

정기 이사회에는 1개월 전, 특별 이사회에는 2주 전 이사회에 통지를 발송하고, 이사회 구성원이 안건에 대해 충분히 검토할 수 있도록 사전 설명회를 통해 안건에 대한 이해를 돕고 있습니다.

2023년 HD현대오일뱅크 이사회는 총 8회 개최되었으며, 출석률은 사내이사, 기타비상무이사 및 사외이사 전원 100%였습니다.

### 이사회 역량 강화

HD현대오일뱅크는 정기적으로 사외이사를 대상으로 내외부 교육을 실시하여 사외이사의 전문성과 역량 강화를 지원합니다.

### 사외이사 교육 현황

교육일자	주요 교육내용
2021년 6월	2021년 주요 법규 및 개정사항, 감사위원회 역할과 책임, 시장환경 변화와 ESG
2022년 9월	감사위원회 최근 동향 및 부정사건 관련 경영진/감사위원회 시사점
2023년 9월	ESG 트렌드 및 ESG 공시 기준, ESG 공시 의무화 대응방안

### 경영진 성과평가

HD현대오일뱅크 및 에너지계열사는 경영진 성과평가 시 매출, 영업이익 등 계량지표 뿐만 아니라 리더십, 업무수행 전문성 및 책임 범위 등 비계량지표까지 고려하여 평가합니다. 나아가 전사 ESG KPI를 별도 수립하여 각 사별 대표이사를 대상으로 지속가능성 관련 KPI를 설정하였으며, 항목별 목표 달성 여부를 지속적으로 점검하고 있습니다.

### 경영진 성과보수 산정 및 지급

경영진의 성과보수는 경영성과금과 장기성과금으로 구성됩니다. 경영성과금은 당해년도 회사의 매출, 영업이익 등 계량지표와 경영실적 달성을 위한 리더십과 전문성 등을 고려하여 익년 초 지급합니다.

또한 경영진의 단기 성과에 국한된 의사결정 방지 및 장기적 기업가치 극대화를 위해 2023년 말부터 신설된 장기성과금은 유예기간(3년 이상) 동안의 조직평가, 당기순이익 등의 지표를 종합 고려하여 유예기간 종료 후 최종 금액을 산출 및 지급합니다.

사외이사와 감사위원회 위원에 대해서는 독립성 보장을 위해 성과연봉 없이 기본연봉을 정액 지급하고 있습니다.

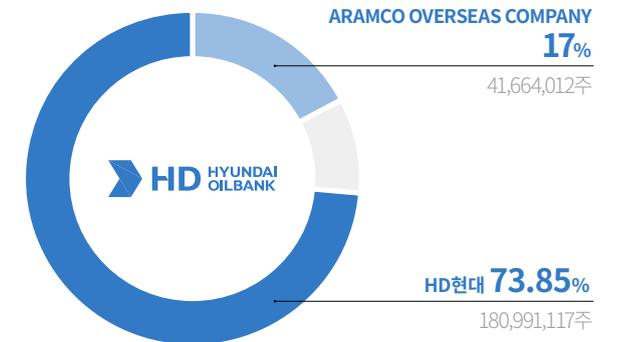
## 주주권리 보호

### 주주 및 배당정책 현황

HD현대오일뱅크의 최대주주는 HD현대로, 소유 주식 수는 2023년 말 기준 180,991,117주입니다.

HD현대오일뱅크는 배당 시 재무구조, 배당 안정성 등을 종합적으로 고려하고 있으며, 경영 상황을 고려하여 이사회 결의를 통해 중간배당을 할 수 있도록 제도적 여건을 마련하여 운영하고 있습니다. 상법 제462조의3 및 HD현대오일뱅크 정관 제49조에 의거하여, 2023년 7월 중간배당을 실시하였습니다.

### 5% 이상 주식 보유 현황



# 윤리경영

## Governance

### 윤리경영 추진 체계

#### HD현대그룹 윤리경영 추진 체계

[HD현대 윤리경영 홈페이지](#)

HD현대오일뱅크의 윤리경영은 HD현대그룹의 ‘윤리헌장’과 ‘윤리규범’ 등 윤리기준을 기반으로 추진됩니다. 윤리경영 내재화를 위해 윤리경영 실천프로그램을 운영하고 있으며, 교육과 홍보를 통해 임직원의 윤리의식을 제고합니다.



#### 윤리헌장

[HD현대 윤리헌장](#)

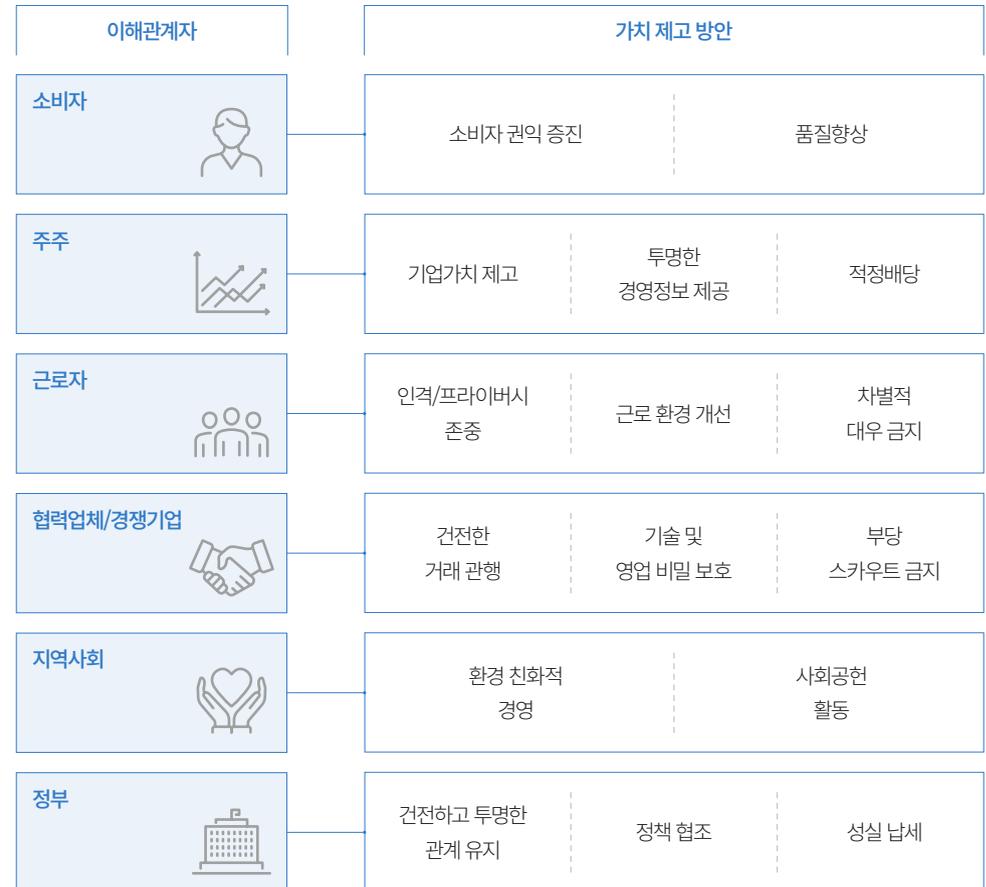
HD현대는 2005년 경영철학을 바탕으로 한 ‘윤리헌장’을 대내외에 선포하였고, 2023년 HD현대 핵심가치를 반영하여 윤리헌장을 개정하였습니다. HD현대오일뱅크 및 계열사는 2010년 8월 HD현대그룹에 편입된 이후 그룹의 윤리헌장을 적용하고 있습니다.

#### 윤리규범

HD현대는 윤리헌장을 부문별로 구체화하여 임직원이 지켜야 할 행동 및 가치판단 기준인 ‘윤리규범’과 임직원의 실제 업무처리에서 기준으로 삼을 수 있는 ‘직무윤리 실천지침’을 제정하였습니다. 아울러 ‘협력회사 윤리규범’을 통해 HD현대와의 거래에서 협력회사 임직원의 의무를 제시하며 효과적인 윤리경영을 추진하고 있습니다.

#### 윤리경영 추진 방향

HD현대오일뱅크는 윤리경영 실천을 통해 고객과 협력회사에게는 ‘거래하고 싶은 회사’, 주주에게는 ‘투자하고 싶은 회사’, 임직원에게는 ‘근무하고 싶은 회사’, 정부와 지역사회에는 ‘책임을 다하는 회사’가 되도록 노력하겠습니다.



# 윤리경영

## Strategy

### 윤리경영 활동

#### 윤리경영 실천활동

HD현대오일뱅크 및 계열사는 윤리 기준을 기반으로 투명하고 공정한 경영을 실천하기 위해 다양한 활동을 진행하고 있습니다.

<b>윤리경영 실천서약</b>	임직원과 협력회사 대상으로 윤리경영 실천서약서를 매년 제출하도록 정례화
<b>이해관계 신고제도</b>	HD현대오일뱅크 및 협력사 임직원을 대상으로 매년 이해관계신고서를 제출하도록 요청
<b>선물반송제도</b>	임직원이 이해관계자로부터 선물을 받은 경우 반송 및 사회복지단체 기증
<b>깨끗한 명절맞이 실천운동</b>	명절마다 협력사에 서신을 발송하여 선물 및 금품 제 공 지양 당부, 임직원에게도 선물 수수 금지 안내
<b>비윤리행위 신고제도와 제보자 보호</b>	비윤리행위 예방을 위해 신고 및 포상제도 운영
<b>윤리경영준수 자기점검</b>	설문 형태의 윤리경영 준수 자기점검 실시
<b>윤리경영 현장청취</b>	윤리경영 실천 수준을 진단하고, 개선 필요사항에 대한 의견 수렴 및 이행 여부 점검
<b>윤리경영 교육 및 홍보</b>	매년 윤리경영 집합교육 및 사이버교육 실시

#### 2023년 윤리경영 추진 실적



\*에너지계열사 연결 기준

#### 윤리경영 제보 채널 운영

HD현대오일뱅크 및 계열사는 그룹 통합 윤리경영 홈페이지 내 연중무휴 24시간 접수 가능한 온라인 제보창구를 통해 윤리규정 및 제반 법령 위반사항에 대하여 제보를 받고 있습니다. 이를 통해 비윤리행위를 제보할 수 있으며, 온라인 제보 채널 외에도 전화, 팩스, 이메일, 우편 등을 통해 신고를 받고 있습니다.

또한 제보자 및 제보내용에 대해 원칙적으로 공개를 금하는 제보자 보호 제도와 포상기준에 따라 제보자에 포상하는 포상제도를 운영하고 있습니다.

2023년 본 제보 채널을 통해 접수된 제보는 총 8건이며, 그 중 윤리경영 위반으로 의심되는 5건에 대해 조사를 실시하였습니다. 위반사항으로 밝혀진 2건은 내부 규정 및 절차에 따라 관련 임직원을 인사조치 하였으며, 그 외 민원에 해당되는 3건은 관련 부서로 이관하여 사후 처리 결과를 확인하였습니다.



# 윤리경영

## FOCUS ON

### 투명하고 건강한 회사 생활을 돕는 윤리경영TF

#### 윤리경영TF Vision

**직원들의 자발적인 참여를 통한 윤리 리스크 사전 예방**

물리적 거리가 떨어져 있는 HD현대오일뱅크 및 계열사 사업장들의 윤리경영 활동을 원활하게 진행하기 위해, HD현대 그룹 윤리경영 조직과 별도로 2023년 10월 윤리경영TF를 신설하였습니다.

윤리경영TF는 안전생산본부장 직속 조직으로, 윤리경영 사전 점검 수행 등 사업장 내 윤리 관련 리스크를 사전 예방하는 역할을 수행합니다.

#### 윤리경영TF

<b>윤리경영 상담실 운영</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 현장에서 윤리경영 소통 창구의 역할 수행</li> <li>· 찾아가는 윤리경영 상담 서비스 제공</li> </ul>
<b>업무 프로세스 점검</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 기존 업무 프로세스 개선 관련 자문</li> <li>· 업무 매뉴얼 개정 자문</li> </ul>
<b>윤리활동 Key Man 운영</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 각 부서별 Key Man 협의체 월 2회 개최</li> <li>· 자체 통제 개선안 검토</li> </ul>
<b>윤리경영 교육 실시</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 직원 및 협력사에 정기/수시 교육 실시</li> </ul>
<b>윤리경영 위반 사례 공지</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· HD현대 그룹사 윤리경영 위반 사례 공지</li> </ul>
<b>협력사 윤리간담회/ 윤리의식 고취 활동</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 상주협력사 윤리간담회 월 1회 실시</li> <li>· 윤리경영 포켓북 제작 및 배포</li> <li>· 월 1회 윤리경영 홍보 방송 수행</li> </ul>

#### 윤리경영 상담실 운영

윤리경영TF는 윤리 관련 이슈를 상담을 통해 사전에 식별하고 조치를 취하기 위해 윤리경영 상담실을 운영하고 있습니다. 사업장 내 윤리적 갈등, 부조리, 비효율적 업무 관행과 관련하여 수시 및 정기 상담을 진행하고 있습니다. 2023년 기준 총 29건이 접수되었으며, 그 중 27건을 처리 완료하였고, 2건은 처리 중입니다.

#### 상담 프로세스



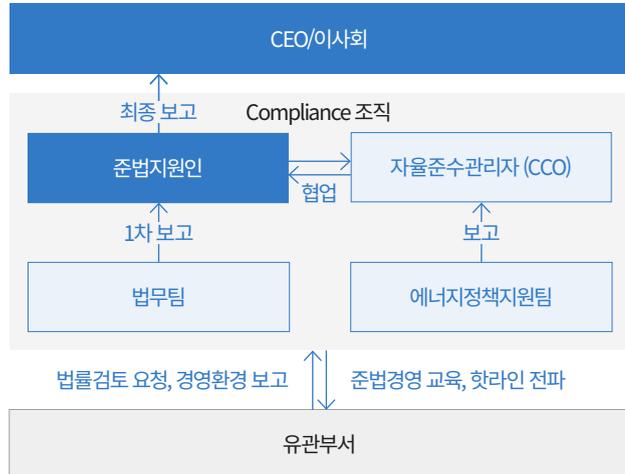
# 컴플라이언스

## Governance

### 추진 조직

HD현대오일뱅크는 2018년 준법통제기준을 도입하고 법무팀장을 준법지원인으로 지정하였으며, 공정거래업무규정 및 공정거래 자율준수 지침 등을 도입한 이후 자율준수관리자인 CCO(Chief Compliance Officer)를 지정하고 준법경영 체계를 구축하였습니다.

매년 정기적으로 이사회에 준법통제기준 운영실태를 보고하며, 공정거래 법령 준수를 위한 행동 기준을 제시해 주는 CP(Compliance Program, 공정거래 자율준수 프로그램) 활동을 통해 사업 활동에서 발생할 수 있는 위법행위를 예방하고 준법의식 제고에 기여하고 있습니다.



### 준법지원/부패방지 담당자 선임

준법통제기준 제9조 및 부패방지경영시스템 제10조에 의거하여 2024년 2월, 전 부서 대상 준법지원/부패방지 담당자 선임을 완료하였습니다. 준법지원/부패방지 담당자는 준법지원인을 보조하여 컴플라이언스 리스크 평가와 컴플라이언스 교육을 지원합니다.

## Strategy

### 컴플라이언스 관리 체계

#### 컴플라이언스 정책

준법경영 실천을 위해 HD현대오일뱅크 및 계열사에 대한 컴플라이언스 관련 규정을 제개정 및 관리하고 있습니다.

부패방지에 대한 원칙을 사내외에 천명하기 위해 부패방지지침을 신규 제정하여 이사회에 보고 하였으며, 부패방지 업무를 구체적으로 뒷받침하기 위한 부패방지경영시스템 운영규정을 제정하였습니다.

[HD현대오일뱅크 부패방지지침](#)

#### 부패방지경영시스템

HD현대오일뱅크 및 계열사는 2024년 상반기 부패방지경영시스템(ISO 37001) 인증 심사 및 취득을 목표로 하고 있습니다. 이를 위해 당사의 부패방지시스템 현황과 국제기준과의 갭 분석을 실시하였으며, 분석 결과를 바탕으로 미흡점에 대한 보완을 진행할 예정입니다.



#### 임직원 컴플라이언스 교육 프로그램

HD현대오일뱅크는 구성원이 업무 과정에서 준수해야 하는 공정거래 사항을 자율적으로 준수할 수 있도록 연중 다양한 교육을 실시하고 있습니다.

PM사업본부 내 공정거래 업무와 밀접한 부서들을 대상으로 연 1회 이상 공정거래 교육을 실시하며 신규 입사자 및 배치 인력을 대상으로도 교육을 실시하여 관련 법규를 숙지할 수 있도록 지원합니다. 또한, 전사 직원들이 공정거래법에 더욱 친숙할 수 있도록 분기별로 '손에 잡히는 공정거래' 칼럼을 사보에 기고하고, 공정거래 관련 외부기관에서 주관하는 교육을 수강할 수 있도록 교육비를 지원하고 있습니다.

한편 과거 주한미군 입찰 담합 관련 미국 반독점법과 정부계약법에 대해 각각 연 1회 심도 있는 교육을 실시함으로써, 글로벌 컴플라이언스에 대한 기본 소양을 보유할 수 있도록 노력하고 있습니다.

또한 연 2회 상/하반기로 나누어 HD현대오일뱅크 및 에너지 계열사 임직원을 대상으로 정기 컴플라이언스 교육을 실시하고 있으며, 2024년 상반기 정기 컴플라이언스 교육은 전부서 임직원을 대상으로 준법윤리경영의 필요성, 관련 법령 및 사내 규정 등에 대해 사이버교육을 실시하였습니다.

### 2023년 공정거래 교육 실시 현황

<b>공정거래 자율준수 점검</b>	· 중부/남부리테일부문 및 법인사업부문 대상 부당 공동 행위 여부 점검 실시
<b>공정거래 자율준수 교육</b>	· PM사업본부 전 지사, 법인사업부문, PM기획부문 대상 점검 및 공정거래법 교육 실시
<b>주한미군 입찰 담합 관련 공정거래 교육</b>	· 대표이사, PM사업본부장, 법인사업부문 임직원 대상 입찰 및 정보교환 담합 등 부당 공동행위 금지에 대한 교육 시행

# 컴플라이언스

## Risk Management

### 컴플라이언스 리스크 관리

#### 공정거래 내부감독

HD현대오일뱅크는 공정거래 내부감독체계를 구축하여 업무 중 발생 가능한 공정거래 리스크를 신속하게 식별하고 개선하며, 각별한 주의가 필요한 영업 현장에서는 준법 담당 부서 검토를 통해 올바른 의사결정을 지원합니다. 하도급거래 전사 조사를 통해 신규 협력업체의 업종 관련 여부, 품목의 특성, 수급사업자 기준 판단 등을 조사하고 협력업체와의 관계에서 발생할 수 있는 법적 리스크를 최소화하고 있습니다. 아울러, 부정 거래가 발생했을 시 신고할 수 있는 핫라인과 외부 제보 시스템인 공정거래신고 채널을 통해 공정거래 관련 리스크를 적극적으로 식별하고 개선하기 위해 노력하고 있습니다.

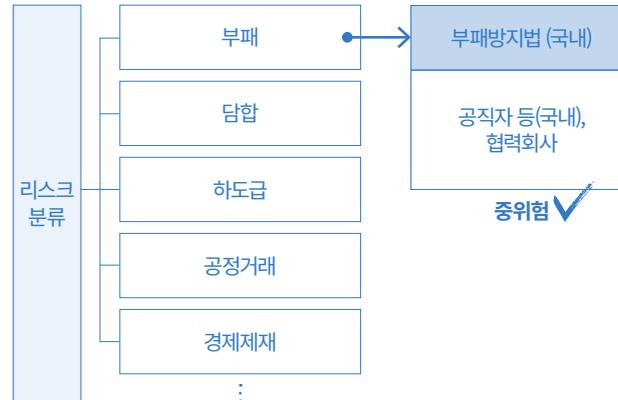
공정거래 신고 채널



mbpooh@hd.com  
heoja12@hd.com

#### 컴플라이언스 리스크 평가

HD현대오일뱅크는 2022년부터 컴플라이언스 리스크 평가를 실시하고 있으며, 2024년 준법지원/부패방지 담당자 선정 후 HD현대오일뱅크 및 계열사 전 부서를 대상으로 컴플라이언스 리스크 평가를 실시하였습니다. 2024년 리스크평가는 각 부서의 컴플라이언스 리스크 식별의 정교화를 위해 평가관리표의 내용을 구체화하였으며, 리스크 분류를 세분화하였습니다.



2024년 실시한 리스크 평가 결과 '중위험' 이상 부서를 대상으로 현장점검을 실시하고 준법통제 의식 고취를 위해 전 부서를 대상으로 컴플라이언스 교육을 실시하였습니다. 또한, 리스크 평가 및 이에 대한 교육/통제 결과는 매년 이사회에 보고하고 있으며, 당사는 향후에도 지속적으로 리스크 관리 체계를 강화해 나가겠습니다.

## Metrics and Targets

### 컴플라이언스 목표 및 성과 관리

HD현대오일뱅크는 'Fair-Legitimate Management'를 공정경영 비전으로 삼고, 공정거래 3대 핵심 과제를 선정하였습니다. 과제별 세부 목표와 관리 지표를 기반으로 공정거래 활동을 적극적으로 실시하여 공정거래 리스크 Zero를 달성하겠습니다.

Fair-Legitimate Management			
목표	공정거래 리스크 Zero 달성		
과제	 공정거래 자율준수 생활화	 투명한 경영 공시 제도 확립	 대리점/하도급 거래 사전 점검 시스템 구축
목표	교육 이수율 점검 실시율 <b>100%</b>	위반 횟수 <b>0회</b>	실태조사 조치 비율 <b>100%</b>
관리지표	공정거래법 대상자 교육 이수율, 점검 실시율	공시 매뉴얼 위반 횟수	실태조사 후 개선 사항에 대한 조치 비율

# 리스크 관리

## Governance

### 리스크 관리 체계

HD현대오일뱅크는 유가, 외환, 컴플라이언스 등 다양한 위험 요소에 대응하기 위해 현업 부서에서 발생 가능한 리스크를 예측 및 모니터링하여 철저히 관리하고 있습니다. 리스크 발생 시 적기 대응하기 위해 CEO를 위원장으로 하는 리스크관리위원회를 유가는 매 분기 외환은 매년 정기적으로, 필요 시 수시로 운영하여 손익을 안정적으로 관리하고 있습니다.

### 리스크 관리 프로세스



### 투자 심의 시 비재무 리스크 점검

HD현대오일뱅크는 투자 사업 검토 시, 환경안전세무 리스크 및 잠재적 법률제도 위반사항 등 비재무 리스크를 종합적으로 검토하고 있습니다. 또한, 온실가스 배출에 따른 리스크 관리를 위하여 온실가스 배출에 따른 비용을 경제성 검토에 반영하고 있습니다.

주요 투자 건은 투자심의위원회의 승인 절차를 거치게 되며, 실무 심의 부서는 각 리스크 별 유관부서의 의견을 수렴하고 리스크를 반영한 투자 시나리오의 경제성을 검토합니다. 투자 수행 부서는 투자 이행 1년 후 투자비 집행실적, 프로젝트 수행 결과, 경제성 등 사후 평가를 실시합니다.



### 내부회계관리제도

HD현대오일뱅크는 재무제표의 신뢰성 제고를 위해 내부회계관리제도를 운영하고 있습니다. 주식회사 등의 외부감사에 관한 법률 개정으로 2023년부터 HD현대의 연결 내부회계관리제도에 대한 감사가 도입됨에 따라, 그룹 차원에서 내부회계 운영 방향 및 내부회계관리제도 관련 주요 이슈가 공유되고 있으며, 임직원 및 사외이사를 대상으로 주기적으로 교육을 실시하고 있습니다. 이와 함께 연결내부회계관리제도 감사에 효과적인 대응을 하기 위하여 HD현대오일뱅크 및 국내외 주요 종속회사는 내부회계관리제도에 대한 고도화를 완료하였습니다.

### 내부회계관리제도 운영 절차

<b>운영 실태 점검 계획 수립</b>	· 전년도 재무제표를 바탕으로 양적·질적 중요성을 반영한 핵심통제 재선정 · 미비점 개선계획, 중점 점검 방향 등 주요 일정 감사위원회 보고 및 공지
<b>통제 활동 운영 평가 (연 3회)</b>	· 통제 활동 설계 검토 및 평가 · 조직 및 프로세스 변경 내용의 반영 적정성 점검
<b>변화 관리 (연 4회)</b>	· 대내외 변화사항을 식별하여 회사 내부회계에 미치는 영향 파악 및 관련통제 점검 또는 신설
<b>내부회계 관리제도 감사 및 보고</b>	· 회사의 설계 및 운영 평가에 대해 감사법인의 감사 · 내부회계관리 운영실태 점검 후 주주총회, 이사회 및 감사위원회에 결과 보고

### FOCUS ON

#### 유가/마진 리스크 관리 모니터링 빅데이터 시스템 구축

HD현대오일뱅크는 EQR-180 시스템을 활용하여 국제 원유 및 제품의 가격 추이와 일별 가격 특이 사항을 모니터링할 수 있는 빅데이터 시스템을 구축하였습니다. 이를 통해 가격 등락에 따라 리스크 관리에 참고할 수 있는 지표의 변동을 관측하고, 유의미한 변동이 발생할 경우 적기에 알림을 받을 수 있습니다. 또한, 지표를 분석한 결과를 아카이브에 저장하는 방식으로 히스토리를 관리하여 지속적인 리스크 모니터링이 가능합니다. 이러한 신규 시스템을 활용하여 적은 인원이 효과적으로 다양한 가격을 모니터링하고 리스크 관리에 적용할 수 있습니다.

# 리스크 관리

## Strategy

### 리스크 관리

리스크관리위원회	재무	<b>국제유가/제품가</b>	원유 거래의 특성상 1-2개월의 운송 기간이 소요되어 원유 구매 시점과 제품 판매 시점 간 차이에 따른 가격 변동 리스크가 내재되어 있습니다. 이에 HD현대오일뱅크는 제한된 손익 변동만을 허용하기 위해 구매한 원유의 실물 가격 조건을 조정하거나 선도 거래를 활용한 헷지를 진행합니다. 또한, 석유제품 가격 하락으로 인한 이익 감소를 방지하기 위해 원유 도입에 따른 가동 마진을 헷지하고, 추가로 손익을 고정해야 하는 거래가 발생할 경우, 헷지를 실시하도록 제도화하고 있습니다. 더불어 사업 확장에 따른 신규 사업 추진 시 전사 리스크 측면에서 발생 리스크를 검토하고 대응 방안을 체계화하여 대응하고 있습니다.
		<b>외환</b>	HD현대오일뱅크는 업종 특성상 원재료 도입 및 제품 수출이 외화 기반으로 이루어져 있어 환율 변동 위험에 직접적으로 노출되어 있습니다. 이에 대응하여 리스크관리위원회를 통해 환율 변동 위험에 대한 최적의 헷지 전략을 수립하고, 수립된 헷지 전략을 바탕으로 외환 리스크 관리 전담 부서가 환위험 노출분에 대해 적극적인 헷지를 시행하여 외환 리스크를 최소화하고 있습니다.
ESG위원회	비재무	<b>환경</b>	전사 환경경영체계 강화를 위해 환경 전담 조직을 팀 단위에서 부문 단위로 승격하고, 환경개선/관리/기술 3개 팀으로 구분하여 업무 전문성을 강화하였습니다. HD현대오일뱅크 및 계열사의 각 환경 전담 조직은 매월 환경관리실무위원회를 통해 주요 환경 현안에 대해 논의하고 있으며, 기후변화 대응 강화를 위해 기능별 온실가스 전담 조직을 구축하여 탄소배출량 저감에 힘쓰고 있습니다. 뿐만 아니라, 환경오염 저감시설에 적극적으로 투자하고 있으며, 환경경영 국제표준인 ISO 14001 인증을 취득하고 지속적으로 운영함으로써 사업활동으로 인한 환경영향을 최소화하고 있습니다.
		<b>안전보건</b>	위기관리위원회, 산업안전보건위원회, 계열사 안전협의체, 협력사 안전보건협의체, 공장운영위험관리위원회(PORC)에서 안전 리스크에 대해 논의하며, 작업 환경에서의 안전 리스크 발생을 방지하기 위해 위기관리위원회 운영규정, 비상대응규정, 사고조사규정을 포함한 다양한 규정을 제정하여 운영 중입니다. 또한 공정위험성평가, 작업위험성평가, 화학물질위험성평가를 비롯한 다양한 위험성평가를 진행하여 사업장 내 산재되어 있는 리스크를 점검하고, 리스크 발생 시 대응 능력을 강화하기 위해 다양한 교육과 비상대응훈련을 진행하고 있습니다.
		<b>품질</b>	HD현대오일뱅크는 정기적으로 전사 품질전략회의를 시행하고 품질관리 담당부서를 운영하여 제품의 전체 생애주기에서 품질 리스크를 유발시킬 수 있는 요인을 발굴하고 제거합니다. 매년 품질경영시스템 인증(ISO 9001)을 갱신하여 국제적 수준의 품질 관리 역량을 유지하고 있습니다. 또한 유통단계에서의 품질 리스크를 제거하기 위해 폭우나 폭설 같은 자연재해 또는 품질 문제 발생시 HD현대오일뱅크 전 주유소에 관련 내용을 즉시 공유하고 있으며 품질교육, 품질 캠페인, 품질 팜플렛을 주기적으로 제공하여 전 임직원의 품질 인식을 향상시킴으로써 사전에 리스크를 관리하고 있습니다.
		<b>윤리컴플라이언스</b>	HD현대오일뱅크 구성원은 이메일 등을 통해 컴플라이언스 프로그램에 대해 상담을 받고 업무 중 발생 가능한 공정거래 리스크를 사전에 검토 받아 리스크 발생을 사전에 방지하고 있습니다. 특히 공정거래법 위반 리스크가 상대적으로 큰 계약 입찰은 입찰위원회를 통해서만 진행될 수 있도록 내부 모니터링 체계를 운영하고 있으며, 계열사 간 거래 시 사전 검토 및 이사회 의결, 정확한 공시를 통해 거래 투명성을 확보하고 있습니다. 또한 전 임직원 대상으로 공정거래 관련 교육을 실시하고 관련 영상을 시청하게 함으로써 윤리컴플라이언스에 대한 인식을 제고하여 자연스러운 윤리경영 환경을 조성하고 있습니다.
		<b>IT</b>	HD현대오일뱅크는 그룹의 정보보안 담당 조직 및 외부 전문 보안업체와 협업을 통해 내외부 보안 위협에 유연하고 신속하게 대응하고 있습니다. 정보보안 모니터링, 취약점 진단, 개인정보 처리 시스템 망 분리 및 수탁사 점검, 임직원 교육 및 모의훈련 등 활동을 통해 리스크 발생을 방지하고 사고 발생 시 대응력을 강화하고 있습니다. 특히 안전한 전산화를 위해 클라우드, 빅데이터, 인공지능 등의 새로운 IT 기술 접목과 혁신 과정에서 정보보안 리스크가 발생하지 않도록 힘쓰고 있습니다.



# APPENDIX

ESG Data	94
GRI Standard Index	107
SASB Index	110
TCFD Index	112
이해관계자 커뮤니케이션	114
이니셔티브 및 협회 가입 현황 / 인증 현황	115
온실가스 검증의견서	117
제3자 검증의견서	118

# ESG Data

## 재무 성과

(단위: 백만 원)

구분	제 58 기	제 59 기	제 60 기
요약연결재무상태표	(2021년 12월말)	(2022년 12월말)	(2023년 12월말)
유동자산	5,536,922	6,366,227	6,286,142
비유동자산	12,652,150	13,369,156	13,382,852
<b>자산총계</b>	<b>18,189,072</b>	<b>19,735,384</b>	<b>19,668,994</b>
유동부채	5,238,728	5,344,672	5,618,318
비유동부채	7,226,544	7,463,890	7,610,709
<b>부채총계</b>	<b>12,465,272</b>	<b>12,808,561</b>	<b>13,229,028</b>
지배기업의 소유지분	4,714,917	5,828,396	5,386,889
비지배지분	1,008,884	1,098,426	1,053,077
<b>자본총계</b>	<b>5,723,801</b>	<b>6,926,823</b>	<b>6,439,966</b>

(단위: 백만 원)

구분	제 58 기	제 59 기	제 60 기
연결손익계산서	2021.01.01부터 2021.12.31까지	2022.01.01부터 2022.12.31까지	2023.01.01부터 2023.12.31까지
매출액	20,801,543	34,955,040	28,107,830
매출원가	19,160,684	31,493,832	26,793,792
매출총이익	1,640,858	3,461,208	1,314,038
판매비와관리비	547,305	671,414	697,339
영업이익	1,093,554	2,789,794	616,699
금융수익	35,061	263,900	201,116
금융비용	277,950	616,126	555,381
기타영업외수익	350,789	1,240,415	711,469
기타영업외비용	426,779	1,412,355	761,628
지분법이익(손실)	-30,014	-59,438	4,233
법인세비용차감전순이익	744,660	2,206,190	216,508
법인세비용	253,591	573,488	60,889
당기순이익	491,070	1,632,702	155,619
지배기업소유주지분	342,218	1,484,258	147,044
비지배지분	148,852	148,444	8,575
기본주당순이익(단위:원)	1,334	5,994	538

# ESG Data

## 비재무 성과 - 환경<sup>1)</sup>

HDO: HD현대오일뱅크 | HDC: HD현대케미칼 | HSB: HD현대셀베이스오일 | HOC: HD현대오씨아이 | HCP: HD현대코스모

### 온실가스 배출<sup>2)</sup>

구분	단위	2021		2022		2023								
		HDO	에너지 계열 전체	HDO	에너지 계열 전체	HDO	HDC	HSB	HOC	HCP	에너지 계열 전체			
온실가스 배출량 <sup>3)</sup>	총 온실가스 배출량 (Scope 1+2)	톤CO <sub>2</sub> e	7,510,616	9,165,325	6,826,864	10,208,664	6,388,610	2,318,426	N/A	368,691	N/A	9,075,727		
	합계	톤CO <sub>2</sub> e	6,610,164	7,650,486	5,872,369	7,782,328	5,504,972	1,234,336	N/A	329,730	N/A	7,069,038		
	직접 온실가스 배출량 (Scope 1)	온실가스 종류별 <sup>4)</sup>	CO <sub>2</sub>	톤CO <sub>2</sub> e	6,581,074	7,616,624	5,842,431	7,745,006	5,475,680	1,228,494	N/A	329,566	N/A	7,033,740
			CH <sub>4</sub>	톤CO <sub>2</sub> e	23,207	27,489	24,497	30,866	23,660	5,155	N/A	66	N/A	28,881
			N <sub>2</sub> O	톤CO <sub>2</sub> e	5,883	6,373	5,441	6,456	5,632	687	N/A	98	N/A	6,417
	간접 온실가스 배출량 (Scope 2)	톤CO <sub>2</sub> e	900,452	1,514,839	954,495	2,426,336	883,638	1,084,090	N/A	38,961	N/A	2,006,689		

구분	단위	2021	2022	2023				
		HDO	HDO	HDO	HDC	HSB	HOC	HCP
온실가스 배출량 집약도 <sup>5)</sup>	톤CO <sub>2</sub> e/십억 원	313.77	185.62	216.77	401.81	N/A	1,097.29	N/A

### 에너지 사용<sup>2)</sup>

구분	단위	2021		2022		2023							
		HDO	에너지 계열 전체	HDO	에너지 계열 전체	HDO	HDC	HSB	HOC	HCP	에너지 계열 전체		
에너지 사용량	총 에너지 사용량	TJ	80,735	107,750	77,054	133,075	75,299	38,909	N/A	4,216	N/A	118,424	
	직접 에너지	연료	TJ	63,581	80,725	57,982	91,644	57,645	21,731	N/A	3,402	N/A	82,778
			전기	TJ	15,117	21,539	17,387	30,032	15,809	10,098	N/A	814	N/A
	간접 에너지	열(스팀)	TJ	2,037	5,486	1,685	11,399	1,845	7,080	N/A	0	N/A	8,925
			재생에너지 사용량	TJ	0.09	0.13	0.1	0.18	0.1	0.91	N/A	0.08	N/A

구분	단위	2021	2022	2023				
		HDO	HDO	HDO	HDC	HSB	HOC	HCP
에너지 사용량 집약도 <sup>6)</sup>	TJ/십억 원	3.37	2.1	2.55	6.74	N/A	12.55	N/A

1) 대산공장 기준 집계(온실가스 배출, 에너지 사용의 경우 직영주유소, 물류센터, 중앙기술연구원, 서울사무소 포함)  
 2) '온실가스 배출량 및 에너지 소비량 명세서' 기준 (소수점 첫 번째 자리에서 반올림하여 합산)  
 - 2022년의 경우, 환경부 인증값으로 데이터 정정  
 - 통합관리 대상업체(HD현대셀베이스오일, HD현대코스모)를 포함하여 HD현대오일뱅크의 온실가스 배출 데이터 산정  
 3) 2021년, 2022년 HD현대오씨아이 온실가스 배출량 데이터 오류로 수치 정정  
 4) 온실가스 종류 중 HFCs, SF<sub>6</sub>, PFC, NF<sub>3</sub> 미배출로 해당없음  
 5) 온실가스 배출량 집약도 = 온실가스 배출량 ÷ 각 사별 별도매출액 (HD현대오일뱅크의 경우, HD현대셀베이스오일 및 HD현대코스모 별도 매출액 합산)  
 6) 에너지 사용량 집약도 = 에너지 사용량 ÷ 각 사별 별도매출액 (HD현대오일뱅크의 경우, HD현대셀베이스오일 및 HD현대코스모 별도 매출액 합산)

# ESG Data

## 비재무 성과 - 환경<sup>1)</sup>

### 대기오염배출

구분	단위	2021		2022		2023					
		HDO	에너지 계열 전체	HDO	에너지 계열 전체	HDO	HDC	HSB	HOC	HCP	에너지 계열 전체
대기오염배출량	질소산화물(NOx)	2,965,876	4,102,562	2,892,337	3,769,526	1,543,556	411,524	14,519	162,162	212,013	2,343,774
	황산화물(SOx)	1,766,239	2,009,724	1,699,037	1,960,666	1,140,055	5,290	7,192	264,012	1,354	1,417,903
	먼지(PM)	49,189	80,498	34,089	52,908	33,736	208	108	2,862	4,572	41,486
	휘발성유기화합물질(VOCs) <sup>2)</sup>	189,163	315,768	36,075	309,936	2,557	100,919	N/A	N/A	30,640	134,116
	유해대기오염물질(HAPs) <sup>2)</sup>	5,489	59,374	4,551	134,284	207	42,115	N/A	N/A	30,640	72,962
	황화수소(H <sub>2</sub> S)	0	466	0	0	167	0	0	0	0	167

### 수질오염배출

구분	단위	2021		2022		2023					
		HDO	에너지 계열 전체	HDO	에너지 계열 전체	HDO	HDC	HSB	HOC	HCP	에너지 계열 전체
수질오염배출량	총유기탄소량(TOC, '21년 COD)	163	198	116	157	76	18	1	2	1	98
	생화학적산소요구량(BOD)	67	83	53	68	44	17	1	3	1	66
	부유물질(SS)	139	166	88	105	29	8	1	15	0	53
	총질소(TN)	125	152	111	127	76	34	1	2	1	114
	총인(TP)	5	6	5	24	1	1	0	0	0	2

1) 대산공장 기준 집계

2) HD현대헬베이스오일, HD현대오씨아이의 경우, VOCs 및 HAPs 신고대상 사업장 미해당

# ESG Data

## 비재무 성과 - 환경

### 용수 및 폐수<sup>1)2)</sup>

구분	단위	2021		2022		2023							
		HDO	에너지 계열 전체	HDO	에너지 계열 전체	HDO	HDC	HSB	HOC	HCP	에너지 계열 전체		
용수 취수량 <sup>3)</sup>	총 용수 취수량	m <sup>3</sup>	20,577,917	22,212,806	22,370,618	24,202,571	20,644,049	1,441	360	1,900,629	360	22,546,839	
	수원별	해수(Seawater)	m <sup>3</sup>	0	0	0	0	0	N/A	N/A	0	N/A	0
		지표수(Surface water)	m <sup>3</sup>	8,024,791	8,039,668	9,993,785	10,006,941	8,312,204	N/A	N/A	12,432	N/A	8,324,636
		지하수(Groundwater)	m <sup>3</sup>	0	0	0	0	0	N/A	N/A	0	N/A	0
		제3자 공급수(Third-party water)	m <sup>3</sup>	12,553,126	14,173,138	12,376,833	14,195,630	12,331,845	1,441	360	1,888,197	360	14,222,203
	사업장별	대산공장	m <sup>3</sup>	20,570,268	22,205,157	22,362,974	24,194,927	20,631,036	N/A	N/A	1,900,250	N/A	22,531,286
		서울사무소	m <sup>3</sup>	N/A	N/A	N/A	N/A	8,713	1,441	360	379	360	11,254
	중앙기술연구원	m <sup>3</sup>	7,649	7,649	7,644	7,644	4,299	N/A	N/A	N/A	N/A	4,299	
용수 사용량 <sup>3)</sup>	총 용수 사용량	m <sup>3</sup>	18,000,999	22,212,806	16,793,429	24,202,571	15,823,249	4,389,968	292,526	1,900,629	140,467	22,546,839	
	사업장별	대산공장	m <sup>3</sup>	17,993,350	22,205,157	16,785,785	24,194,927	15,810,236	4,388,527	292,166	1,900,250	140,107	22,531,286
		서울사무소	m <sup>3</sup>	N/A	N/A	N/A	N/A	8,713	1,441	360	379	360	11,254
		중앙기술연구원	m <sup>3</sup>	7,649	7,649	7,644	7,644	4,299	N/A	N/A	N/A	N/A	4,299
	총 재사용 용수량	m <sup>3</sup>	2,847,628	2,956,959	2,675,819	2,781,014	1,809,249	N/A	N/A	103,250	N/A	1,912,499	
용수 재사용 비율	%	15.82	13.31	15.93	11.49	11.43	N/A	N/A	5.43	N/A	8.48		
폐수 방류량	총 폐수 방류량	m <sup>3</sup>	7,510,185	9,270,213	6,820,385	9,671,783	6,641,773	3,124,509	N/A	450,233	N/A	10,216,515	
	방류지별	해수(Seawater)	m <sup>3</sup>	7,510,185	8,970,185	6,820,385	9,292,474	6,641,773	3,124,509	N/A	0	N/A	9,766,282
		지표수(Surface water)	m <sup>3</sup>	0	0	0	0	0	0	0	0	N/A	0
		지하수(Groundwater)	m <sup>3</sup>	0	0	0	0	0	0	N/A	0	N/A	0
		제3자 공급수(Third-party water)	m <sup>3</sup>	0	300,028	0	379,309	0	0	N/A	450,233	N/A	450,233
	유형별	담수(≤1,000 mg/L TDS)	m <sup>3</sup>	7,510,185	8,970,185	6,820,385	9,292,474	6,641,773	3,124,509	N/A	0	N/A	9,766,282
		기타(>1,000 mg/L TDS)	m <sup>3</sup>	0	300,028	0	379,309	0	0	N/A	450,233	N/A	450,233

1) HD현대오일뱅크가 계열사의 용수 취수, 사용 및 폐수를 통합관리하는 경우가거나 해당사항이 없는 경우 N/A 표기  
 2) 물 스트레스 지수 '높음' 또는 '매우 높음' 지역 해당 없음  
 3) 서울사무소, 중앙기술연구원 취수량, 사용량 추가 및 일부 데이터 정정 (서울사무소 및 중앙기술연구원 데이터는 '23년부터 데이터 지표 추가)

# ESG Data

## 비재무 성과 - 환경<sup>1)</sup>

### 폐기물

구분	단위	2021		2022		2023							
		HDO	에너지 계열 전체	HDO	에너지 계열 전체	HDO	HDC	HSB	HOC	HCP	에너지 계열 전체		
폐기물 발생량 <sup>2)</sup>	총 폐기물 발생량	28,189	32,921	29,610	38,955	115,173	8,065	26	781	440	124,485		
	지정(유해) 폐기물	9,767	10,029	7,932	11,501	12,206	3,110	13	76	22	15,427		
	일반(비유해) 폐기물	18,422	22,892	21,678	27,454	102,967	4,955	13	705	418	109,058		
폐기물 처리량	총 폐기물 처리량	28,189	32,944	29,610	38,957	115,173	8,064	26	779	440	124,482		
	지정(유해) 폐기물	소계	9,767	10,030	7,932	11,501	12,206	3,110	13	75	22	15,426	
		처리 유형별	재활용	8,325	8,456	6,764	10,099	11,272	2,419	0	0	0	13,691
			소각	1,382	1,474	1,086	1,301	891	252	13	46	22	1,224
			매립	60	100	59	78	43	0	0	29	0	72
			기타	0	0	23	23	0	439	0	0	0	439
	처리 방법별	자체 처리	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		처리 업체 위탁	9,767	10,030	7,932	11,502	12,206	3,110	13	76	22	15,427	
	일반(비유해) 폐기물	소계	18,422	22,914	21,678	27,456	102,967	4,954	13	704	418	109,056	
		처리 유형별	재활용	16,967	20,401	19,766	24,350	98,542	3,102	0	95	335	102,074
			소각	295	513	436	1,107	686	672	13	176	39	1,586
			매립	856	1,696	845	1,368	3,160	1,104	0	433	44	4,741
			기타	304	304	631	631	579	76	0	0	0	655
		처리 방법별	자체 처리	0	0	0	0	178	0	0	0	0	178
			처리 업체 위탁	18,422	22,914	21,678	27,456	102,789	4,955	13	705	418	108,880
폐기물 재활용	총 폐기물 재활용량	25,292	28,857	26,530	34,449	109,814	5,521	0	95	335	115,765		
	총 폐기물 재활용 비율	89.72	87.66	89.6	88.43	95.35	68.46	0	12.16	76.14	93		
	지정(유해) 폐기물	소계	8,325	8,456	6,764	10,099	11,272	2,419	0	0	0	13,691	
		자체 처리	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		처리 업체 위탁	8,325	8,456	6,764	10,099	11,272	2,419	0	0	0	13,691	
	일반(비유해) 폐기물	소계	16,967	20,401	19,766	24,350	98,542	3,102	0	95	335	102,074	
		자체 처리	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	처리 업체 위탁	16,967	20,401	19,766	24,350	98,542	3,102	0	95	335	102,074		

1) 대산공장 기준 집계

2) 2023년 방지시설 신규 가동 테스트로 인한 일시적 폐기물 발생량 증가

# ESG Data

## 비재무 성과 - 환경<sup>1)</sup>

### 유해화학물질

구분	단위	2021		2022		2023 <sup>2)</sup>						
		HDO	에너지 계열 전체 <sup>3)</sup>	HDO	에너지 계열 전체	HDO	HDC	HSB	HOC	HCP	에너지 계열 전체	
유해화학물질	사용량	60,151	1,044,397	142,138	432,542	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
화학물질	배출량	213	370	65	462	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

### 친환경 사업 및 투자

구분	단위	2021		2022		2023					
		HDO	에너지 계열 전체	HDO	에너지 계열 전체 <sup>4)</sup>	HDO	HDC	HSB	HOC	HCP	에너지 계열 전체
환경 투자	합계	46,139	49,568	116,632	119,745	200,390	11,789	2,047	691	3,754	218,671
	친환경 R&D 비용 소계 <sup>5)</sup>	10,828	10,828	10,045	10,045	21,416	0	0	0	0	21,416
	친환경 신사업 투자 비용	9,071	9,071	53,581	53,619	126,095	2,737	0	0	0	128,832
	대산공장 환경 시설 투자	26,240	29,669	53,006	56,081	52,879	9,052	2,047	691	3,754	68,423

### 환경 컴플라이언스

구분	단위	2021		2022		2023					
		HDO	에너지 계열 전체	HDO	에너지 계열 전체	HDO	HDC	HSB	HOC	HCP	에너지 계열 전체
환경 컴플라이언스 <sup>6)</sup>	환경 컴플라이언스 이슈 발생 건수	1	1	2	2	0	0	0	1	0	1
	금전적 제재(과태료 이상) 금액	0.5	0.5	60	60	0	0	0	2.4	0	2.4

1) 대산공장 기준 집계 (친환경 사업 및 투자의 경우 연구소 포함)  
 2) 2023년 유해화학물질 배출량은 보고서 발간 기준 미확정으로 차년도 보고서에 제출 예정  
 3) '21년 데이터 산정 오류로 수치 조정  
 4) 데이터 산정 기준 변경에 따른 일부 계열사 환경투자 비용 변동  
 5) 친환경 R&D 경비 비용과 경비 외 투자 비용의 합계  
 6) 사업보고서 기준(동일 법령에 의한 위반 건을 1건으로 분류)

# ESG Data

## 비재무 성과 - 사회

### 임직원 현황

구분	단위	2021		2022		2023								
		HDO	에너지 계열 전체 <sup>1)</sup>	HDO	에너지 계열 전체	HDO	HDC	HSB	HOC	HCP	에너지 계열 전체			
총 임직원 수	명	1,999	2,855	2,086	2,957	2,168	675	27	113	34	3,017			
등기임원	총 등기임원 수	명	6	28	7	29	6	6	6	4	6	28		
	성별	남성	명	6	26	6	26	5	6	4	4	6	25	
		여성	명	0	2	1	3	1	0	2	0	0	3	
직원	총 직원 수	명	1,993	2,827	2,079	2,928	2,162	669	21	109	28	2,989		
	정규직	합계	명	1,935	2,628	1,997	2,738	2,042	633	21	107	25	2,876	
		성별	남성	명	1,786	2,445	1,835	2,531	1,870	601	17	102	21	2,659
			여성	명	149	183	162	207	172	32	4	5	4	217
		연령별	30세 미만	명	464	632	471	651	430	173	4	13	4	624
			30세 이상 50세 미만	명	925	1,310	930	1,330	1,007	319	15	69	18	1,428
	50세 이상	명	546	686	596	757	605	141	2	25	3	824		
	합계	명	58	199	82	190	120	36	0	2	3	161		
	계약직 <sup>2)</sup>	성별	남성	명	47	185	76	181	118	36	0	2	159	
		여성	명	11	14	6	9	2	0	0	0	0	2	
		30세 미만	명	37	62	59	102	47	6	0	1	0	54	
		연령별	30세 이상 50세 미만	명	9	47	7	40	5	2	0	0	7	
	50세 이상	명	12	90	16	48	68	28	0	1	3	52		
	소속 외 근로자 수	명	27	28	39	45	45	5	2	0	2	54		

1) 계열사 인원 일부 누락으로 데이터 정정

2) 2023년부터 미등기임원 포함

# ESG Data

## 비재무 성과 - 사회

### 고용

구분	단위	2021		2022		2023							
		HDO	에너지 계열 전체	HDO	에너지 계열 전체	HDO	HDC	HSB	HOC	HCP	에너지 계열 전체		
신규 채용 <sup>1)</sup>	총 신규 채용 인원	명	72	121	181	257	87	19	1	2	2	111	
	성별	남성	명	60	105	158	221	77	18	1	2	2	100
		여성	명	12	16	23	36	10	1	0	0	0	11
	연령별	30세 미만	명	57	88	111	154	61	15	0	0	1	77
		30세 이상 50세 미만	명	14	34	65	98	26	4	1	2	1	34
		50세 이상	명	1	1	5	5	0	0	0	0	0	0
	지역별	대한민국	명	72	123	181	257	87	19	1	2	2	111
고용 다양성	장애인 <sup>2)</sup>	장애인 고용자 수	명	46	46	44	44	44	8	0	0	0	52
		장애인 고용률	%	2.31	2.31	2.12	2.12	2.02	1.17	0	0	0	1.82
	국가보호자	국가보호자 고용자 수	명	70	78	77	85	76	2	0	0	0	78
		국가보호자 고용률	%	3.51	2.92	3.7	3.07	3.47	0.29	0	0	0	2.72

### 이직

구분	단위	2021		2022		2023							
		HDO	에너지 계열 전체	HDO	에너지 계열 전체	HDO	HDC	HSB	HOC	HCP	에너지 계열 전체		
자발적 이직률 <sup>3)</sup>	%	3.41	3.36	2.96	3.43	1.73	3.32	4.55	0.93	0	2.08		
자발적 이직자 수	합계	명	69	90	59	97	36	23	1	1	0	61	
	성별	남성	명	58	76	52	83	31	21	1	1	0	54
		여성	명	11	14	7	14	5	2	0	0	0	7
	연령별	30세 미만	명	33	42	36	59	8	8	0	0	0	16
		30세 이상 50세 미만	명	36	45	17	32	13	11	1	0	0	25
		50세 이상	명	0	3	6	6	15	4	0	1	0	20
	지역별	대한민국	명	69	90	59	97	36	23	1	1	0	61

1) 정규직 기준  
 2) 월별 상시근로자 수 평균 기준  
 3) 자발적 이직률 = 해당연도 자발적 이직 인원 수 ÷ 전년도 총 직원 수

# ESG Data

## 비재무 성과 - 사회

### 노사관계

구분	단위	2021		2022		2023						
		HDO	에너지 계열 전체	HDO	에너지 계열 전체	HDO	HDC	HSB	HOC	HCP	에너지 계열 전체	
노동조합 <sup>1)</sup>	가입 대상 인원	명	812	1,173	781	1,069	831	324	N/A	0	N/A	1,155
	가입 인원	명	812	1,173	781	1,069	831	324	N/A	0	N/A	1,155
	단체협약 적용 비율	%	100	100	100	100	100	100	N/A	0	N/A	100
노사협의회 <sup>2)</sup>	노사대표 총 인원	명	12	28	12	28	12	8	N/A	8	N/A	28
쟁의 건수	건	0	0	0	0	0	0	0	N/A	0	N/A	0

### 육아휴직<sup>3)</sup>

구분	단위	2021		2022		2023						
		HDO	에너지 계열 전체	HDO	에너지 계열 전체	HDO	HDC	HSB	HOC	HCP	에너지 계열 전체	
육아휴직 대상 인원	남성	명	362	525	370	552	389	139	2	23	7	560
	여성	명	37	44	48	55	54	4	0	0	1	59
육아휴직 사용 인원	남성	명	2	3	9	11	4	3	0	0	0	7
	여성	명	7	8	19	19	23	2	0	0	0	25
육아휴직 복귀 인원	남성	명	1	2	8	10	4	2	0	0	0	6
	여성	명	10	12	13	13	11	1	0	0	0	12
육아휴직 복귀 후 1년 이상 근속자 수	남성	명	1	1	1	2	6	2	0	0	0	8
	여성	명	6	6	8	10	12	0	0	0	0	12
육아휴직 복귀율 <sup>4)</sup>	남성	%	100	100	100	100	100	100	N/A	N/A	N/A	100
	여성	%	100	100	100	100	100	100	N/A	N/A	N/A	100
육아휴직 복귀 후 1년 이상 근속 비율 <sup>5)</sup>	남성	%	33.3	33.3	100	100	75	100	N/A	N/A	N/A	80
	여성	%	75	75	80	83.3	92.3	N/A	N/A	N/A	N/A	92.3

1) 정규직 기준, 일부 계열사 임직원은 HD현대오일뱅크 노동조합에 가입되어 있음

2) HD현대헬베이스오일과 HD현대코스모 노사협의회 대상 아님

3) 정규직 기준

4) 육아휴직 복귀율 = 해당 연도 육아휴직 복귀 인원 ÷ 해당 연도 육아휴직 복귀 대상 인원

5) 육아휴직 복귀 후 1년 이상 근속 비율 = 해당 연도 육아휴직 복귀 후 1년 이상 근속자 수 ÷ 직전연도 육아휴직 복귀 인원

# ESG Data

## 비재무 성과 - 사회

### 안전사고<sup>1)</sup>

	구분	단위	2021		2022		2023						
			HDO	에너지 계열 전체	HDO	에너지 계열 전체	HDO	HDC	HSB	HOC	HCP	에너지 계열 전체	
산업재해	발생사고	중대재해 사고 발생 건수	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		산업재해 발생 건수	5	5	10	11	13	0	0	0	0	0	13
	임직원	산업재해율	0	0	0.1	0.1	0.05	0	0	0	0	0	0.03
		산업재해 발생 건수	0	0	2	3	1	0	0	0	0	0	1
	협력사	산업재해율	0.13	0.11	0.19	0.17	0.26	0	N/A	0	N/A	0.22	
		산업재해 발생 건수	5	5	8	8	12	0	N/A	0	N/A	12	
기록재해	임직원	총기록재해율(TRIR)	0.00	0.00	0.24	0.21	0.37	0	0	0	0	0.27	
		총 근로시간	4,022,000	5,534,000	4,104,000	5,750,000	4,308,000	1,326,000	50,000	210,000	56,000	5,936,000	
	근로손실재해	근로손실재해율(LTIR)	0	0	0.1	0.1	0.05	0	0	0	0	0.03	
		근로손실재해 건수(LTI)	0	0	2	3	1	0	0	0	0	1	
	협력사	총기록재해율(TRIR)	0.23	0.19	0.42	0.35	0.39	0.58	N/A	0	N/A	0.40	
		총 근로시간	4,315,400	5,279,800	5,242,450	6,312,250	9,292,000	1,034,000	N/A	120,000	N/A	10,446,000	
근로손실재해	근로손실재해율(LTIR)	0.23	0.19	0.31	0.29	0.32	0.58	N/A	0	N/A	0.34		
	근로손실재해 건수(LTI)	5	5	8	9	15	3	N/A	0	N/A	18		

### 직업성 질환<sup>1)</sup>

	구분	단위	2021		2022		2023					
			HDO	에너지 계열 전체	HDO	에너지 계열 전체	HDO	HDC	HSB	HOC	HCP	에너지 계열 전체
직업성 질환	임직원	직업성 질환 발생률(OIFR)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		직업성 질환 발생 건수	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		직업성 질환으로 인한 사망 건수	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	협력사	직업성 질환 발생률(OIFR)	0	0	0	0	0	0	N/A	0	N/A	0
		직업성 질환 발생 건수	0	0	0	0	0	0	N/A	0	N/A	0
		직업성 질환으로 인한 사망 건수	0	0	0	0	0	0	N/A	0	N/A	0

1) HD현대오일뱅크가 HD현대셀베이스오일, HD현대코스모 협력사 통합관리

# ESG Data

## 비재무 성과 - 사회

### 직원 교육<sup>1)</sup> 및 커리어 관리

구분	단위	2021		2022		2023						
		HDO	에너지 계열 전체	HDO	에너지 계열 전체	HDO	HDC	HSB	HOC	HCP	에너지 계열 전체	
교육 시간	직원 총 교육시간	시간	128,365	193,866	97,840	159,176	116,632	43,463	840	6,034	10,119	177,087
	직원 1인당 교육시간	시간/명	64	69	47	54	54	65	40	55	361	59
교육투자 비용	직원 1인당 교육훈련비	백만 원/명	0.51	0.62	0.49	0.61	0.68	0.73	0.57	0.48	0.86	0.69
	총 교육투자 비용	백만 원	1,022	1,765	1,012	1,795	1,470	491	12	52	24	2,049
정기 성과평가	정기 성과평가를 받은 임직원 비율	%	97.1	93.2	96.1	93.1	98.9	96.3	100	98.2	89.3	98.2

### 임직원 구성 및 급여

구분	단위	2021		2022		2023							
		HDO	에너지 계열 전체	HDO	에너지 계열 전체	HDO	HDC	HSB	HOC	HCP	에너지 계열 전체		
임직원 구성	여성 구성원 수	임원(등기임원 포함)	명	0	2	1	3	1	0	0	0	0	1
		관리자 (탑장급, 직책과장)	명	8	8	9	9	10	2	0	0	0	12
		직원 (책임매니저 이하)	명	152	189	159	207	164	30	4	5	4	207
임직원 급여	1인 평균 급여액	남성 대비 여성 급여 비율	%	53.2	56.6	55.6	61	57.6	63.4	39.4	69.4	72.0	59.9
		남성	백만 원/명	126	113	153	141	144	134	126	126	114	129
		여성	백만 원/명	67	64	85	86	83	85	49	87	82	77

1) 과거 데이터 오류로 인한 데이터 정정

# ESG Data

## 비재무 성과 - 사회

### 인권 보호

구분	단위	2021		2022		2023						
		HDO	에너지 계열 전체	HDO	에너지 계열 전체	HDO	HDC	HSB	HOC	HCP	에너지 계열 전체	
차별 금지	차별 사건 발생 건수	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	2
인권 교육	총 인권 교육 시간	4,042	5,584	6,384	8,955	6,994	2,113	74	346	94	9,621	
	인권 교육 수료율 <sup>1)</sup>	100	97.84	100	100	100	100	100	100	100	100	

### 정보 보호

구분	단위	2021		2022		2023					
		HDO	에너지 계열 전체	HDO	에너지 계열 전체	HDO	HDC	HSB	HOC	HCP	에너지 계열 전체
정보 보안 사고	확인된 정보 보안 사고 건수	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

1) 총 임직원 수 기준

# ESG Data

## 비재무 성과 - 지배구조

### 이사회 및 위원회 현황<sup>1)</sup>

구분		단위	2021	2022	2023	
이사회 현황	전체	명	6	7	6	
	사내이사	명	2	2	2	
	기타비상무이사	명	1	1	1	
	사외이사 (비상임)	이사 수	명	3	4	3
		이사 비율	%	50.0	57.1	50.0
	여성 이사	이사 수	명	0	1	1
		이사 비율	%	0	14.3	16.7
	연령별 비율	30세 미만	%	0	0	0
		30세 이상 50세 미만	%	0	28.6	33.3
	50세 이상	%	100	71.4	66.7	
		전체 <sup>2)</sup>	%	100	96	100
	참석률	사외이사(비상임)	%	100	100	100
	개최 횟수	회	9	13	8	
	ESG위원회	개최횟수	회	1	2	3
안건		건	1	3	5	

### 경제적 가치 창출 및 분배<sup>3)</sup>

구분	단위	2021	2022	2023	
기업	연구개발비	백만 원	9,501	18,552	22,354
주주 및 투자자	배당금	백만 원	296,060	568,346	339,684
	이자비용	백만 원	91,474	197,393	339,144
지역사회	총 사회공헌 비용	백만 원	6,684	5,848	14,200
협력사	구매액	백만 원	13,883,217	20,869,055	17,363,358
임직원	인건비	백만 원	315,635	462,508	429,553
정부	법인세	백만 원	253,590	573,488	60,889

1) HD현대오일뱅크 별도 기준

2) 이사회 참석률(전체) = {각 이사회에 출석한 이사 인원 수 ÷ 이사회 전체 구성원 수} ÷ 이사회 개최 횟수

3) 사업보고서 기준

4) 에너지계열사 연결 공시로 인한 과거 데이터 일부 정정

5) 징계 발생 사건 수 대상(계약종료 해당 없음)

6) 사업보고서 상 수치와 일치(동일 법령에 의한 위반 건을 1건으로 분류)

### 윤리경영<sup>4)</sup>

구분		단위	2021	2022	2023
반부패(윤리) 교육	윤리 교육 수료 임직원 수	명	1,535	1,950	2,106
	윤리 교육 수료 이수율	%	53.8	66.0	69.8
반부패 정책 (윤리강령)	반부패 정책(윤리강령) 서명 협력사 수	개사	114	101	350
	반부패 정책(윤리강령) 서명 임직원 수	명	1,473	1,460	1,800
반부패 리스크 평가/ 실시 사업장	반부패 리스크 평가 실시 사업장 비율	%	100	100	100
부패행위 <sup>5)</sup>	총 부패행위 사건 수	건	0	1	3
	부패행위로 임직원의 징계/계약종료 발생 사건 수	건	0	1	2
	부패행위로 협력사의 징계/계약종료 발생 사건 수	건	0	0	1

### 컴플라이언스 및 공정거래<sup>6)</sup>

구분		단위	2021	2022	2023
컴플라이언스 교육	교육 수료 임직원 수	명	950	998	1,763
	교육 대상 임직원 수	명	2,855	2,957	4,064
공정거래 교육	교육 수료 임직원 수	명	584	233	350
	교육 대상 임직원 수	명	1,999	2,086	350
컴플라이언스 <sup>6)</sup>	법/규제 위반 건수	건	9	6	3
	벌금 등 총 납부 금액	백만 원	23	158.6	35.1
	보고년도 발생 건에 대한 납부액	백만 원	23	158.6	35.1
	이전 보고년도 발생 건에 대한 납부액	백만 원	-	-	-
공정거래 위반	법/규제 위반 건수	건	1	0	0
	가격 담합 또는 가격 조작과 관련된 법적 절차로 인한 금전적 손실 총액	백만 원	0	0	0
	확인된 내부 고발 건수	건	0	0	0

# GRI Standard Index

## Universal Standard

구분	지표	내용	보고 위치	비고
<b>GRI 2: General Disclosures</b>				
GRI 2: 조직 및 보고 관행	2-1	조직 세부 정보	8, 10	
	2-2	조직 내 지속가능경영보고에 명시된 법인	2	
	2-3	보고 기간, 주기 및 문의처	2	
	2-4	이전에 보고된 정보에 대한 수정이 미치는 영향과 수정 이유	95-106	
	2-5	외부 검증	118	
GRI 2: 기업 활동 및 임직원	2-6	기업의 활동, 밸류체인 및 기타 사업 관계	9	
	2-7	임직원	100	
	2-8	임직원이 아닌 근로자	100	
GRI 2: 거버넌스	2-9	지배구조 및 구성	13, 83-84	
	2-20	최고의사결정기구의 임명 및 선정	84	
	2-11	최고의사결정기구의 의장	83	
	2-12	최고의사결정기구의 역할	13	
	2-13	기업의 영향 관리에 대한 책임 위임	13	
	2-14	지속가능성 보고에 있어 최고의사결정기구의 역할	13	
	2-15	이해관계의 충돌	84	
	2-16	중요 사안에 대한 커뮤니케이션	85	
	2-17	최고의사결정기구의 전문성	84	
	2-18	최고의사결정기구의 활동에 대한 평가	13, 85	
	2-19	급여 정책	13, 85	
	2-20	급여 결정 절차	85	
	2-21	연간 총 보상 비율	N/A	데이터 미관리

구분	지표	내용	보고 위치	비고
<b>GRI 2: General Disclosures</b>				
GRI 2: 전략, 정책 및 실행	2-22	지속가능한 발전 전략에 대한 성명서	7	
	2-23	정책 선언	56	
	2-24	책임 있는 비즈니스 행동을 내포하는 정책 내재화	39, 46, 56, 59, 68, 72, 79, 80, 86, 89	
	2-25	부정적 영향 해소(remediate) 절차	58, 87-88, 114	
	2-26	자문 및 우려 제기 메커니즘	58, 87-88, 114	
	2-27	컴플라이언스	106	
	2-28	단체 협약	114	
	2-29	이해관계자 참여 및 소통	114	
2-30	전체 직원의 단체교섭 비율	102, 114		
<b>GRI 3: Material Topics</b>				
GRI 3: 중대 이슈 공개	3-1	중대 사항 결정 과정	14	
	3-2	중대 사항 목록	15	
	3-3	중대 사항 관리	16-17	

# GRI Standard Index

## Topic Standard

구분	지표	내용	보고 위치	비고	Sector Standard
<b>GRI 200: Economic Performances</b>					
GRI 201: 경제 성과	201-1	직접적인 경제적 가치의 창출과 배분	94, 106, 사업보고서(Page 249, 271, 350)		11.14.2 11.21.2
	201-2	기후변화의 재무적 영향과 사업활동에 대한 위험과 기회	112-113		11.2.2
	201-3	조직의 확정급여형 연금제도 채무 총당	사업보고서 (Page 231)		
	201-4	정부 지원 보조금 수혜 실적	사업보고서 (Page 45)		11.21.3
GRI 203: 간접 경제효과	203-1	사회기반시설 투자와 지원 서비스의 개발 및 영향	69-71		11.14.4
	203-2	중요한 간접 경제 영향	16-17		11.14.5
GRI 205: 반부패	205-1	부패와 관련된 위험을 평가한 사업장	90, 106		11.20.2
	205-2	반부패 정책과 관련된 커뮤니케이션 및 훈련 절차	106		11.20.3
	205-3	확인된 부패사건과 이에 대한 조치	106		11.20.4
GRI 206: 독점 행위	206-1	경쟁저해행위, 독과점 등 불공정한 거래행위에 대한 법적 조치	106		11.19.2

구분	지표	내용	보고 위치	비고	Sector Standard
<b>GRI 300: Environmental Performances</b>					
GRI 302: 에너지	302-1	조직 내부 에너지 소비	95		11.1.2
	302-2	조직 외부 에너지 소비	N/A	해당사항 없음	11.1.3
	302-3	에너지 집약도	95		11.1.4
	302-4	에너지 소비 절감	21-22		
GRI 303: 용수 및 폐수	303-1	공유 자원으로서의 물과의 상호작용	41		11.6.2
	303-2	물 방류 관련 영향 관리	41		11.6.3
	303-3	용수 취수량	97		11.6.4
	303-4	용수/폐수 배출	97		11.6.5
	303-5	용수 소비	97		11.6.6
GRI 304: 생물다양성	304-4	사업 영향 지역 내에 서식하고 있는 국제자연 보존연맹(IUCN) 지정 멸종위기종(Red list)과 국가 지정 멸종위기종	47		11.4.5
GRI 305: 온실가스 배출	305-1	직접 온실가스 배출량(Scope 1)	95		11.1.5
	305-2	간접 온실가스 배출량(Scope 2)	95		11.1.6
	305-3	기타 온실가스 배출량(Scope 3)	N/A	데이터 미관리	11.1.7
	305-4	온실가스 집약도	95		11.1.8
	305-5	온실가스 배출 감축	95		11.2.3
	305-6	오존층 파괴물질 배출 저감	N/A	데이터 미관리	
	305-7	질소산화물, 황산화물 그리고 다른 주요 대기 배출물	96		11.3.2
GRI 306: 폐기물	306-1	폐기물 발생 및 폐기물 관련 중대한 영향	41		11.5.2
	306-2	폐기물로 인한 중대한 영향의 관리	41		11.5.3
	306-3	폐기물 발생량	98		11.5.4
	306-4	폐기 처리되지 않은 폐기물	98		11.5.5
	306-5	폐기 처리된 폐기물	98		11.5.6
GRI 308: 협력사 환경평가	308-1	환경 영향 평가기준을 이용하여 심사를 거친 신규 협력사	74		
	308-2	공급망 내 부정적 환경영향 및 이에 대한 조치	74		

# GRI Standard Index

## Topic Standard

구분	지표	내용	보고 위치	비고	Sector Standard	
<b>GRI 400: Social Performances</b>						
GRI 401: 고용	401-1	신규 채용 및 이직	101		11.10.2	
	401-2	정규직 근로자에게만 제공되는 혜택	51		11.10.3	
	401-3	육아휴직	102		11.10.4	
GRI 402: 노사 관계	402-1	운영상의 변화와 관련한 최소 공지기간	55		11.7.2 11.10.5	
	403-1	산업안전보건 관리시스템	59-60, 65		11.9.2	
	403-2	위험성 파악, 리스크 평가, 사고 조사	59-60, 65-66		11.9.3	
GRI 403: 산업 안전보건	403-3	산업보건 서비스	62, 66		11.9.4	
	403-4	산업안전보건 관련 근로자 참여 및 소통	59, 65		11.9.5	
	403-5	산업안전보건 관련 교육	64		11.9.6	
	403-6	근로자 건강 증진	51		11.9.7	
	403-7	경영 관계에 의해 직접적으로 연계된 산업안전보건 영향의 예방 및 저감	61-64, 78		11.9.8	
	403-8	산업안전보건시스템 적용 범위	65		11.9.9	
	403-9	업무 관련 산업재해	103		11.9.10	
	403-10	업무 관련 질병	103		11.9.11	
	GRI 404: 훈련 및 교육	404-1	임직원 1인당 평균 교육시간	104		11.10.6 11.11.4
		404-2	임직원 역량 강화 및 전환 지원을 위한 프로그램	53		11.7.3 11.10.7
404-3		정기적 성과 및 경력개발 리뷰를 받은 임직원 비율	104			
GRI 405: 다양성과 기회 균등	405-1	이사회 및 구성원의 다양성	100, 106		11.11.5	
	405-2	남성 대비 여성의 기본급 및 보상 비율	104		11.11.6	
GRI 406: 차별금지	406-1	차별 사건 및 이에 대한 시정 조치	58, 105		11.11.7	

구분	지표	내용	보고 위치	비고	Sector Standard
<b>GRI 400: Social Performances</b>					
GRI 407: 결사의 자유 & 단체교섭	407-1	결사 및 단체교섭의 자유를 침해하였거나 침해될 현저한 위험성이 있는 것으로 파악된 사업장 및 공급업체의 결사 및 단체 교섭의 자유를 보장하기 위해 취한 조치	54-55, 57		11.13.2
GRI 408: 아동노동	408-1	아동노동 발생위험이 높은 사업분야 또는 공급업체 및 아동노동 근절을 위한 조치	N/A	해당 사항 없음	
GRI 409: 강제노동	409-1	강제노동 발생위험이 높은 사업분야 또는 공급업체 및 강제노동 근절을 위한 조치	57		11.12.2
GRI 410: 보안 관행	410-1	인권 정책 및 절차에 관한 교육을 받은 보안 담당자	N/A	해당 사항 없음	11.18.2
GRI 411: 원주민 권리	411-1	원주민 권리 침해 사례	N/A	해당 사항 없음	11.17.2
GRI 413: 지역 사회	413-1	지역사회 참여, 영향 평가 그리고 발전프로그램 운영 비율	44, 68-70		11.15.2
	413-2	실질적이거나 잠재적으로 지역사회에 중대한 부정적 영향을 미치는 사업장	N/A	해당 사항 없음	11.15.3
GRI 414: 협력사 사회적 영향 평가	414-1	사회 영향 평가기준을 이용하여 심사를 거친 신규 협력사	74		11.10.8 11.12.3
	414-2	협력사 내 주요한 부정적인 사회 영향과 이에 대한 시정 조치	74		11.10.9
GRI 415: 공공 정책	415-1	정치 기부금	N/A	해당 사항 없음	11.22.2
GRI 416: 고객안전보건	416-1	제품 및 서비스의 보건 및 안전 영향 평가	79		11.3.3
	416-2	제품 및 서비스의 보건 및 안전 영향 관련 법규 위반 사건	N/A	해당 사항 없음	
GRI 417: 마케팅 및 라벨링	417-1	제품 및 서비스 정보 라벨링 요구사항	공식 홈페이지 내 'MSDS 자료'	[링크]	
	417-2	제품 및 서비스 정보 라벨링과 관련된 법규 위반 사례	N/A	해당 사항 없음	
	417-3	마케팅 커뮤니케이션과 관련된 법규 위반 사례	N/A	해당 사항 없음	
GRI 418: 고객 정보보호	418-1	고객개인정보보호 위반 및 고객정보 분실 사실이 입증된 불만 건수	105		

# SASB Index

## Sustainability Disclosure Topics & Accounting Metrics

### Extractives & Minerals Processing(Oil & Gas – Refining & Marketing)

구분	코드	항목	단위	2021	2022	2023	비고
온실가스 배출 (Greenhouse Gas Emissions)	EM-RM-110a.1	Scope 1 배출량	톤CO <sub>2</sub> e	7,620,093	7,782,328	7,069,038	
		배출 제한 규제 내 Scope 1 배출 허용량	%	100	100	100	
	EM-RM-110a.2	Scope 1 배출량, 배출량 감축목표, 목표 대비 성과 분석 관리를 위한 장단기 전략 또는 계획	-		Page 20-25		
대기질 (Air Quality)	EM-RM-120a.1	질소산화물(NOx) 배출량 (N <sub>2</sub> O 제외)	ton	4,103	3,770	2,344	
		황산화물(SO <sub>x</sub> ) 배출량	ton	2,010	1,961	1,418	
		미세먼지(PM10) 배출량	ton	80.5	52.91	41.49	
		황화수소(H <sub>2</sub> S) 배출량	ton	0.466	0	0.167	
		휘발성유기화합물(VOCs) 배출량	ton	315.77	309.94	144.25	
	EM-RM-120a.2	인구가 밀집한 지역 또는 인근 지역 내 정유 공장 수	개	1	1	1	대산공장
수자원 관리 (Water Management)	EM-RM-140a.1	총 취수량	ton	22,212,806	24,202,571	22,546,839	물 스트레스 지수 '높음' 또는 '매우 높음' 지역 해당 없음
		총 사용량	ton	22,212,806	24,202,571	22,546,839	
	EM-RM-140a.2	수질허가, 기준, 규제 등 위반 발생 건수	건	0	1	0	
유해물질 관리 (Hazardous Materials Management)	EM-RM-150a.1	유해 폐기물 발생량	ton	10,030	11,501	15,427	
		유해 폐기물 재활용률	%	84.32	87.81	88.75	
	EM-RM-150a.2	지하저장탱크(UST) 수	건	2	2	2	공장 내 자가주유소 해당
		정화가 필요한 수준의 지하저장탱크 누출 건수	건	0	0	0	
	UST재정보장기금을 운영하는 지역에서 지하저장탱크 관련 사고 발생률	%	N/A	N/A	N/A	국내 해당 없음	
작업장(인력) 안전보건 (Workforce Health & Safety)	EM-RM-320a.1	총 사고율(TRIR)	정규직 %	0	0.21	0.0743	
			계약직 %	0	0	0	
		사망률(Fatality rate)	정규직 %	0	0	0	
			계약직 %	0	0	0	
		아차사고 발생률(NMFR)	정규직 %	0.0625	0.0858	0.069	
			계약직 %	0	0	0	
EM-RM-320a.2	안전문화 통합을 위한 경영시스템에 대한 설명	-		Page 59-60			

# SASB Index

## Sustainability Disclosure Topics & Accounting Metrics

Extractives & Minerals Processing(Oil & Gas – Refining & Marketing)

구분	코드	항목	단위	2021	2022	2023	비고
제품 사양 및 청정 연료 혼합 (Product Specifications & Clean Fuel Blends)	EM-RM-410a.2	첨단 바이오 연료 및 관련 인프라 시장 규모 및 시장 점유율	₩, %	N/A	N/A	N/A	기관별 예측 상이
	EM-RM-410a.3	연료 혼합(fuel blending)에 사용된 청정 연료(renewable fuels)	청정연료 생산량 석유환산배럴(BOE)	0	0	0	
			청정연료 구매량 석유환산배럴(BOE)	1,060,087	1,179,728	1,225,048	
가격 공정성 & 투명성 (Pricing Integrity & Transparency)	EM-RM-520a.1	가격 담합 또는 가격 조작과 관련된 법적 절차로 인한 금전적 손실 총액	백만원	0	0	0	
법률 및 규제 환경 관리 (Management of the Legal & Regulatory Environment)	EM-RM-530a.1	산업에 영향을 미치는 환경 및 사회적 요인을 다루는 정부 규제, 정책 제안과 관련된 기업 입장에 대한 논의	-	Page 91-92, 112-113			
중대사고 리스크 관리 (Critical Incident Risk Management)	EM-RM-540a.1	공정안전사고(PSE) 비율	Tier 1 %	0.01006	0.00002	0.00009	
			Tier 2 %	0	0	0	
	EM-RM-540a.2	안전 시스템 지표 비율에 대한 장애요인(Tier 3)	%	0	0	0.00002	
	EM-RM-540a.3	Tier 4 지표를 통한 운영부문 및 경영시스템 성과 측정 논의	-	Page 61-64			

## Activity Metrics

구분	코드	항목	단위	2021	2022	2023	비고
원유 및 기타 공급 원료 정제 처리량 (Refining throughput of crude oil and other feedstocks)	EM-RM-000.A	원유 및 기타 공급원료의 정제 처리량	석유환산배럴(BOE)	206,049,000	201,143,000	190,614,000	원유정제 처리량 기준
정제가동능력 (Refining operating capacity)	EM-RM-000.B	정제가동능력	천 배럴/일(TBPD)	650	693	693	생산능력 기준

# TCFD Index

TCFD 권고안	대응활동	보고 위치
<p><b>Governance</b></p> <p>기후변화와 관련된 위험과 기회에 대한 조직의 지배구조 공개</p>	<p><b>[경영진의 역할]</b></p> <p>HD현대오일뱅크는 체계적인 기후변화 대응을 위해 의사결정 기구인 이사회 산하 ESG위원회와 ESG추진협의체를 운영하고 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· ESG위원회: 5인의 이사로 구성되어 기후변화를 포함한 중대한 ESG 경영 현안에 대해 논의하고 ESG 전략 방향을 결정하며, 이해관계자 소통 결과에 대해 보고를 받고 연간 이행 실적을 모니터링합니다.</li> <li>· ESG추진협의체: ESG 최고책임자와 ESG 영역별 담당임원으로 구성되어 ESG 개선과제 도출 및 추진 등 ESG 경영 실행 세부방안에 대해 논의합니다.</li> </ul> <p><b>[경영진의 ESG 성과 평가]</b></p> <p>HD현대오일뱅크는 대표이사 및 임원 개인의 ESG 핵심성과지표(KPI)를 수립하여 운영하고 있습니다. ESG KPI Pool을 활용하여 각 경영진의 책임 및 조직 특성을 고려한 지표가 배정되었으며, KPI 달성 정도를 평가하여 성과에 따라 보상이 이루어집니다. 기후변화 대응을 목적으로 관련 경영진의 KPI로 온실가스 배출량 관련 지표(온실가스 원단위 지표)가 부여되어 있습니다.</p>	<p>13, 20</p>
<p><b>Strategy</b></p> <p>기후변화와 관련된 위험과 기회가 조직의 사업, 전략 및 재무 계획에 미치는 실질적 및 잠재적 영향 공개</p>	<p><b>[단기 - 규제 리스크: 온실가스 배출 규제]</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 위험: 한국 정부는 국제사회의 일원으로서 파리협정 이후 2030년까지 국가 온실가스 배출량을 2018년 대비 40% 감축하는 국가 온실가스 감축 목표(2030 NDC)와 2050년 탄소중립 목표를 발표하였습니다. 정부는 온실가스 배출 사업장에 연 단위 배출권을 할당하여 범위 내에서 배출행위를 하며 기업의 온실가스 감축활동을 유도하기 위해 온실가스 배출권거래제를 운영하고 있으며, 온실가스 배출권의 유상할당 비율이 점차적으로 확대되는 기조에 있습니다. 할당량을 초과하여 온실가스를 배출할 경우 배출권을 매입해야 하기 때문에 온실가스 배출량이 비용 증가로 직결될 수 있어 잠재적 단기 리스크로 인식하고 있습니다.</li> <li>- 전략: HD현대오일뱅크는 온실가스 배출권거래제의 모든 계획 기간 동안 배출권 할당대상업체로 지정됨에 따라 주기적으로 배출량을 모니터링하고 배출권 확보 방안을 검토하는 등 사업장 온실가스 배출을 관리하며 배출권 거래제 할당량을 준수하고 있습니다. 또한, 배출권 거래 시장에 적극적으로 참여하여 배출권 확보 문제를 유연하게 대처하고 있습니다. 향후 국가 온실가스 감축목표 상향에 의한 배출권 할당량 감소에 대비하기 위해 온실가스 배출 감축 로드맵 이행 및 감축사업 추진을 통해 온실가스 배출량을 감축하고자 합니다.</li> </ul> <p><b>[단기 - 규제 리스크: 그린워싱]</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 위험: 기후변화 및 환경문제에 대한 이해관계자들의 관심이 커지면서 그린워싱 이슈 관리가 중요해지고 있습니다. 환경부 및 공정거래위원회는 한국형 녹색분류체계(K-Taxonomy)와 친환경 경영활동 표시광고 가이드라인을 제정하고, 환경 관련 표시광고 심사지침을 개정하였습니다. 이와 같이, 정부는 친환경 활동에 대해 기준을 설정하였고 회사가 친환경 활동을 주장할 경우 명확한 근거자료를 기반으로 주장 할 것을 요구하고 있습니다. 또한, 국내외에서 소비자 및 환경단체들의 회사의 그린워싱 관련 소송 사례가 증가하고 있어, 회사는 그린워싱 이슈가 발생하지 않도록 각 이해관계자들과의 커뮤니케이션에 더욱 주의를 기울여야 합니다.</li> <li>- 전략: HD현대오일뱅크는 그린워싱 대응 강화를 위하여 자체적으로 '친환경 분류체계 가이드라인(HDO-Taxonomy)'을 제정하였으며, 회사의 투자, 구매, 판매 활동에 대하여 친환경 여부를 적절한 절차를 통하여 판단하고 있습니다. 또한, "적합성판단 실무협의체"를 운영하여 회사의 친환경 활동이 '6대 환경목표' 달성에 기여하는지, 법적기준을 충족하는지, 제3자 친환경 인증을 취득하거나 정량적인 개선효과가 있는지 확인하고 있습니다.</li> </ul>	<p>24-25</p>

# TCFD Index

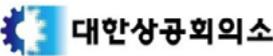
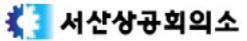
TCFD 권고안	대응활동	보고 위치
<p><b>Strategy</b></p> <p>기후변화와 관련된 위험과 기회가 조직의 사업, 전략 및 재무 계획에 미치는 실질적 및 잠재적 영향 공개</p>	<p><b>[장기 - 정책/시장 리스크: 정유제품 수요 감소]</b></p> <p>- 위험: 글로벌 탄소배출 중 수송부문은 약 20%의 온실가스 배출을 차지하고 있습니다. 수송부문 중에서도 온실가스 배출에 가장 비중을 많이 차지하는 것이 도로용 경질유 소비입니다. 따라서, 글로벌 여러나라에서 내연기관차를 친환경차로 전환하기 위한 정책을 수립 및 강화하고 있습니다. 일례로, 내연기관차 신규 판매 금지 및 전기차 구매 보조금을 지원하고 있으며, 전기차 충전소 보급을 정책적으로 확대하고 있습니다. 또한, 최근 리튬배터리 가격 하락 및 전기차 제조기술 향상에 따라 전기차 가격 경쟁력이 높아지고 있는 추세입니다. 우리나라 국토교통부 발표에 따르면, 친환경차 보급률도 2017년 2% 수준에서 2023년 8%까지 높아졌습니다. 이와 같이 친환경차 보급이 점차 확대됨에 따른 도로용 경질유 수요 하락을 장기적인 리스크로 인식하고 있습니다.</p> <p>- 전략: HD현대오일뱅크는 에너지 수요 변화 전망에 맞추어 중장기적인 제품 포트폴리오 변화를 준비하고 있습니다. 기존의 정유 사업의 고효율 운영에 집중 및 친환경 연료를 생산하고, 석유화학 사업의 원가 경쟁력을 바탕으로 고부가, 친환경 첨단 소재 생산능력을 확대할 예정입니다. 이에 따라 2040년까지 친환경 제품의 비중을 18%(중량 기준)까지 확대할 계획입니다.</p> <p><b>[장기 - 제품 및 서비스 기회: 친환경 에너지 제품 수요 증가]</b></p> <p>- 기회: 바이오에너지 제품, 자원 순환 제품 등의 친환경 제품 수요가 증가하고 있습니다. 우리나라를 포함한 여러나라가 기존 석유연료 대비 온실가스 발생량이 적은 바이오디젤의 의무혼합 규제를 강화하고 있습니다. EU(유럽연합), IMO(국제해사기구), ICAO(국제민간항공기구) 등에서 해상/항공분야 온실가스 감축을 위하여 선박 탄소집약도 규제 및 지속가능항공유(SAF) 사용을 의무화하고 있습니다. 또한, 글로벌적으로 플라스틱 폐기 문제가 대두되면서 여러 나라에서 플라스틱 규제가 도입되고 있으며, OECD 전망에 따르면 재활용 플라스틱 수요는 2022년 3,300만 톤에서 2050년까지 2억 2,300만 톤으로 증대될 것으로 전망되고 있습니다.</p> <p>- 전략: HD현대오일뱅크는 위와 같은 친환경 에너지 수요 기회를 잡기 위하여 2030년까지 바이오제품 생산능력을 70만 톤까지 확대 할 계획을 가지고 있습니다. 2024년부터 연산 13만 톤 규모의 바이오디젤 공장이 상업가동하였으며, 바이오항공유 사업을 위한 ISCC 친환경 인증 취득 및 바이오선택유 실증연구사업에 참여하면서 바이오 에너지 경쟁력을 키우기 위해 노력하고 있습니다. 또한, 폐플라스틱 등으로 부터 추출된 열분해유를 정유공정에 투입해 자원 순환 체계를 구축하였으며, ISCC PLUS 친환경 인증을 취득한 순환납사 등을 생산해 판매하고 있습니다. 그리고 순환자원 사업 확대를 위해 2030년까지 열분해유 처리 능력을 약 40만 톤까지 높일 계획을 가지고 있습니다.</p>	<p>26-37</p>
<p><b>Risk Management</b></p> <p>기후변화와 관련된 위험을 식별, 평가 및 관리하는 방법 공개</p>	<p>HD현대오일뱅크는 전사 통합 리스크 관리 체계를 통해 기후변화 리스크를 관리하고 있습니다.</p> <p>- 리스크 관리 프로세스: HD현대오일뱅크는 기후변화 관련 위험을 관리하기 위하여 조직을 신설하였습니다. 온실가스 전담 조직을 운영하여 기후변화 대응의 전문성 및 실행력 강화를 도모하였으며, 회사의 온실가스 리스크를 식별/관리하고 감축 사업을 발굴 및 이행하고 있습니다.</p> <p>- 투자 시 리스크 점검: HD현대오일뱅크는 일정 규모 이상의 투자 사업 검토 시, ESG 리스크를 점검하는 절차를 통해 환경안전, 세무 리스크, 잠재적 법률/제도 위반사항에 대해 종합적으로 검토합니다. 주요 투자 건은 투자심의위원회의 승인 절차를 거치게 되며, 실무 심의 부서는 EHS부문, 세무팀, 법무팀, 온실가스 관련 조직의 의견을 받아 ESG 관련 검토를 종합적으로 수행하고, 리스크를 반영한 다양한 투자 시나리오의 경제성을 검토합니다.</p>	<p>91-92</p>
<p><b>Metrics and Targets</b></p> <p>기후변화와 관련된 위험과 기회를 평가하고 관리하는 데 사용되는 지표와 감축목표 공개</p>	<p>HD현대오일뱅크는 Scope 1과 2 온실가스 배출량 실적을 매년 관리 및 공개하고 있습니다. 온실가스 및 에너지 위험 관리를 위해 관련 지표를 회사 및 경영진의 KPI로 설정하고 관리하고 있습니다. 또한, 탄소 감축을 위해 사업장 에너지 효율 향상, CCUS 사업 추진, 신재생/친환경 에너지, 자원 재활용 사업 확대, 기타 감축 사업 등을 수행하고 있으며, 탄소 감축 세부 방안의 리스크와 경제성 등을 고려하여 정량적 평가를 실시하고 있습니다.</p>	<p>20-25</p>

# 이해관계자 커뮤니케이션

HD현대오일뱅크는 주요 이해관계자와 원활하게 소통할 수 있도록 커뮤니케이션 채널을 구축하여 운영 중에 있습니다.

이해관계자	소통 채널	주제	
 <p><b>임직원</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 사보</li> <li>· 사내 포털(Ep)</li> <li>· 설문조사</li> <li>· Change Agent</li> <li>· 직원 간담회</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· CEO와의 대화</li> <li>· CEO 경영 설명회</li> <li>· 단체교섭</li> <li>· 노사협의회</li> <li>· 노사 각종 TF</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 경영진-직원 간 소통</li> <li>· 임직원 삶의 질 향상</li> <li>· 인권 보호</li> <li>· 회사 경쟁력 강화</li> <li>· 단체협약 및 각종 합의</li> </ul>
 <p><b>고객 및 협력사</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 고객센터</li> <li>· 보너스카드 앱(카앰앱)</li> <li>· 보너스카드 홈페이지</li> <li>· 회사 홈페이지</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Youtube '현대오일뱅크'</li> <li>· 주요 협력사 방문</li> <li>· 인스타그램, 페이스북</li> <li>· 미디어플랫폼 '블루톡'</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 회사-소비자 간 소통</li> <li>· 서비스 품질 향상</li> <li>· 소비자 보호</li> <li>· 마케팅</li> </ul>
 <p><b>주주 및 투자자</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 사업보고서</li> <li>· 주주총회</li> <li>· 공시</li> <li>· NDR(Non-deal Roadshow)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 실적발표회</li> <li>· 이메일 및 전화 상담</li> <li>· 회사 홈페이지</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 주주 알권리 실현</li> <li>· 투자 정보</li> <li>· 대내외 리스크 대응</li> <li>· 주주이익 보호</li> </ul>
 <p><b>정부 및 중앙부처</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 공청회</li> <li>· 간담회</li> <li>· 세미나</li> <li>· 뉴스레터</li> <li>· 관련 기관 홈페이지</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 정부정책 변화</li> <li>· 법규 납세 준수</li> <li>· 산업별 동향</li> <li>· 지자체별 동향</li> </ul>	
 <p><b>지역사회 및 지방자치단체</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 장학사업회</li> <li>· 봉사활동 운영위원회</li> <li>· 대산공단 내 협의회</li> <li>· 공장 견학</li> <li>· 지역 사회공헌</li> <li>· 지자체 연계 사회단체 활동</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 지역사회/경제 기여</li> <li>· 지역사회 발전 도모</li> <li>· 지역사회 소통/상생</li> <li>· 지역 문화예술 후원</li> <li>· 지역 교육사업 지원</li> </ul>	

# 이니셔티브 및 협회 가입 현황

한국경영자총협회  	대한석유협회  	한국석유화학협회  	세계석유협의회 한국위원회  	에너지미래포럼  
한국석유유통협회  	지속가능발전기업협의회  	한국윤활유공업협회  	대한상공회의소  	한국산업기술진흥협회  
대한산업안전협회  	한국표준협회  	한국공업화학회  	한국화학공학회  	세계에너지협의회 한국위원회  
(사)대산공단협의회  	서산상공회의소  	환경보전협회  	기업과 생물다양성 플랫폼  	

# 인증 현황

## 기타 인증

회사	인증명	발급 기관	유효일자
HD현대오일뱅크	ISO 14001	한국품질재단	2026.12.23
	ISO 45001	한국품질재단	2026.12.23
	ISO 9001	한국품질재단	2026.12.23
	ISMS-P (HD현대오일뱅크 보너스카드 서비스 운영)	한국인터넷진흥원	2026.12.05
	EOLCS(Engine Oil Licensing and Certification System) Certificate	API	2025.03.31
HD현대케미칼	ISO 14001	한국품질재단	2025.05.12
	ISO 45001	한국품질재단	2025.05.12
	ISO 9001	한국품질재단	2025.05.10
HD현대셀베이스오일	ISO 14001	한국품질재단	2026.12.23
	ISO 45001	한국품질재단	2026.12.23
	ISO 9001	한국품질재단	2026.12.23
HD현대오씨아이	ISO 14001	로이드인증원	2024.08.02
	ISO 45001	로이드인증원	2024.08.02
	ISO 9001	로이드인증원	2025.08.29
	IATF 16949 (자동차품질경영시스템)	로이드인증원	2025.08.29
HD현대코스모	ISO 14001	한국품질재단	2026.12.23
	ISO 45001	한국품질재단	2026.12.23
	ISO 9001	한국품질재단	2026.12.23

ISO 14001: 환경경영시스템 인증  
 ISO 45001: 안전보건경영시스템 인증  
 ISO 9001: 품질경영시스템 인증

## ISCC 인증

회사	인증명	인증 대상	발급 기관	유효일자
HD현대오일뱅크	ISCC Plus Certificate	열분해유, 폐윤활유 정제유 등	CUC Germany GmbH	2025.01.10
		혼합 추출	CUC Germany GmbH	2025.01.10
		트레이딩 업무	CUC Germany GmbH	2024.12.27
		트레이딩 업무	RINA Services S.p.A.	2025.03.30
	ISCC EU Certificate	혼합 추출	CUC Germany GmbH	2025.01.31
		트레이딩 업무	CUC Germany GmbH	2024.12.27
		트레이딩 업무	RINA Services S.p.A.	2025.06.11
ISCC CORSIA Certificate	혼합 추출	CUC Germany GmbH	2025.04.11	
HD현대케미칼	ISCC Plus Certificate	납사, 방향족 등	CUC Germany GmbH	2025.04.27
HD현대코스모	ISCC Plus Certificate	BTX 관련 제품	CUC Germany GmbH	2024.12.18

# 온실가스 검증의견서

## 온실가스 배출량 검증서

### 검증 대상

(재)한국품질재단은 HD현대오일뱅크, HD현대케미칼, HD현대오씨아이(이하 '회사'라 함)의 2023년 온실가스 배출량에 대한 검증을 수행하였습니다.

### 검증 범위

회사의 2023년 기준 운영통제 하에 있는 전체 사업장의 모든 온실가스 배출시설을 대상으로 하였습니다.

### 검증 기준

[온실가스 배출권거래제의 배출량 보고 및 인증에 관한 지침<sup>1)</sup>]와 [온실가스 배출권거래제 운영을 위한 검증지침<sup>2)</sup>] 및 [ISO14064-3]를 기준으로 하였습니다.

1) 환경부고시 제2023-221호 2) 환경부고시 제2021-112호

### 보증 수준

검증은 온실가스 배출권거래제 운영을 위한 검증지침에 규정된 절차에 따라 계획 및 수행되었고, 검증의 보증 수준은 합리적 보증 수준을 만족하도록 수행 되었습니다. 또한 검증 전 과정에 대한 절차가 효과적 수행되었는지 내부심의를 통해 확인하였습니다.

### 검증 한계

검증은 기준 및 방법 등을 적용하는 과정에서 발생할 수 있는 고유의 한계를 내포하고 있습니다.

### 검증 결론

명세서에 수록되어 있는 온실가스 배출량 데이터에 대해 아래와 같은 결론을 제시합니다.

- 1) 온실가스 배출량은 “온실가스 배출권거래제의 배출량 보고 및 인증에 관한 지침” 및 “ISO14064-1” 산정기준에 따라 적절하게 산정되었습니다.
- 2) 온실가스 배출량에 대한 중요성 평가결과 각 회사별 배출량 기준(각 500만톤 CO<sub>2</sub>-eq 이상, 50만톤 초과 500만톤 CO<sub>2</sub>-eq 미만, 50만톤 CO<sub>2</sub>-eq 미만)에 따른 중요도는 각 회사의 배출량 양적 기준치(각 2%, 2.5%, 5% 미만)를 만족하고 있습니다.
- 3) 따라서 다음의 2023년 온실가스 배출량에 대해 “적정” 의견을 제시합니다.

구분	Scope 1	Scope 2	총계
HD현대오일뱅크	5,504,970.647	883,638.153	6,338,603
HD현대케미칼	1,234,335.615	1,084,090.794	2,318,426
HD현대오씨아이	329,729.308	38,960.816	368,689

단위: tCO<sub>2</sub>-eq

\* 온실가스 배출권거래제 배출량 보고 및 인증 지침에 따르면, 총 배출량은 사업장단위 소수점 절사값이므로 Scope 1, 2 배출량 합과 총 배출량값이 일부 상이할 수 있음.

\* HD현대오일뱅크의 경우, 통합관리대상업체(HD현대셀베이스오일, HD현대코스모)의 배출량을 포함하여 온실가스 배출량을 산정함.

2024년 5월 9일

(재)한국품질재단 대표 송지영

Ji Young Song



국립환경과학원



# 제3자 검증의견서

## HD현대오일뱅크 통합보고서 2023 독자 귀중

### 서문

한국경영인증원(KMR)은 HD현대오일뱅크 통합보고서 2023 (이하 “보고서”)의 제3자 검증을 요청 받았습니다. 보고서 작성과 정보에 대한 책임은 HD현대오일뱅크 경영자에게 있으며, 본 한국경영인증원의 책임은 계약 및 합의된 업무를 준수하고 검증의견서를 발급하는 데 있습니다.

### 검증 범위 및 기준

HD현대오일뱅크는 보고서에서 지속가능성과 관련한 조직의 성과와 활동에 대해 기술하고 있습니다. 검증팀은 국제적 검증 기준인 AA1000AS v3 및 KMR 검증 기준인 SRV1000을 적용하였으며, Type 2 방법 및 Moderate 수준의 보증 형태로 검증을 수행하였습니다. 즉, 검증팀은 AA1000AP(2018)에서 제시하는 포괄성(Inclusivity), 중요성(Materiality), 대응성(Responsiveness) 및 영향성(Impact) 원칙의 준수여부와 보고서에 기재된 하기 GRI 지표에 대한 데이터와 정보의 신뢰성 및 품질을 평가하였습니다. 이때 중요성 기준은 검증팀의 전문가적 판단(Professional Judgment)이 적용되었습니다.

GRI Standards 2021의 보고 요구사항 만족 여부에 대한 확인이 검증 범위에 포함되었으며, 이중중대성 평가 절차를 통해 도출된 중요주제의 세부지표는 다음과 같음을 확인하였습니다.

- GRI Standards 2021 보고 원칙
- 공통 표준(Universal Standards)
- 특정주제 표준(Topic Specific Standards)
  - GRI 201: 경제성과(Economic Performance)
  - GRI 303: 용수(Water and Effluents)
  - GRI 305: 배출(Emissions)
  - GRI 306: 폐기물(Waste)
  - GRI 308: 공급망평가(Supplier Environmental Assessment)
  - GRI 403: 산업안전보건(Occupational Health and Safety)
  - GRI 405: 다양성과 기회균등(Diversity and Equal Opportunity)
  - GRI 406: 차별금지(Non-discrimination)
  - GRI 407: 결사 및 단체교섭의 자유(Freedom of Association and Collective Bargaining)
  - GRI 408: 아동노동(Child Labor)
  - GRI 409: 강제노동(Forced or Compulsory Labor)
  - GRI 413: 지역사회(Local Communities)
  - GRI 414: 공급업체 사회평가(Supplier Social Assessment)

보고서의 보고경계 중 조직 외부 즉, HD현대오일뱅크의 협력사, 계약자 등에 대한 데이터와 정보는 검증범위에서 제외되었습니다

### 검증방법

한국경영인증원 검증팀은 합의된 검증 범위에 대해 상기 기술된 검증기준에 따라 검증하기 위해 아래와 같이 검증을 진행했습니다.

- 보고서에 담긴 내용에 대한 전반적인 검토
- 중대성 평가 방법 및 결과 검토
- 지속가능경영 전략 및 성과정보 시스템, 프로세스 평가
- 보고서 작성에 대해 책임 있는 담당자와의 인터뷰
- 보고서 성과정보에 대한 신뢰성 평가, 데이터샘플링
- 금융감독원 전자공시시스템 등 독립적인 외부 출처 및 공공 데이터베이스를 기반으로 한 정보의 신뢰성 평가

### 제한사항 및 극복방안

검증은 HD현대오일뱅크에서 제공한 데이터 및 정보가 완전하고 충분하다는 가정을 기반으로 실시되었습니다. 데이터 검증은 HD현대오일뱅크에서 수집한 데이터에 대한 질의 및 분석, 제한된 형태의 표본추출방식을 통해 한정된 범위에서 실시되었습니다. 이를 극복하기 위해 전자공시시스템, 국가온실가스 종합관리시스템 등 독립적인 외부 출처 및 공공 데이터베이스를 참고하여 정보의 품질 및 신뢰성을 확인하였습니다.

### 검증결과 및 의견

검증팀은 문서검토 및 인터뷰 등의 결과를 토대로 HD현대오일뱅크와 보고서 수정에 대해 여러 차례 논의하였으며, 수정 및 개선권고 사항 반영을 확인하기 위해 보고서의 최종판을 검토하였습니다. 검증결과, HD현대오일뱅크의 보고서는 GRI Standards 2021의 보고방식에 따라 작성되었으며, AA1000AP(2018)에서 제시하고 있는 원칙 준수와 관련하여 부적절한 부분을 발견할 수 없었습니다. 원칙에 대한 본 검증팀의 의견은 다음과 같습니다.

**포괄성 원칙** HD현대오일뱅크는 이해관계자에 대한 조직의 책임에 대해 공약하고 이를 실천하기 위해 다양한 형태와 수준의 이해관계자 커뮤니케이션 채널을 개발하여 운영하고 있습니다. 검증팀은 이 과정에서 누락된 주요 이해관계자 그룹을 발견할 수 없었으며, 그들의 견해 및 기대 사항이 적절히 조직의 전략에 반영되도록 노력하고 있음을 확인하였습니다.

**중요성 원칙** HD현대오일뱅크는 조직의 지속가능성 성과에 미치는 주요 이슈들의 중요성을 고유의 평가 프로세스를 통해 결정하고 있으며, 검증팀은 이 프로세스에서 누락된 중요한 이슈를 발견하지 못하였습니다.

**대응성 원칙** HD현대오일뱅크는 도출된 주요 이슈의 우선순위를 정하여 활동성과와 대응사례 그리고 향후 계획을 포괄적이고 가능한 균형 잡힌 방식으로 보고하고 있으며, 검증팀은 HD현대오일뱅크의 대응 활동들이 보고서에 부적절하게 기재되었다는 증거를 발견하지 못하였습니다.

**영향성 원칙** HD현대오일뱅크는 중대성 평가를 통해 파악된 주요 주체들의 직간접적인 영향을 파악하여 모니터링하고 있으며 가능한 범위 내에서 해당 영향을 정량화된 형태로 보고하고 있음을 확인하였습니다.

### 특정 지속가능성 성과정보의 신뢰성 및 품질

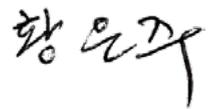
검증팀은 AA1000AP(2018) 원칙 준수 여부에 더해 지속가능성 성과와 관련된 경제, 환경, 사회 성과 정보에 대한 신뢰성 검증을 실시하였습니다. 해당 정보 및 데이터의 검증을 위해 담당자와 인터뷰를 실시하였으며, 데이터 샘플링 및 근거 문서 그리고 외부 출처 및 공공 데이터베이스를 통해 신뢰할 수 있는 데이터임을 확인하였습니다. 검증팀은 지속가능성 성과 정보에서 의도적 오류나 잘못된 기술을 발견하지 못하였습니다.

### 적격성 및 독립성

한국경영인증원은 ISO/IEC 17021:2015(경영시스템의 심사 및 인증을 제공하는 기관에 대한 요구사항)에 따라 문서화된 방침과 절차를 포함한 포괄적인 품질관리시스템을 유지하고 있습니다. 검증팀은 지속가능성 전문가들로 구성되어 있으며, 제3자 검증서비스를 제공하는 업무 이외에 HD현대오일뱅크의 사업활동에 영리를 목적으로 하는 어떠한 이해관계도 맺지 않은 독립성을 유지하고 있습니다.

2024.06. 대한민국, 서울

대표이사





[www.hd-hyundaioilbank.co.kr](http://www.hd-hyundaioilbank.co.kr)

본 보고서와 관련한 더 자세한 내용은 아래로 문의하시기 바랍니다.

HD현대 글로벌 R&D센터

경기도 성남시 분당구 분당수서로477

E-mail. [hdoesg@hd.com](mailto:hdoesg@hd.com)